



11 december 2014

Nieuwsbrief december 2014

Geachte lezer,

Voor u ligt de december-nieuwsbrief van de Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland (SVWN). Het was een dynamisch jaar voor de corporaties, waarin velen voor de tweede keer werden gevisiteerd. Vanaf 2015 zal de visitatie voor alle corporaties verplicht worden. Wij hopen met de vernieuwde methodiek 5.0 goed te kunnen inspelen op de behoefte aan leren en verantwoorden. De eerste visitatieresultaten stemmen ons en met name ook de corporaties positief.

In oktober 2014 is Diana de Jong vertrokken als directeur-bestuurder SVWN om een bestuursfunctie bij de Hogeschool Arnhem-Nijmegen te vervullen. Sindsdien neem ik op verzoek van de Raad van Toezicht deze functie waar.

In deze nieuwsbrief stellen wij u onze nieuwe directeur-bestuurder voor, evenals het nieuwe lid van het College van Deskundigen, kijken we terug op een zeer geslaagde masterclass over Governance en op de huurdersbijeenkomsten en informeren we u over veel gestelde vragen (FAQ) en de prijsverhoging.

Aan het einde van dit jaar wensen wij u allen fijne feestdagen, tijd voor bezinning en tijd voor het opdoen van nieuwe energie voor een ongetwijfeld mooi nieuw jaar dat komen gaat.

Namens alle medewerkers van de SVWN,

Astrid Blankenstein-Bouwmeesters, directeur-bestuurder a.i.



Benoeming nieuwe directeur-bestuurder

Met ingang van 1 januari 2015 is dr. Jos Koffijberg MPA (1967) benoemd tot directeur-bestuurder van de Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland (SVWN). Jos was hoofd Onderzoek bij Nicis Institute en Platform31. Daarvoor werkte hij tien jaar in beleids- en managementfuncties bij het ministerie van VROM. Hij begon zijn loopbaan bij het Onderzoeksinstituut OTB. Jos studeerde bestuurskunde en promoveerde in 2005 aan de TU Delft op een bestuurskundige onderzoek naar belangrijke omslagen in het volkshuisvestingsbeleid.

De voorzitter van de Raad van Toezicht, Steven de Waal: "Met de komst van Jos verwachten wij dat de positie van de SVWN op een goede en dynamische wijze nog meer wordt versterkt om zo een bijdrage te leveren aan de verdere professionalisering van de sector woningcorporaties en het visitatiestelsel."

Jos Koffijberg: "Er staan belangrijke veranderingen op stapel voor de *governance* van woningcorporaties. In het aangepaste stelsel worden visitaties wettelijk verplicht. Het is van belang dat het draagvlak voor visitatiestelsel verder wordt vergroot en dat corporaties de resultaten van visitaties echt weten te benutten. Dat stelt eisen aan de kwaliteit van de visitaties, maar vraagt ook een open houding van de gebruikers. In vorige functies heb ik me

actier met de positionering van woningcorporaties beziggehouden, onder meer bij het ministerie van VROM, en bij het OTB met een onderzoek naar de veranderende 'ordering' van de volkshuisvesting, waaronder de verzelfstandiging van corporaties en de bruterij.

Ik ben ervan overtuigd dat goede visitaties een bijdrage kunnen leveren aan het lerend vermogen en de maatschappelijke prestaties van de sector, ook in het 'nieuwe' stelsel dat straks ontstaat. Ik zet me hier graag voor in en zie uit naar de samenwerking met alle betrokkenen."

Masterclass Governance voor visitatoren

In november 2014 heeft SVWN voor de vijfde keer de masterclass voor visitatoren georganiseerd met het onderwerp 'Governance en methodiek 5.0'. Er zijn inmiddels zo'n 20 visitaties afgerond met de in het voorjaar geïntroduceerde methodiek 5.0. Een van de belangrijkste onderwerpen die vernieuwd zijn in deze methodiek, is de beoordeling van Governance. Een goed moment voor de SVWN om samen met een deskundige inleider en de visitatoren van gedachte te wisselen over de invulling van dit onderwerp bij de visitaties en de ervaringen die hier tot nu toe mee zijn opgedaan.

