



26 juni 2013

Nieuwsbrief juni 2013



Geachte lezer

Hierbij ontvangt u de tweede SVWN nieuwsbrief van 2013 waarin u onder andere leest over de stand van zaken rond de aanpassing van de visitatiemethodiek 4.0; de nieuwe masterclass; de mate van tevredenheid van corporaties over de uitgevoerde visitaties en de evaluatie van de SVWN. En tot slot wordt in deze nieuwsbrief ook het nieuwste lid van de accreditatiecommissie aan u voorgesteld.

De afgelopen maanden is hard gewerkt aan het [SVWN jaarverslag 2012](#). De gedrukte versie is beschikbaar en de digitale versie kunt u vinden [op onze website](#).

Meer hierover leest u in deze nieuwsbrief.

Ik wens u allen een mooie zomer, met rust, inspiratie en nieuwe energie voor de periode daarna.

Hartelijke groet,

dr. Diana de Jong, directeur-bestuurder SVWN

Stand van zaken aanpassing visitatiemethodiek 4.0

Het College van Deskundigen werkt momenteel aan een aanpassing van de visitatiemethodiek, versie 4.0. De uitwerking van voorstellen heeft het College gedelegeerd aan een projectteam onder leiding van Astrid Blankenstein.

Het projectteam heeft een start gemaakt met het verzamelen van ideeën voor de gewenste en/of noodzakelijke aanpassingen in het format en de perspectieven Presteren naar Ambities (PnA), Presteren naar Opgaven (PnO) en Presteren volgens Belanghebbenden (PvB).

Dit vond plaats in de vorm van twee workshops met 12 (ervarings-) deskundigen en leverde veel input op voor een eerste voorstel tot aanpassing. In dat voorstel worden PnA en PnO gecombineerd (gezien de grote mate van overlap), krijgt PvB een meer op de belanghebbenden toegespitste invulling en krijgt de recensie eveneens een andere vorm.

Het College stemde op 15 mei jl. in met dit voorstel dat nu verder wordt uitgewerkt door het projectteam.

De nieuwe vorm voor de recensie zal besproken en geoefend worden in de eerstvolgende masterclass voor visitatoren. Daarnaast worden gesprekken gevoerd met deskundigen op het gebied van governance en financiën om ook die perspectieven de komende tijd te kunnen aanpassen. Zodra er nieuwe voorstellen zijn, wordt u daarover uiteraard geïnformeerd.



SVWN Jaarverslag 2012

Onder de titel "[Op Koers](#)" is het [SVWN jaarverslag 2012](#) medio mei door de accountant goedgekeurd en vervolgens vastgesteld door de Raad van Toezicht.

De afgelopen jaren heeft de SVWN hard gewerkt aan het inrichten en operationeel maken van de organisatie, werkwijze en structuur voor het visitatiestelsel.

In het jaarverslag van 2012 kunt u lezen dat de organisatie staat en dat visitatie als instrument een goed aanknopingspunt biedt om inzichtelijk te maken waar een corporatie staat en wat er nog moet gebeuren om (strategische) doelstellingen te realiseren.

In het jaarverslag wordt onder andere aandacht besteed aan:

- de oprichting van het College van Deskundigen en het Gebruikersforum;
- het onderzoeksrapport 'Vijf jaar corporatievisitaties, balanceren tussen verantwoorden en leren' en het symposium dat hierover werd gehouden;

- de financiële verantwoording over 2012;
- samenstelling en activiteiten van de Raad van Toezicht;
- in 2012 gehouden Huurdersbijeenkomsten en masterclasses;
- wisseling van de directie.

Lees het complete [SVWN jaarverslag 2012 online](#).
Een gedrukte versie is desgewenst op te vragen bij de SVWN.



Masterclass voor visitatoren: Recensie nieuwe stijl

In oktober 2013 organiseert SVWN weer een masterclass voor visitatoren. Het thema is de recensie nieuwe stijl. In de vernieuwde methodiek krijgt de recensie een belangrijkere functie en wordt beoogd de verschillende groepen lezers te inspireren over te gaan tot handelen. Met deze masterclass wordt alvast vooruit gelopen op de introductie van de vernieuwde methodiek.

Tijdens de masterclass komen o.a. de volgende onderwerpen aan de orde:

- Wat betekent de recensie nieuwe stijl voor de werkwijze van de visitatiecommissie?
- Op welke creatieve wijze kan de commissie haar observaties weergeven?

Gastspreker is Jan Willem Wesselink, een ervaren journalist, hoofdredacteur en spreker. Visitatoren worden nog voor de zomer geïnformeerd over de exacte data en locatie.



Resultaten tevredenheidsenquêtes

Sinds medio 2011 ontvangen alle woningcorporaties die een visitatie hebben uitgevoerd, een enquête ([zie de vragenlijst op de website](#)). Inmiddels hebben 160 corporaties de enquête ingevuld en geretourneerd. In de enquête wordt aan corporaties gevraagd wat hun ervaringen zijn met het visiterende bureau, het opgeleverde rapport en de visitatiecommissie. Onlangs is een tweede evaluatie gemaakt door de SVWN waaruit blijkt dat de tevredenheid op alle fronten toeneemt.

