

SVWN



Stichting Visitatie
Woningcorporaties Nederland



Voorwoord

Wat vliegt de tijd. We hebben de mijlpaal bereikt van een jaar in coronatijd en een jaar thuiswerken. Toch stonden we bij SVWN niet stil. In deze nieuwsbrief kan je informatie vinden over de start van de nieuwe experimentronde. In de experimenten willen we kijken of het anders kan. Wat dan? Nou, een ander proces, een andere inhoud of een andere vorm van rapporteren, het kan allemaal. Experimenteer erop los, zou ik zeggen. Verder zijn we bezig met de voorbereidingen voor het BZK symposium op 20 mei as. Wij mogen daar ook een deel van verzorgen. Daar wordt ook gekeken naar mogelijkheden om huurdersparticipatie te versterken. Een woningcorporatie die dat goed op orde heeft is Woningbouwvereniging Arnhem. Is er een geheim? Je leest er meer over in het interview in deze nieuwsbrief. Ik wens je veel leesplezier toe in deze nieuwsbrief. Geniet ervan in de beginnende lentezon.

Vruchtbare startbijeenkomst experiment 'Rijker visiteren met meer impact'

Op 4 maart 2021 hebben wij een online bijeenkomst 'Rijker visiteren met meer impact' georganiseerd om gezamenlijk met corporaties en visiterende bureaus ideeën te verzamelen over hoe visitaties anders kunnen worden ingericht of aangepakt. Met veel plezier kijken we terug op deze vruchtbare inspiratiebijeenkomst waaraan ruim 50 mensen van corporaties en visiterende bureaus deelnamen. We hebben gesproken over mogelijke droomexperimenten en hoe we die gezamenlijk zouden kunnen uitwerken in pilots. Lees meer hierover in het [verslag](#) en de [infographic](#) van de inspiratiebijeenkomst. Daarin is wat ons betreft ook zichtbaar dat we met elkaar creatief bezig zijn geweest om visitatie rijker en nóg impactvoller te maken. We verwachten dan ook veel belangstelling van corporaties om deel te nemen aan boeiende visitatiepilots.

Enthousiast geworden? Meedoen kan nog tot juni 2021.

[== lees hier alle informatie over het experiment ==](#)

Interview WBV Arnemuiden: “bij ons zijn de huurders geen nummers”

Op het visitatierapport van Woningbouwvereniging Arnemuiden prijkte vorig jaar de ultieme 10 van de huurders. Een cijfer om trots op te zijn! SVWN-directeur Claudia Siewers spreekt met bestuursvoorzitter Louis van Mal en coördinator Piet de Vos van WBV Arnemuiden. Deze vereniging bestaat al 105 jaar; ze heeft 379 woningen in beheer. Dat betekent dat ze tot een van de kleinste WBV's van ons land behoort.

Claudia: “De hamvraag is natuurlijk: hoe dóen jullie dat, ervoor zorgen dat je huurders zo tevreden over jullie zijn?”

Louis wil er wel als eerste op ingaan. “We hebben en houden met z’n allen een goeie en eenduidige focus, en willen een zo goed mogelijke woning bieden tegen een zo laag mogelijke prijs. We kennen onze huurders en vragen onszelf voortdurend af: ‘Wat hebben zij er aan als we die en die maatregel nemen?’ en ‘Wat zou ik zelf prettig vinden als ik in de schoenen van de huurder zou staan?’ (Lachend) Waarschijnlijk is Piet ook ons geheime wapen. Hij hoort als het ware bij de inventaris van WBV Arnhemuiden; alle huurders kennen hem en zijn vier collega’s op kantoor.” Piet: “We staan inderdaad dicht bij onze huurders. Ik heb een dienstfiets en maak regelmatig een rondje langs onze woningen. Is er een klacht? Dan komt die rechtstreeks bij mij of bij onze onderhoudsman – die overigens net zo lang bij de woningbouwvereniging werkt als ik – binnen.”

[...]

"Bij ons zijn de huurders geen nummers. We helpen waar dat kan. Een paar jaar geleden hebben we een budgetcoach ingeschakeld voor mensen die een huurachterstand hebben. Niet iedereen is immers thuis in de wereld van huurtoeslagen en dergelijke. Huurders krijgen hun financiële zaken daardoor vaak weer op orde. We bieden hulp, maar zijn ook streng als dat moet", besluit Piet. "We zijn er voor de huurders en doen gewoon ons ding. Onze bedrijfsvoering is degelijk, sober. We zijn bereid om het beleid te veranderen als dat nodig is, maar letten altijd op het budget. Tenslotte zijn we wel echte Zeeuwen hè..."

[== lees hier het volledige interview ==](#)

Recente rapporten en publicaties

Rapporten

[SUW, 03-02-2021](#)

Publicaties

[Verslag inspiratiebijeenkomst 'Rijker visiteren'](#) en [infographic](#)



Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland

Weg der Verenigde Naties 1
3527 KT Utrecht

Telefoon: 030 - 7210780
E-mailadres: info@visitaties.nl