

## Bestuurlijke reactie woonstichting Charlotte van Beuningen (op visitatie)

*“Charlotte van Beuningen heeft immers het goede prestatieniveau vastgehouden, maar heeft zich daarbij ook duidelijk ontwikkeld in de wijze waarop dit gebeurt. Ook is de corporatie van grote betekenis voor de volkshuisvesting in Vught en wordt de ingeslagen koers door de belanghebbenden gewaardeerd.”*

Maatschappelijke visitatie 2018 tot en met 2022, Ecorys

### Onze koers

Vanaf 2017 zijn we een nieuwe koers gaan varen. We zetten ons met hart en ziel in om het verschil te maken voor onze (toekomstige) bewoners in de geest van Charlotte Elisabeth van Beuningen. We hebben met veel enthousiasme haar gedachtengoed verwerkt in onze organisatie en koers. Het doet ons goed dat het ‘gouden randje’ door belanghebbenden wordt herkend. Deze koers zetten we dan ook, in overleg met bewoners, samenwerkingspartners en belanghouders, met het ondernemingsplan ‘Natuurlijk maken we samen het verschil’ in de periode 2023 tot en met 2026 voort. Maatschappelijke ontwikkelingen zoals (energie)armoede, woningnood, toenemende tweedeling in de maatschappij onderstrepen het belang van het voortzetten van de ingezette koers.

### Uitkomst visitatie

Wat een mooie waarderingen en aanbevelingen komen uit deze visitatie naar voren. Uit de boodschap die we van onze belanghouders meekrijgen blijkt dat men blij is met de koers en de lokale verankering. Dat men het gouden randje herkent en waardeert. We laagdrempelig en benaderbaar zijn en de mens en omstandigheden zien achter de bewoner. Tegelijkertijd wordt er ook ruimte geboden voor verbetering door bijvoorbeeld actievere communicatie en samenwerking met netwerkpartners of het verbeteren van het verhuismoment.

Het is goed te zien dat we op alle prestatievelden van ruimvoldoende tot goed scoren. Daaruit blijkt dat we binnen alle geledingen van de organisatie ons werk goed doen.

De genoemde leer- en verbeterpunten van de visitatiecommissie (h)erkennen wij en geven wij de komende periode aandacht door:

- bij het selecteren en aanstellen van een nieuwe bestuurder, vergelijkbaar aan de selectie van de ad interim positie, nadrukkelijk aandacht te geven aan de wijze waarop de ingezette koers (met het gouden randje) kan worden voortgezet. Hierover wordt proactief met belanghebbenden gecommuniceerd.
- het gesprek met de gemeente aan te gaan in zowel bilateraal overleg als driepartijenoverleg over bouwlocaties om zo de ambitie van 210 tot 600 nieuwe woningen te concretiseren.
- de organisatie op het gebied van nieuwbouwoontwikkeling passend in te richten.
- de koppeling tussen de ‘resultaten’ uit het ondernemingsplan en de voortgang in de tertiaalrapportages, wordt verder bestendigd.

### Dank

Dank aan alle betrokkenen die hebben bijgedragen aan de inhoud van dit visitatierapport. De betrokkenheid, openheid en feedback van geïnterviewden levert relevante informatie op, waarmee we als organisatie verder kunnen. Ook dank voor de samenwerking met huurders, maatschappelijke organisaties, gemeente, collega-corporaties. Immers mede dankzij een goede samenwerking hebben wij de mooie prestaties uit dit rapport kunnen leveren.

Natuurlijk niet te vergeten dank aan onze medewerkers. Dankzij hun inzet hebben we mooie cijfers op de verschillende prestatievelden gehaald.

Dank ook aan de visitatiecommissie: hoe zij ons als organisatie ontzorgd heeft in de wijze waarop zij de visitatie uitvoerde, maar vooral voor het heldere visitatierapport.

### Tot slot

Met een duidelijke focus op Vught blijven wij ons inzetten om mensen die op ons zijn aangewezen een betaalbare, goed onderhouden en energiezuinige woning in een leefbare woonomgeving te bieden. We blijven hierbij het verschil maken voor (toekomstige) bewoners door te luisteren en samen te zoeken naar oplossingen. We zoeken hierbij steeds naar een goed evenwicht tussen kwaliteit, betaalbaarheid, leefbaarheid, duurzaamheid en onze eigen financiële continuïteit.

Een hartelijke groet,

Dany Vermaas  
Voorzitter raad van commissarissen

*Vught, mei 2023*

Pierre Sponselee  
Directeur-bestuurder a.i.

*Vught, mei 2023*