Het aspect van tevredenheid over het visiterende bureau is gestegen van een gemiddeld rapportcijfer van 6,8 naar 7,7. Corporaties vinden onafhankelijkheid, besef van regionale aspecten c.q. specifieke kenmerken van de corporatie en deskundigheid de belangrijkste punten waar een bureau aan moet voldoen.

De tevredenheid rondom het opgeleverde visitatierapport is gestegen van een gemiddelde 7 naar een 7,3. Van het rapport worden de aanbevelingen/conclusies/verbeterpunten, het onafhankelijke oordeel en de zichtbaarheid van de prestaties het belangrijkste gevonden. Het rapport wordt door de meeste corporaties intern besproken met medewerkers, het MT en de RvC/RvT, daarna op de website geplaatst (hetgeen ook verplicht is), en veelal vertaald in nieuwe plannen voor de toekomst.

De tevredenheid over de visitatiecommissie is gestegen van een 7,6 naar een 7,8. Deskundigheid en kennis van zaken, inlevingsvermogen, sensitiviteit, oog voor de context, objectiviteit en niet vooringenomen zijn, worden als belangrijkste criteria voor de leden van een visitatiecommissie genoemd.

Al met al zijn dit mooie cijfers. De SVWN is content met het gegeven dat er een stijgende lijn zit in de tevredenheid en blijft de ontwikkelingen nauwgezet volgen.



Stand van zaken wettelijke verplichting visitatie

In deze nieuwsbrief berichtten we u al eerder over de wettelijke visitatie verplichting. In de ontwerp *Herzieningswet toegelaten instellingen volkshuisvesting* is opgenomen dat woningcorporaties wettelijk verplicht worden zich te laten visiteren (artikel 53a). Deze wettelijke verplichting zal geen ingrijpende veranderingen ten opzichte van de huidige visitatiepraktijk inhouden. Alleen voor corporaties die ervoor gekozen hebben geen lid te zijn van Aedes geldt de visitatieverplichting op dit moment immers nog niet.

De behandeling van het wetsvoorstel en de Novelle in de Tweede Kamer vindt plaats na advies van de Raad van State en is voorzien na de zomer 2013.



Evaluatie SVWN

Volgens de statuten van de SVWN moet het functioneren van de stichting in het algemeen en de uitvoering van het stelsel van visitatie in het bijzonder eenmaal per vier jaar worden geëvalueerd. De eerste keer zal uiterlijk binnen vier jaar na oprichting van de stichting zijn. Dit betekent dat de SVWN dit jaar wordt geëvalueerd.

De evaluatie richt zich op het functioneren van de SVWN en de mogelijkheden om de positie van de stichting en het visitatiestelsel te versterken. De evaluatie wordt uitgevoerd door een onafhankelijke extern bureau: Arena Consulting Group.

Betrokkenen bij de stichting, zoals de Raad van Toezicht, de oprichters (Aedes, de Woonbond, de VNG, het ministerie van BZK en de VTW), de beleidsmedewerkers, diverse corporaties, vertegenwoordigers van de visiterende bureaus en leden van het Gebruikersforum en van het College van Deskundigen worden bij de evaluatie betrokken.

Uitgangspunten

Het visitatiestelsel is de afgelopen jaren vanuit diverse perspectieven geëvalueerd. Daarbij ging het vooral om de uitvoering en de effecten van de visitaties en niet om het interne functioneren en de taakuitvoering van de SVWN. De huidige evaluatie is daarom een aanvulling op de al uitgevoerde onderzoeken (zoals het advies van de commissie Anderiesen, 2011 en het rapport van *Vijf jaar corporatievisitaties, balanceren tussen verantwoord en leren, TU Delft/OTB, augustus 2012*). De evaluatie betreft vooral de taakuitvoering en het interne functioneren van de SVWN. Het onderzoek moet aanknopingspunten bieden om de effectiviteit van de stichting te vergroten en de positie te versterken.

De resultaten worden in het vierde kwartaal van 2013 verwacht. Het rapport is openbaar en zal t.z.t. op de website van de SVWN worden gepubliceerd.



Dr. Ir. Willem Buunk nieuw lid Accreditatiecommissie

Per 1 juni 2013 is Willem Buunk lid van de accreditatiecommissie. Hij neemt de plaats in van Steven de Waal en Hugo Priemus, die deze functie tijdelijk vervulden. Willem Buunk is opgeleid als planoloog aan de Wageningen Universiteit (1995) en gepromoveerd aan de Radboud Universiteit Nijmegen (2003). Hij heeft gewerkt in diverse onderzoeksfuncties aan de universiteiten van Nijmegen, Wageningen en Utrecht en als programmaleider bij het Nirov, de vakvereniging voor ruimte en wonen. Naast zijn werk als lector is hij raadslid in Utrecht (VVD, woordvoerder voor verkeer, wonen en grondbeleid) en lid van het Algemeen Bestuur van de stadsregio Utrecht (BRU).

De Accreditatiecommissie adviseert de directeur van de Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland over het verstrekken van een accreditatie aan een visiterend bureau. Zij voert eenmaal per vier jaar bij de visiterende bureaus een uitgebreid accreditatieonderzoek uit.

Postbus 226 · 3700 AE Zeist · www.visitaties.nl · info@visitaties.nl · KvK: 30265910 · www.visitaties.nl

[Afmelden voor deze nieuwsbrief](#)