

SVWN



Stichting Visitatie
Woningcorporaties Nederland



Met het oog op morgen

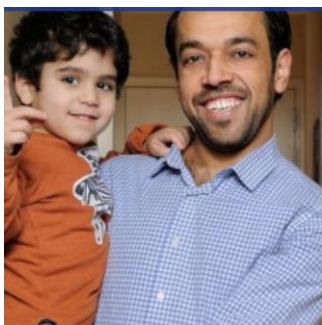
Het is de ultieme wens van iedere visitator: dat een corporatie echt blij is met de resultaten van het onderzoek en de verbeterpunten waaraan de visitatiecommissie heeft gewerkt. Omdat er door de visitatie nieuwe inzichten zijn ontstaan waarmee de corporatie verder kan, samen met de stakeholders. In deze nieuwsbrief vertelt directeur-bestuurder Tinka van Rood over de recente visitatie van haar corporatie Trivire, die ze 'een cadeautje' noemt. Dat visitatie een waardevol instrument is, nu en in de nabije toekomst, is ook de conclusie uit de evaluatie van het visitatiestelsel in opdracht van de minister. De evaluatie onderstreept het belang van de vernieuwingen die we de afgelopen jaren hebben ingezet. Tegelijk is de oproep aan SVWN en alle betrokkenen om visitatie de komende tijd te blijven ontwikkelen, met het oog op de situatie van morgen. Met bijzondere aandacht voor de rol van huurders, gemeenten en lokale samenwerkingsverbanden met o.a. zorginstellingen. Een mooie uitdaging voor mijn opvolger. Ik neem na vijf jaar afscheid en dank iedereen voor de goede en inspirerende samenwerking.



Gesprek met Tinka van Rood

'Wij zijn een grote corporatie binnen Drechtsteden en huisvesten circa 40.000 mensen' vertelt Tinka van Rood. 'Wij doen wat wij doen omdat wij denken dat het belangrijk is voor onze huurders en voor de wijken en buurten waar onze woningen staan. In die context is nadenken over je handelen heel belangrijk. De visitatie kan daarvoor een instrument zijn. De vraag is: hoe nieuwsgierig ben je naar je partners? Gelukkig biedt de wet via het visitatiesysteem voldoende ruimte voor wat jij belangrijk vindt met een visitatie. Pak die ruimte dan. Gelukkig zie ik steeds meer bestuurders in gesprek gaan met hun omgeving. Het belangrijkste vind ik een bewuste keuze voor een aanpak waarbij je kunt leren. Bijvoorbeeld via een brede dialoog. Het is een cadeau als mensen feedback geven op jouw handelen. De visitatie geeft die mogelijkheid. Het is aan jou de keuze of je dit cadeau uitpakt of dicht laat zitten.'

[== lees het volledige interview met Tinka van Rood ==](#)
[== meer over de visitatie bij Trivire ==](#)



Evaluatie visitatiestelsel

Eind november stuurde de minister de resultaten van de evaluatie van het visitatiestelsel naar de Kamer. De verplichting tot visitatie, op aandringen van het parlement in de Woningwet opgenomen, "heeft ervoor gezorgd, dat ook de laatste corporaties, die dat nog niet eerder hadden gedaan, inmiddels een visitatie hebben laten uitvoeren." De evaluatie onderstreept het belang van visitatie en ondersteunt de ontwikkelingsrichting die met de visitatie-experimenten en de vorig jaar vernieuwde methodiek is ingezet. Maar SVWN krijgt ook de aanbeveling om visitatie met alle betrokken partijen te blijven ontwikkelen. De evaluatie vraagt blijvende aandacht voor de verhouding tot het externe toezicht. Ook dringt ze erop aan te onderzoeken hoe de rol van huurders, gemeenten en

andere partijen zoals zorg en welzijn, verder versterkt kan worden, juist gezien de maatschappelijke vraagstukken die een corporatie niet in haar eentje kan oplossen. “In deze situatie lijkt visitatie met alle betrokken partijen een aangewezen instrument om het functioneren van het netwerk en de deelnemende partijen te beoordelen.”

We nemen deze aanbevelingen graag ter harte en gaan er in 2020 mee aan de slag, mét alle partijen. De oprichters (sectorpartijen) hebben geopperd of er een soort vrijwillige ‘plusvariant’ van visitatie kan worden ontwikkeld, naast een verplichte basisvariant. Daarin zouden bijvoorbeeld waardevolle elementen uit de visitatie-experimenten een plaats kunnen krijgen. SVWN wil op het gebied van de lokale driehoek en andere samenwerkingsverbanden graag een kennisfunctie vervullen, goede voorbeelden laten zien en jaarlijks een trendbeeld geven van ontwikkelingen op dit gebied.

Kortom: de evaluatie is een goede basis voor de komende jaren. Het is aan de nieuwe directeur-bestuurder van SVWN om aan dit proces van doorontwikkeling hier vorm en inhoud aan te geven.

