

SVWN



Stichting Visitatie
Woningcorporaties Nederland



Voorwoord

Het jaar is weer bijna voorbij. 2020 is een jaar dat velen van ons met plezier zullen afsluiten. Het is een jaar geworden waarbij het waarderen van wat je hebt en wie dicht bij je staat centraal is komen te staan. Een fijn thuis in een leuke wijk is nog belangrijker geworden. Bij SVWN maakten wij dit jaar kennis met geheel digitale visitaties. Op de achtergrond werkten wij onze website bij waardoor het onder andere makkelijker is geworden om de prestaties van corporaties te vergelijken. Maar niet alles ging zoals wij hoopten. Corona leert ons niet te ver vooruit te kijken. Wij wensen u en de uwen hele fijne dagen toe en wij hopen u in 2021 weer te mogen zien.

Interview Ons Doel: het 'geheim' van een geweldig visitatierapport

Eens in de vier jaar is het zo ver: de visitatiecommissie komt langs om te toetsen of uw woningcorporatie aan de



eisen voldoet. Hoe bereid je je daar zo goed mogelijk op voor? SVWN-directeur Claudia Siewers is daarover in gesprek gegaan met Christoffel Klap en Miriam van Dijk van Ons Doel in Leiden, die dit jaar een indrukwekkend visitatierapport ontving. In een geanimeerd interview is er gesproken over methodiek 6.0, het opstellen van het position paper, de belangstelling voor de prestaties van andere corporaties en niet te vergeten de tips en trics voor visitatie:

Christoffel: "Wat ons vooral geholpen heeft, is dat we vastgehouden hebben aan onze doelstelling. Die gaf de richting aan waar we allemaal vierkant achter stonden. Onze doelen waren ambitieus, maar ook realistisch. We wilden bijvoorbeeld minimaal duurzaamheidslabel B voor al onze woningen. Minder was onacceptabel. Daar vandaan kunnen we weer nieuwe doelen stellen." **Miriam:** "Onze drive is altijd geweest 'Met elkaar, voor elkaar'. Dat wist ook het nieuwe bestuur, dat nog maar een half jaar voordat de visitatiecommissie voor het eerst langskwam, zitting had. Tijdens de visitatie werd duidelijk dat er een fundamentele vertrouwensband bestond tussen ons en de nieuwe bestuursleden. Dat was fijn om te merken. Het mooie aan een visitatie is dat je de dialoog aan kunt gaan met je stakeholders, goed uitleggen waar we mee bezig zijn geweest en niet alleen terug- maar ook vooruitkijken. De visitatiemethodiek is de basis, maar je kunt er meer uithalen als je daar ruimte voor zoekt. Met visitatiebureau Pentascope lukt dat."

[== lees hier het volledige interview ==](#)

- ▶ Visitatiemethodiek
- ▶ Uitvoering visitatie
- ▶ Visitatieproces in stappen
- ▶ Visitatieproces in schema

SVWN en VTW publiceren update handreiking 'De commissaris en visitatie'

SVWN en VTW hebben hun gezamenlijke publicatie 'De commissaris en visitatie' aangepast op basis van de geactualiseerde visitatiemethodiek 6.0, die geldt sinds 1 januari 2019. Deze update van de gezamenlijke handreiking biedt veel praktische informatie en

inspirerende praktijkervaringen. Daarmee willen SVWN en VTW commissarissen helpen de mogelijkheden van het instrument visitatie zo goed mogelijk te benutten. Dat vraagt om een meervoudige betrokkenheid van de RvC, zowel bij de voorbereiding, in de uitvoering als bij de opvolging van een visitatie.

Met deze publicatie hopen SVWN en VTW bij te dragen aan zowel kennis als enthousiasme over het instrument visitatie en over de betrokkenheid van en opbrengsten voor de commissaris.

[== lees het volledige nieuwsbericht ==](#)

[== bekijk de handreiking ==](#)



Visitatie-experiment 'Rijker visiteren (voor meer impact)'

Uit de visitatiepraktijk komen geluiden dat een visitatierapport na afronding van visitatie geen levend document meer is. Daarmee wordt weinig recht gedaan aan onder meer de verbeterpunten die belanghebbenden hebben aangedragen. De opbrengst en impact van visitatie kan beter, ook door de wijze van visiteren: rijker visiteren! In het experiment gaan we met elkaar op zoek naar andere manieren van visiteren, in proces, methoden, aanpakken en werkwijzen. Veel ruimte om het anders te doen, met de bestaande hoofdlijnen en perspectieven van visitatie als kader.

Om dit in en met de praktijk te ontwikkelen, wil SVWN in 2021 een aantal 'aangepaste visitaties' uitvoeren waarin vernieuwing van de wijze van visiteren centraal staat. Het idee achter het experiment is dat het gebruik, de benutting en (daarmee) de doorwerking van visitatie bijzondere aandacht en vernieuwing behoeft. Binnenkort volgen de details over de start van dit experiment.



Publicatie handreiking 'De gemeente en visitatie van woningcorporaties'

Deze publicatie is bedoeld om gemeenten meer inzicht te geven in het instrument 'maatschappelijke visitatie van woningcorporaties' en om wethouders, raadsleden en ambtenaren handvatten te geven voor het visitatiegesprek. Maar zeker ook om aan te reiken wat er allemaal kan met zo'n visitatie, ook in de jaren nadat deze heeft plaatsgevonden. Gemeenten laten mogelijk kansen liggen als ze onvoorbereid naar het gesprek gaan of – als het visitatierapport er eenmaal is – er niets met het rapport gedaan wordt.

SVWN wil met deze publicatie bijdragen aan zowel kennis als enthousiasme over het instrument visitatie en over de betrokkenheid van en opbrengsten voor de gemeenten.

[== lees hier het volledige nieuwsbericht ==](#)

[== bekijk de publicatie ==](#)



Recent gepubliceerde rapporten en publicaties

Rapporten

[Destion, 07-12-2020](#)

[Krijtland Wonen, 17-11-2020](#)

[HW Wonen, 16-11-2020](#)

[Elkien, 09-11-2020](#)

[Rochdale, 09-11-2020](#)

[Lefier, 04-11-2020](#)

[Talis, 03-11-2020](#)

[Samenwerking Vlaardingen, 03-11-2020](#)

Publicaties

[Update handreiking 'De commissaris en visitatie'](#)

[Handreiking 'De gemeente en visitatie van woningcorporaties'](#)

Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland

Weg der Verenigde Naties 1
3527 KT Utrecht

Telefoon: 030 - 7210780

E-mailadres: info@visitaties.nl