



Afronding van een bijzonder jaar

Dit is de laatste nieuwsbrief van de Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland (SVWN) in 2012. Het was een dynamisch jaar voor corporaties waarin relatief gezien weinig visitaties werden uitgevoerd, hoewel het er toch nog altijd ruim 50 waren.

Een bijzonder jaar voor de SVWN waarin we o.a. kunnen terugkijken op de oprichting van het College van Deskundigen, van het Gebruikersforum en op een interessant en geslaagd symposium - 5 jaar Visitatie: Waarde en Toekomst. Het tijdens dit symposium gepresenteerde onderzoek van OTB/ TU Delft (Balanceren tussen verantwoord en leren) is nog bij de SVWN verkrijgbaar.

Daarnaast kijken we terug op het afscheid van Liesbeth Marchesini. Als eerste directeur van de stichting heeft zij de SVWN en het visitatiestelsel, samen met alle belanghebbenden en visiterende bureaus, opgebouwd tot een duidelijk, onafhankelijk en gezaghebbend stelsel dat staat. Niettemin zullen we, gezien alle maatschappelijke en politieke discussies van de laatste maanden, ook het komende jaar onder leiding van een nieuwe directeur blijven werken aan de toepasbaarheid en onafhankelijkheid van het visitatiestelsel. Zeer waarschijnlijk zullen in 2013 visitaties ook wettelijk verplicht gaan worden voor alle corporaties.

Aan het einde van dit jaar wensen wij u allen fijne feestdagen, tijd voor bezinning en tijd voor het opdoen van nieuwe energie voor een ongetwijfeld dynamisch nieuw jaar dat komen gaat.

Namens alle medewerkers van de SVWN,

Astrid Blankenstein-Bouwmeesters, directeur-bestuurder a.i.



Benoeming nieuwe directeur bestuurder

Met ingang van 1 januari 2013 is dr. Diana de Jong (1969) benoemd tot directeur-bestuurder van de SVWN. Zij volgt Liesbeth Marchesini op, die directeur Wonen is geworden bij de Utrechtse woningcorporatie Mitros.

Diana de Jong was directeur Gebiedsontwikkeling bij Bouwfonds Ontwikkeling en daarvoor in uiteenlopende management functies werkzaam bij DHV. Diana studeerde Beleidswetenschappen/ bestuurskunde aan de Radboud Universiteit Nijmegen waar zij in 1999 promoveerde op een internationaal vergelijkend onderzoek naar besluitvorming in het ruimtelijke beleid.

De komende jaren wil Diana de positie van de SVWN verder versterken en werken aan de optimale bijdrage van het visitatiestelsel aan de maatschappelijke prestaties van woningcorporaties. Nu visitaties voor alle corporaties waarschijnlijk wettelijk verplicht zullen worden, vindt zij het van groot belang om het draagvlak en de effectiviteit van het gebruik van de uitkomsten van visitaties verder te vergroten.

In de periode tussen het vertrek van Liesbeth (1 oktober 2012) en de feitelijke start van Diana op 7 januari 2013 vult drs Astrid Blankenstein de functie van directeur-bestuurder op interim basis in.

College van Deskundigen voortvarend van start

In nieuwsbrief van april 2012 is gemeld dat het College van Deskundigen opgericht en

bemenst is. Het doel van dat college is de directeur-bestuurder te adviseren over de ontwikkeling van de visitatiemethodiek en het visitatiestelsel. Inmiddels heeft het CvD haar eerste (bindend) advies opgeleverd: **aanpassing van de accreditatiecriteria** voor de visiterende bureaus. Daarmee wordt beoogd de onafhankelijkheid van de bureaus en de visitatoren eenduidiger vast te leggen en tevens de kwaliteit van de visitatoren, het visitatieproces en de rapportages nog beter te borgen.

De nieuwe criteria staan beschreven op de website www.visitaties.nl en gaan in per 1 januari 2013.

Daarnaast is het College gestart met advisering over de herziening van de methodiek. In de afgelopen twee jaar is ervaring opgedaan met methodiek 4.0. Onder andere naar aanleiding van uw opmerkingen is het nu tijd voor een aantal aanpassingen. Daarnaast is er veel gebeurd op het vlak van financiën waardoor ook Presteren naar Vermogen een wat andere invulling vereist. Als SVWN willen we bovendien stimuleren dat corporaties meer leren van een visitatie zodat visitatie als een leerinstrument kan worden gebruikt en dat ook belanghebbenden de corporaties bevragen op de resultaten van de visitatie.

Het College van Deskundigen streeft naar een invoering van een aangepaste methodiek (versie 5.0) per 1 januari 2014.

Gebruikersforum goed op weg

Het gebruikersforum, waarin corporaties (directeuren, toezichhouders), belanghebbenden als huurdersorganisaties en gemeenten, zijn vertegenwoordigd is in maart jl. gestart met een plenaire bijeenkomst. Sindsdien wordt er via een digitaal forum gediscussieerd over allerlei onderwerpen die de methodiek en het visitatiestelsel raken. De deelnemers discussiëren op basis van hun eigen ervaringen met visitaties en dit heeft al de nodige input voor o.a. het College van Deskundigen opgeleverd.

In februari 2013 zal het gebruikersforum haar werkwijze evalueren.

Geslaagde bijeenkomst voor huurdersorganisaties

Op 31 oktober 2012 heeft de SVWN een eerste voorlichtingsbijeenkomst gehouden voor huurdersorganisaties. 14 leden van verschillende huurdersorganisaties namen deel aan deze informatiebijeenkomst. Het doel was te informeren over visitatie bij corporaties en de rol van de huurdersorganisaties.

Alle deelnemers waren positief en enthousiast over de verkregen informatie, de presentatie en de mogelijkheid tot participatie. Ook de gegeven praktijkvoorbeelden spraken erg aan en maakten zaken van de eigen corporatie direct inzichtelijk.

Na deze geslaagde eerste bijeenkomst gaat de SVWN in 2013 door met deze bijeenkomsten. De volgende staat gepland op 30 januari en gezien het groeiende aantal aanmeldingen worden er in het voorjaar nog meer bijeenkomsten gepland.

Daarnaast is afstemming gezocht met de Woonbond die de eventuele verdere begeleiding tijdens visitatietrajecten kan invullen.

Masterclasses voor visitatoren

In navolging op de in 2012 gehouden bijeenkomst voor visitatoren, organiseert de SVWN ook in 2013 twee masterclasses: één in het voorjaar en één in het najaar.

De onderwerpen van de masterclasses hebben betrekking op Presteren naar Vermogen, de recensie en eventueel andere onderdelen van de visitatiemethodiek. Gezaghebbende sprekers zullen de onderwerpen inleiden en er is ruimte voor verdere professionalisering en onderlinge ervaringsuitwisseling.

In januari 2013 wordt u verder geïnformeerd over het programma en de data voor 2013.