

Aan de Minister voor Milieu en Wonen,
mevrouw drs. S. van Veldhoven-van der Meer
Postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Utrecht, november 2019

Betreft: reactie op rapportages evaluatie visitatiestelsel en SVWN

Geachte mevrouw Van Veldhoven,

In opdracht van uw ministerie is het visitatiestelsel voor woningcorporaties geëvalueerd, enerzijds door de Auditdienst Rijk (ADR), anderzijds door ABDTopconsult. De ADR komt tot de bevinding dat het aan visitatie verbonden accreditatiesysteem, beheerd door de Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland (SVWN), doeltreffend en doelmatig is. Ook de bekostiging van het visitatiestelsel is doelmatig, constateert de ADR.

ABDTopconsult heeft zich gebogen over de verplichting tot visitatie, die op initiatief van de Tweede Kamer in de herziene Woningwet is opgenomen. Zij concludeert dat de wettelijke verplichting effectief is (alle corporaties worden nu gevisiteerd) en dat visitatie ook in de nabije toekomst een waardevolle functie vervult. ABDTopconsult adviseert daarom de wettelijke verankering te handhaven. Ze benadrukt vooral de waarde van visitatie als informatiebron voor huurders en gemeenten (in hun overleg met de woningcorporaties over de prestatieafspraken) en als informatiebron voor het externe toezicht en de landelijke politiek.

SVWN onderschrijft de bevindingen en conclusies van beide rapportages. Wij gaan voortvarend aan de slag met de aanbevelingen die ABDTopconsult heeft gedaan. Samen met corporaties, commissarissen, huurders en gemeenten zullen we het visitatiestelsel blijven ontwikkelen. Begin dit jaar is de visitatiemethodiek al flink vernieuwd. Speerpunten voor de komende periode zijn, in lijn met de aanbevelingen, een verdere versterking van de rol en betrokkenheid van huurders en gemeenten, aandacht voor de samenwerkingsverbanden of netwerken waarbinnen corporaties hun maatschappelijke functie vervullen en een versterking van het leereffect van visitatie.

In het overleg tussen de Autoriteit woningcorporaties (Aw) en SVWN is de afgelopen jaren succesvol 'ontdubbeld' op het gebied van governance en financiën. In dit overleg zullen we ook de aandacht voor het volkshuisvestelijk belang in het Aw-toezicht bespreken. Onze inzet daarbij is dat de Aw



gebruik maakt van de resultaten van visitaties. Ten eerste omdat deze resultaten al beschikbaar én openbaar zijn: visitatie is immers ook een instrument voor externe stakeholders (huurders, gemeenten). Ten tweede: de Woningwet begrenst het werkveld van de corporaties, de Aw bewaakt die grenzen. Of een corporatie binnen dat werkveld voldoende of optimaal presteert, hangt sterk af van lokale omstandigheden. Visitatie is bij uitstek een geschikt hulpmiddel om rekening te houden met die omstandigheden en het maatschappelijke presteren in de lokale context te beoordelen.

De conclusies uit de evaluatie onderstrepen het belang van visitatie. We zetten ons daarom ook de komende jaren graag in om met visitaties een bijdrage te leveren aan de externe verantwoording van woningcorporaties. De primaire focus is steeds het maatschappelijk presteren en de vraag of een corporatie - gegeven de lokale wensen, woningmarkt en het beschikbare vermogen - de goede dingen doet. Visitatie geeft huurders, gemeenten en andere externe stakeholders een instrument in handen dat hen helpt om betere prestatieafspraken te maken. Aan corporaties - bestuur, medewerkers en intern toezichthouders - biedt een visitatie handvatten voor leren en verbeteren. Zo willen we met visitaties blijven bijdragen aan het op peil houden en versterken van de prestaties van woningcorporaties, in het belang van buurten en bewoners.

Met vriendelijke groet,

ir. Staf Depla
voorzitter Raad van Toezicht

dr. Jos Koffijberg
directeur-bestuurder