



Bestuurlijke reactie
visitatie 2019

**wold &
waard**

Bestuurlijke reactie Wold & Waard op de uitkomsten van de visitatie 2019

Onze visitatie 2019 is afgerond met mooie cijfers. En hoewel dat voor ons nuchtere Groningers een lastig begrip is, maakt het ons trots.

VISITATIE: INZICHT GEVEN IN ONS HANDELEN EN LEREN VAN DE UITKOMSTEN

De afgelopen maanden vond weer onze 4-jaarlijkse visitatie plaats. Als directeur en commissarissen van Wold & Waard vinden wij het belangrijk om te laten zien wat wij doen en waarom. De visitatie helpt ons daarbij. Ook gebruiken we de uitkomsten om door te gaan met wat goed gaat en te werken aan wat beter kan: om te leren.

Om de uitvoering van ons ondernemingsplan **“Samen werken aan samen wonen. Gewoon doen!”** kracht bij te zetten, hebben wij de visitatiecommissie gevraagd om specifiek te kijken naar het antwoord op de volgende vraag:

“Welke maatschappelijke (meer)waarde bieden wij, volgens en voor wie, en hoe wordt deze waarde zichtbaar?”

BLIJ MET DE UITKOMSTEN

Met de uitkomsten van de visitatie zijn wij blij. In ons werk hanteren wij de kernwaarden *actief, betrokken en solide*. Het doet goed om te horen dat zowel de visitatiecommissie als onze belanghouders onze kernwaarden zien en ervaren.

De visitatiecommissie geeft aan de maatschappelijke meerwaarde van Wold & Waard vooral te zien in de maat, schaal en positionering in het werkgebied. Wij herkennen dat. Onze schaal maakt het mogelijk om dicht bij huurders en belanghouders te staan. Om korte lijnen te hebben en om, als dat nodig is, snel te kunnen besluiten. Wij koesteren dat en zullen er zuinig op zijn.

ONZE BELANGHOUDERS

De 7,9 van onze belanghouders en het feit dat zij hier ontwikkeling zien, stemt ons tevreden. Werken aan de volkshuisvestelijke opgave kan een corporatie niet alleen. De complexiteit van vraagstukken maakt samenwerking nodig en resultaten beter.

Alleen is samenwerken vaak makkelijker gezegd dan gedaan. Wij realiseren ons dat goede relaties en de bereidheid tot wederzijdse beïnvloeding een voorwaarde zijn. De visitatie laat zien dat onze belanghouders die relatie en beïnvloedingsmogelijkheden inderdaad ervaren.

In het bijzonder zijn wij blij met de mening van ons Huurdersplatform. In de visitatie van 2015 schrokken wij van de lage beoordeling van het Platform. Beiden waren we daar ongelukkig mee en beiden hebben wij in de afgelopen jaren hard gewerkt om onze relatie en daarmee onze effectiviteit voor huurders te verbeteren. Dat is gelukt! Inmiddels trekken wij op veel terreinen samen op, met als resultaat dat het proces soepel verloopt en het resultaat er mag zijn. Ons nieuwe huurbeleid en de gezamenlijke werving van alle commissarissen zijn mooie voorbeelden.

PRESTATIES EN AMBITIES

Hoewel wij ook op onze prestaties in het licht van de prestatieafspraken een mooi cijfer scoren, valt daar wat ons betreft nog wat te verbeteren.

In ons werkgebied bestaat de opgave – naast een relatief beperkte uitbreidingsbehoefte in de grotere kernen – vooral uit de verduurzaming van de bestaande voorraad. En die opgave kent veel dynamiek en onzekerheden. Tegenvallende kosten, frequent wijzigende wet- en regelgeving en nieuwe technologische mogelijkheden maken keuzes ingewikkeld en zorgen ervoor dat wat is uitgedacht soms toch niet verstandig blijkt.

Wij gaan wel door. Om in 2050 een CO₂ neutrale voorraad te hebben kunnen we niet wachten. Met ons “Verduurzamingspalet” denken wij een basis te hebben om in de komende jaren zowel tempo te maken, als voldoende flexibiliteit te hebben om waar nodig bij te stellen. Met de gemeente hopen wij in de komende twee jaar op een heldere manier vast te leggen hoe de dorpen en wijken in het Westerkwartier op een duurzame manier van energie worden voorzien.

In de afgelopen jaren hebben we als corporatie, huurders en gemeente steeds beter geleerd hoe we de prestatieafspraken kunnen inzetten. Wel is het proces erg arbeidsintensief en vraagt een praktische afstemming tussen corporaties aandacht. Op basis van de nieuwe Woonvisie werken we met ingang van 2020 met meerjarige afspraken, waarbij alle corporaties in het Westerkwartier zijn betrokken. De aandachtspunten van de visitatiecommissie (: een soms vrijblijvende formulering en beter meer wederkerigheid in de afspraken) nemen wij daarbij ter harte.

ER SAMEN TEGENAAN!

Er is nog veel te doen en veel te bereiken en onze huurders hebben onze inzet en betrokkenheid meer en meer nodig. Vooral op het ingewikkelde terrein van het sociaal domein en leefbaarheid valt wat ons betreft nog veel te doen.

Wij gaan er ook in de komende jaren weer flink tegenaan. En dat doen wij met onze medewerkers, onze belanghouders en met onze huurdersvertegenwoordiging. Want samen is beter, effectiever én leuker.

Wij danken de visitatiecommissie voor de fijne, scherpe gesprekken en voor de spiegel die zij ons daarmee voorhielden. Het helpt ons verder.

Janneke Klijn (directeur-bestuurder)

Egberdien ten Brink (voorzitter Raad van Commissarissen)