[== meer over de evaluatie, de evaluatierapporten en het standpunt van de minister ==](#)



Vertrek Jos Koffijberg

Jos Koffijberg vertrekt per 15 februari 2020 als directeur-bestuurder van de Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland. Op 1 april 2020 wordt hij adviseur bij De Galan Groep, een adviesbureau dat zich primair richt op organisatieadvies en de doorvertaling van strategie naar de praktijk. Tijdens een relatiebijeenkomst op 27 januari, waarin de doorontwikkeling van visitatie centraal stond, is afscheid van Jos genomen. De Raad van Toezicht heeft inmiddels voorbereidingen getroffen voor de werving en selectie van een nieuwe directeur-bestuurder. In de overgangperiode zal Astrid Blankenstein-Bouwmeesters de dagelijkse leiding over de werkzaamheden van SVWN

voeren en zal Bas van der Velde, lid van de RvT, tijdelijk de formele bestuurstaken waarnemen.

[== lees hier het volledige bericht ==](#)



Lokale prestatieafspraken: inzichten uit de masterclass

In november organiseerde SVWN voor de dertiende keer een masterclass voor visitatoren. De vernieuwde visitatiemethodiek 6.0 vraagt van de visitatiecommissie een beschouwing over de kwaliteit van de lokale prestatieafspraken en het proces waarin die prestatieafspraken tot stand zijn gekomen en worden geëvalueerd. Een uitdaging voor de visitatiecommissie, want wat zijn nu goede prestatieafspraken? Wat is een goed proces? En hoe schrijf je een kritische beschouwing die aanspreekt en waar de lokale partijen ook iets aan hebben?

Rodney Weterings en Maartje de Kruijf van adviesbureau FRAEY verzorgden een inleiding, geïnspireerd door het denken vanuit publieke waarde en hun ervaringen uit de lokale praktijk. Zij gingen in op de basis voor betekenisvolle prestatieafspraken. Die basis bestaat uit een antwoord op lokale opgave(n), efficiënte en effectieve sturing & organisatie en brede steun van alle betrokkenen op alle 'lagen'.

De betekenis van de afspraken kan groeien als het proces van het tot stand komen zich ontwikkelt, waarbij de focus verschuift van inhoud naar proces en van 'zelf zeker weten' naar 'samen zoeken'. De focus mag van het organisatieperspectief meer naar het netwerkperspectief verschuiven, van verantwoord en naar leren en van blauwdruk naar kompas. Vanuit de ontwikkeling van dit proces kan de kwaliteit van de afspraken groeien, met als basis het gezamenlijk belang, waarbij de opgave voorop staat. Doel is het maximaal benutten van ieders kracht met breed gedragen afspraken, waarbij eigenaarschap op de uitvoering bestaat. Natuurlijk horen plezier, inspiratie en

gedrevenheid erbij, maar bovenal: publieke waarde. Daarbij is het vaak is de kunst om nieuwe, verbindende woorden te vinden om de gezamenlijke opgave te benoemen, aansluitend bij de leefwereld van bewoners en los van het jargon dat in de betrokken organisaties gangbaar is.



Uitgelicht

De Utrechtse hoogleraar bestuurskunde Thomas Schillemans doet onderzoek naar processen van verantwoording in publieke organisaties. Twee jaar geleden heeft hij een bijdrage geleverd aan een SVWN-masterclass voor visitatoren en enkele visitatoren betrokken bij een gedragsexperiment. Ook heeft hij de taal en toon van visitatierapporten geanalyseerd. In zijn [oratie 'Denkend bestuur'](#), die nu ook in uitgeschreven vorm beschikbaar is, toont hij zich kritisch over verantwoording die niet gaat over de kern van het werk, maar vooral over bijzaken, regels en procedures. Hij pleit voor betekenisvolle verantwoording die aanzet tot bezinning, zelfreflectie en zo tot leren en verbeteren. We kunnen daarbij veel leren van de psychologie, aldus Schillemans. "De combinatie van gedragskennis en bestuurskunde leidt tot een aantal fundamentele omwentelingen in ons denken over verantwoording en denkend bestuur. (...) Goed bestuur gaat lang niet alleen over naleven alleen, we moeten ook stimuleren dat mensen die belangrijke en moeilijke beslissingen nemen ook goed nadenken." (p. 27)

Kalender 2019

Januari 2019	Februari 2019	Maart 2019	April 2019
Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.	Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.	Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.	Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
Mei 2019	Juni 2019	Juli 2019	Augustus 2019
Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.	Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.	Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.	Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
September 2019	Oktober 2019	November 2019	December 2019
Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.	Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.	Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.	Mo. Di. Mi. Do. Vr. Za. Zo.
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Kalender.nl

Agenda

- [24 maart 2020: Huurdersvoorlichting over visitaties \(19:30 - 22:00 uur\)](#)
- [25 maart 2020: Reflectiebijeenkomst visitatie-experimenten \(16:00 - 20:00 uur\)](#)

- Mei/juni: masterclass visitatoren (datum en locatie nader te bepalen)

Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland

Bezoekadres

Weg der Verenigde Naties 1
3527 KT Utrecht

Postadres

Postbus 4077
3502 HB Utrecht

Telefoon: 030 - 7210780

E-mailadres: info@visitaties.nl