



03 december 2013

## Nieuwsbrief december 2013



Geachte lezer,

Hierbij ontvangt u de vierde nieuwsbrief van 2013 waarin de SVWN en het College van Deskundigen u uitnodigen een reactie te geven op de nieuwe visitatiemethodiek 5.0.

Daarnaast leest u het laatste nieuws over:

- De accreditatie van een nieuw visiterend bureau
- De recensie nieuwe stijl
- De evaluatie van de SVWN
- De huurdersbijeenkomsten
- Het SVWN jaarplan en de begroting 2014

2013 is een jaar waarin relatief weinig visitaties zijn uitgevoerd. Naar verwachting zijn het er in totaal ongeveer 40. Onzekerheid in de sector en over het wettelijk kader leiden tot een afwachtende houding van een aantal corporaties. De verwachting is dat het aantal visitaties in 2014 ruim boven de 100 zal uitkomen. Het betreft dan niet alleen een inhaalslag van dit jaar, maar ook een tweede visitatieronde van ongeveer 140 corporaties die in 2010 voor het eerst zijn gevisiteerd.

Mede om die reden is de methodiek vernieuwd. En met de vernieuwde methode worden de corporaties nog beter in staat gesteld te leren van de resultaten van de visitatie.

2014 zal een enerverend jaar worden voor zowel corporaties als ook voor de SVWN. De introductie van de nieuwe visitatiemethodiek en het grote aantal visitaties zien we als een belangrijke uitdaging.

Vanwege persoonlijke redenen ben ik de afgelopen periode minder zichtbaar geweest. Eind september is zeer plotseling mijn man overleden. Voor mij persoonlijk is het een moeilijke tijd.

De betrokkenheid die ik van velen van u heb ervaren geven mij energie om door te gaan. Ik wil u hiervoor danken.

dr. Diana de Jong, directeur-bestuurder SVWN

### Visitatiemethodiek 5.0: geef uw mening!

De Methodiek 5.0 is in concept gereed. U bent van harte uitgenodigd om op dit [concept voor Methodiek Maatschappelijke Visitatie Woningcorporaties 5.0](#) te reageren (klik om te downloaden).

Uw reactie kunt u kenbaar maken tot en met 6 januari 2014 via [info@visitaties.nl](mailto:info@visitaties.nl)

Het afgelopen jaar heeft het College van Deskundigen gewerkt aan een advies ter optimalisatie van de Methodiek Maatschappelijke Visitatie. Hierbij is gebruikt gemaakt van informatie zoals door de corporaties in evaluaties is aangedragen, van ervaringen van de visiterende bureaus en de inbreng van diverse deskundigen tijdens workshops en interviews.

Met de veranderingen die in Methodiek 5.0 zijn doorgevoerd wordt beoogd meerwaarde te creëren ten opzichte van de visitatiemethodiek 4.0.

Concreet betekent dit:

- Het versterken van het lerend vermogen. Naast verantwoording afleggen over de maatschappelijke prestaties, vindt het CvD het belangrijk dat corporaties leren van de bevindingen. Het visitatieproces en de uitkomsten daarvan moeten corporaties uitdagen om (nog) beter te presteren
- Het creëren van meer onderscheidend vermogen: laat zien dat er duidelijke positieve en negatieve verschillen zijn in de mate waarin corporaties maatschappelijk presteren en worden bestuurd
- Value for money: bevorder voor de corporatie een optimale relatie tussen de geïnvesteerde input (qua tijd, geld, mankracht, aantal gegevens) enerzijds en de verkregen en ervaren output anderzijds

De belangrijkste veranderingen in de Methodiek 5.0 zijn:

- Het onderbrengen van Presteren naar Ambities bij Presteren naar Opgaven, om de leesbaarheid van de rapporten te vergroten en herhalingen te voorkomen
- Belanghebbenden worden in de gelegenheid gesteld om concreter hun opvattingen kenbaar te maken, onder meer met rapportcijfers voor het functioneren van de corporatie en door het aangeven van verbeterpunten
- Het normenkader op basis waarvan de meetschaal wordt toegepast is vernieuwd met een systeem van plus- en minpunten. Hiermee wordt beoogd om een grotere differentiatie in de beoordelingen tot stand te brengen
- De recensie van de visitatiecommissie krijgt een belangrijker rol. De commissie wordt gevraagd om vanuit een overall beoordeling een reflectie te geven op maatschappelijk presteren van de corporatie, met verbeterpunten voor de corporatie en aandachtspunten voor de belanghebbenden
- Het visitatieproces krijgt twee toevoegingen in de vorm van een position paper bij de start en een bestuurlijke reactie aan het einde van het visitatieproces