De inleiding werd verzorgd door Astrid Blankenstein, directeur SVWN a.i., die kort in ging op de hoofdlijnen, de doelstellingen en wat er goed en minder goed gaat met methodiek 5.0. Vervolgens nam Hildegard Pelzer, lid van het College van Deskundigen SVWN en managing partner van Governance Support, de visitatoren mee in de dilemma's van Governance en de wijze waarop dit in de methodiek verwerkt kan of moet worden. Dit leidde tot enthousiaste discussies met ook eigen inbreng van cases door de visitatoren. Uit dit alles blijkt dat er veel overeenstemming bestaat in de wijze van beoordeling van de besturing, het intern toezicht en de externe legitimatie van de onderling zeer verschillende corporaties.

Een andere belangrijke conclusie was dat het goed verwoorden van de prestaties van de corporatie, het oordeel en de onderbouwing hiervan, een belangrijk aandachtspunt vormt voor de visitatoren. Het is voor de lezer belangrijk om in het rapport op overzichtelijke wijze inzicht te krijgen in het oordeel van de visitatiecommissie en hoe zij hiertoe gekomen is.

Nieuw lid College van Deskundigen

De Raad van Toezicht heeft op voordracht van het College van Deskundigen de heer Kees Koedijk benoemd tot lid van het College van Deskundigen van de SVWN. Dr. Kees Koedijk, Dean of TIAS, Business School of Tilburg University and Eindhoven University of Technology, vervult hiermee de vacature voor financieel deskundige die ontstaan was door het vertrek van de heer Johan Conijn. De SVWN is blij met de benoeming van Kees Koedijk een waardige opvolger te hebben gevonden.

Veel gestelde vragen: FAQ op de website van SVWN

Wanneer moet ik gevisiteerd worden, hoe lang moet de visitatieperiode zijn, hoe schrijf ik een position paper, hoeveel belanghouders moet ik uitnodigen...? De introductie van en het werken met de nieuwe methodiek leidt tot diverse vragen van zowel corporaties als van visitatoren. Vragen met betrekking tot de werkwijze of de toepassing van de methodiek, de scorekaart en de afronding van de cijfers, de periode van de visitatie, de inhoud van het position paper en de toepassing van plus- en minpunten. Omdat we de informatie hierover zoveel mogelijk eenduidig willen verstrekken en voor iedereen toegankelijk willen maken, hebben we een FAQ (Frequently Asked Questions) tabblad toegevoegd aan [onze website](#). Alle vragen die bij de SVWN binnenkomen worden van een antwoord voorzien en verwerkt in de FAQ.

Geslaagde bijeenkomsten voor huurdersorganisaties

Ook in 2014 heeft de SVWN weer voorlichtingsbijeenkomsten gehouden voor huurdersorganisaties. Ruim 40 leden van verschillende huurdersorganisaties namen deel aan deze informatiebijeenkomsten. Het doel was te informeren over visitatie bij corporaties en de rol van de huurdersorganisaties.

Alle deelnemers waren positief en enthousiast over de verkregen informatie, de presentatie en de mogelijkheid tot participatie. Ook de gegeven praktijkvoorbeelden spraken erg aan en maakten zaken van de eigen corporatie direct inzichtelijk.

Na deze geslaagde bijeenkomsten gaat de SVWN in 2015 door met de organisatie van huurdersvoorlichting. De volgende in company bijeenkomst vindt medio januari plaats en gezien het groeiende aantal aanmeldingen worden er ook bijeenkomsten gepland op maandag 20 april 2015, dinsdag 16 juni 2015 en donderdag 15 oktober 2015. Op aanvraag is het ook mogelijk om een in company bijeenkomst af te spreken speciaal voor uw huurdersorganisatie of de huurdersorganisaties van de corporaties in uw regio.

Daarnaast is afstemming gezocht met de Woonbond die de eventuele verdere begeleiding tijdens visitatietrajecten kan invullen.

Prijsindexatie 2015

SVWN heeft in 2009 bij de oprichting de prijzen voor diverse diensten vastgesteld en in 2014 voor de eerste keer geïndexeerd met 2,5 %. Met het oog op een economisch gezonde en verantwoorde bedrijfsvoering zijn wij genoodzaakt voor 2015 wederom eenzelfde prijsindexatie door te voeren. De prijzen per 1-1-2015 zijn te vinden op onze website: www.visitaties.nl.

Postbus 226 · 3700 AE Zeist · www.visitaties.nl · info@visitaties.nl · KvK: 30265910 · www.visitaties.nl

[Afmelden voor deze nieuwsbrief](#)