Het CvD en de directie van de SVWN vinden het van belang om van betrokkenen te horen wat u vindt van de voorgestelde aanpassingen. Tot en met 6 januari 2014 kunt u reageren via [info@visitaties.nl](mailto:info@visitaties.nl).



## Recensie nieuwe stijl: wat kunt u verwachten?

Met de invoering van de recensie nieuwe stijl loopt de SVWN vooruit op de Methodiek 5.0. Hierin krijgt de recensie een nog duidelijkere en prominenter rol dan ze nu al heeft.

Vanaf heden kunt u bij de visitatierapporten een recensie verwachten waarin de visitatiecommissie aan het einde van de visitatie en alles overziend haar eigen reflectie geeft op de maatschappelijke prestaties van de corporatie:

- Doet de corporatie de goede dingen en doet ze de dingen goed?
- Heeft de corporatie geleerd van het verleden (wat heeft ze gedaan n.a.v. de vorige visitatie bijvoorbeeld?)
- Wat betekent dat voor de toekomst: de visitatiecommissie kijkt vooruit en geeft ook aan waar verbeterpunten liggen.

Met een beschouwing in eigen woorden en vanuit een helikopterview op de maatschappelijke prestaties daagt de visitatiecommissie de corporatie uit om de resultaten van het rapport te gebruiken en belanghebbenden te inspireren tot lezing en follow up van het rapport.

De visitatoren hebben zich tijdens een speciale Masterclass van de SVWN in november 2013 al voorbereid op 'de recensie nieuwe stijl' onder leiding van ervaren journalisten van Elba Media. Deze deskundigen op het gebied van het schrijven van onder andere recensies waren uitgenodigd door de SVWN om de bijeenkomsten invulling te geven. De theorie is behandeld, er is veel geoefend met voorbeeld recensies en uitgebreid gediscussieerd over een goede invulling van de recensie nieuwe stijl.



## Nieuw visiterend bureau: EY

Recentelijk heeft de SVWN een accreditatie verleend aan Ernst & Young Accountants LLP (EY) voor het uitvoeren van maatschappelijke visitaties bij woningcorporaties.

In de afgelopen maanden heeft Ernst & Young Accountants LLP de accreditatieprocedure doorlopen en dit heeft geleid tot een positief advies van de accreditatiecommissie. De directie van SVWN heeft op basis daarvan besloten de accreditatie te verlenen.

Met ingang van heden hebben corporaties dus de keuze uit zes visiterende bureaus, namelijk Cognitum, Ecorys, EY, Pentascope, Procorp en Raeflex.



## Huurdersbijeenkomsten

Eind 2012 is de SVWN gestart met het organiseren van informatiebijeenkomsten voor huurdersvertegenwoordigers. Vertegenwoordigers van de huurders worden tijdens die bijeenkomsten geïnformeerd over hoe ze zich voor kunnen bereiden op de visitatie en wat ze met het rapport kunnen doen.

Onderwerpen die o.a. aan de orde kwamen waren:

- Wat zijn de onderwerpen van een visitatie?
- Hoe gaat de commissie die de visitatie uitvoert te werk?
- Wat is de rol van de huurdersorganisatie?

In 2013 heeft de SVWN zeven bijeenkomsten georganiseerd op verschillende locaties in het land. Hieraan namen ruim 100 huurdersvertegenwoordigers deel vanuit 36 verschillende huurders organisaties.

De deelnemers waren enthousiast over alle informatie en handvatten die ze ontvingen.

Momenteel worden de mogelijkheden onderzocht om de organisatie van deze bijeenkomsten uit te breiden naar andere doelgroepen zoals gemeenten en corporaties.

---

## Evaluatie SVWN

Volgens de statuten van de SVWN moet het functioneren van de stichting in het algemeen en de uitvoering van het stelsel van visitatie in het bijzonder eenmaal per vier jaar worden geëvalueerd. De eerste is binnen vier jaar na oprichting van de stichting. Dit betekent dat de SVWN dit jaar is geëvalueerd.

De evaluatie richt zich op het functioneren van de SVWN en de mogelijkheden om de positie van de stichting en het visitatiestelsel te versterken. De evaluatie is uitgevoerd door een onafhankelijke extern bureau: Arena Consulting Group.

Betrokkenen bij de stichting, zoals de Raad van Toezicht, de oprichters (Aedes, de Woonbond, de VNG, het ministerie van BZK en de VTW), de beleidsmedewerkers, diverse corporaties, vertegenwoordigers van de visiterende bureaus, van het Gebruikersforum en van het College van Deskundigen zijn bij de evaluatie betrokken.

Het rapport is in november 2013 gepresenteerd aan de Raad van Toezicht van de SVWN en wordt in januari besproken met de oprichters, waarna het openbaar gemaakt wordt. In een volgende nieuwsbrief wordt u hierover verder geïnformeerd.



---

## SVWN Jaarplan en begroting 2014

De SVWN richt zich in 2014 op het verder versterken van het lerend vermogen van corporaties op basis van de uitkomsten van visitaties. Het gebruik van visitaties moet, zeker nu de meeste corporaties voor de tweede keer worden gevisiteerd, worden verbeterd. De aanpassingen in Methodiek 5.0 zullen hier ook aan bijdragen. De verwachting is dat rapporten bruikbaar worden omdat ze minder omvangrijk zijn, beter toegankelijk en de recensie nieuwe stijl de corporaties concrete handreikingen biedt om haar prestaties te verbeteren.

Een belangrijk speerpunt voor 2014 is ook het vergroten van het draagvlak voor visitaties en het onafhankelijke toezicht hierop door de SVWN. Hierbij wordt gedacht aan het beter gebruik maken van de uitkomsten van visitaties en door het actiever betrekken van relevante stakeholders. Om dit laatste te bewerkstelligen zal de SVWN in 2014 naar analogie van de huurdersbijeenkomsten ook bijeenkomsten voor corporaties en haar stakeholders gaan organiseren.

Voor de financiële paragraaf van het Jaarplan 2014 geldt nog steeds het adagium 'lean and mean' daar waar het de organisatie van de SVWN betreft. Alle taken (Ontwikkeling en beheer methodiek, Accreditatie van bureaus, Toezicht op correcte en onafhankelijke uitvoering visitaties, Bevorderen van het gebruik en de kwaliteit van visitaties) zullen worden uitgevoerd voor € 600.000.

Dit zeer lage kostenniveau is mogelijk vanwege de flexibele organisatie die de SVWN is. Met uitzondering van de directeur-bestuurder wordt uitsluitend gewerkt met ingehuurde professionals die op projectbasis werkzaamheden uitvoeren. Daarnaast beschikt de SVWN over beperkte kantoorruimte en is de bedrijfsvoering zeer efficiënt.

De uitgaven blijven nagenoeg gelijk aan die van 2013. Keerzijde is dat de uitvoering van additionele taken niet of nauwelijks mogelijk is.

Tijdens haar vergadering van 25 november jl. heeft de Raad van Toezicht het [Jaarplan 2014 en de bijbehorende begroting](#) vastgesteld.

---

## Prijsverhoging 2014

In 2009 heeft de SVWN de prijzen voor haar dienstverlening vastgesteld en sindsdien niet meer verhoogd. Met het oog op een economisch gezonde en verantwoorde bedrijfsvoering en mede in het licht van de huidige prijsontwikkeling en inflatie is aanpassing noodzakelijk gebleken.

Bij indexatie van de prijzen volgens het CPI-prijsindexcijfer zou er in 2014 een prijsverhoging van 8,5% doorgevoerd moeten worden (teruggerekend naar 2009). Maar gelet op de ontwikkelingen in de sector heeft de SVWN besloten de prijzen met 2,5 % te verhogen.

Postbus 226 · 3700 AE Zeist · [www.visitaties.nl](http://www.visitaties.nl) · [info@visitaties.nl](mailto:info@visitaties.nl) · KvK: 30265910 · [www.visitaties.nl](http://www.visitaties.nl)

[Afmelden voor deze nieuwsbrief](#)