



BESTUURLIJKE REACTIE

Wij zijn blij met en trots op het resultaat van de visitatie. De afgelopen jaren hebben we met veel inzet gewerkt aan onze maatschappelijke opgave en aan het inspelen op de veranderingen die op onze sector van invloed waren. Het doet ons goed dat deze inspanningen het positieve oordeel van de visitatiecommissie op hebben geleverd. Wij geven hierbij naast de wijze waarop wij met de visitatie uitkomsten zijn omgegaan en om zullen gaan, ook onze visie op de visitatie als instrument.

Visitatie als instrument

Als actieve en ambitieuze organisatie ziet Wonion visitatie als mogelijkheid om input te krijgen voor verbetering van haar prestaties. In het licht van de veranderingen in de corporatiesector heeft visitatie over de breedte van de sector een toegevoegde waarde en zien wij het als stimulator om de verbeteringen te faciliteren.

Wel dient hierbij aangetekend te worden dat de verschillende wijzen waarop corporaties verantwoording moeten afleggen leiden tot het weglekken van financiële middelen, die ingezet zouden moeten worden voor de maatschappelijke prestaties. De administratieve lasten zullen door de nieuwe wetgeving juist gaan toenemen in plaats van afnemen, zeker indien er geen aandacht is voor een goede balans en voor samenwerking tussen de verschillende wijzen van externe verantwoording.

Wij willen ons ook de komende jaren blijven inzetten voor het verbeteren van de prestaties van Wonion en de corporatiesector, waarbij aandacht is voor een juiste balans in administratieve lasten t.b.v. de noodzakelijke externe verantwoording en de externe input voor verbeteringen. Een goede afstemming van de verschillende verantwoordingen, zoals die voor de AW en het WSW, benchmark, accountant controles en visitatie, kan in de toekomst zorgen voor beperking van administratieve lasten. De SVWN heeft ook de mogelijkheid om hieraan een bijdrage te leveren door afstemming te zoeken met andere partijen, zodat gebruik wordt gemaakt van dezelfde gegevens en de definities van de uitvraag ook gelijk zijn.

Verbeteringen na vorige visitatie

Wonion kwam uit de vorige visitatie, die de periode 2006-2009 besloeg, naar voren als een corporatie die over de gehele linie ruim voldoende tot goed presteerde. Dit werd gekenmerkt als een bijzondere prestatie, gelet op het feit dat Wonion in 2008 is ontstaan uit een fusie, welke soepel was verlopen.

Wonion werd gekarakteriseerd als proactief en samenwerkingsgericht, open voor dialoog, met een breed blikveld en betrokken bij de opgaven in het werkgebied. Uiteraard hebben wij geprobeerd dit te behouden omdat het exact aangeeft wat wij willen zijn en omdat dit prima aansluit bij onze kernwaarden.

Er waren ook enkele aandachtspunten. Aangezien wij de visitatie als een mogelijkheid zien om onszelf te verbeteren zijn wij actief met deze aandachtspunten aan de slag gegaan. Hierbij zijn het terugdringen van de wachttijd, de betrokkenheid van huurders en de

efficiency en effectiviteit van Wonion voor ons belangrijke onderdelen geweest. Op al deze punten hebben wij de afgelopen jaren een stap vooruit kunnen zetten. Aangezien deze zaken van belang blijven zal de aandacht hiervoor in de toekomst niet afnemen.

Reactie op bevindingen visitatie 2015

De inspanningen die wij de afgelopen jaren hebben gedaan voor een effectieve en efficiënte uitvoering van onze maatschappelijke opgave worden door de visitatiecommissie gezien. Wij zullen ons ook de komende jaren inzetten voor een effectieve en efficiënte uitvoering van de maatschappelijke opgave en daarnaast een bijdrage leveren aan de verdere ontwikkeling van de corporatiesector als geheel. De bescheidenheid die de visitatiecommissie ziet bij Wonion zal ook in de toekomst behouden worden. Wij zijn er namelijk van overtuigd dat van een maatschappelijke organisatie mag worden verwacht dat zij op deze wijze haar taak vervult.

Voorgenomen acties n.a.v. bevindingen

De visitatiecommissie heeft in haar rapportage een aantal verwonderpunten opgenomen. De werkwijze van Wonion is om in een jaarlijkse cyclus vanuit een strategische visie tot vertaling naar concrete activiteiten en werkzaamheden op actuele ontwikkelingen in te spelen. De mogelijke verbeteringen vanuit de visitatie zullen in deze cyclus worden meegenomen.

Belangrijke aandachtspunten vanuit de visitatie die Wonion zal oppakken zijn het blijven investeren in de relatie met de gemeente op alle verschillende niveaus en het verankeren en vastleggen van de samenwerking binnen ProSiWo. Deze laatste is eind 2015 al gestart en zal naar verwachting begin 2016 leiden tot een uitgebreide samenwerkings-overeenkomst.

Afsluiting

Wij hebben de wijze van visiteren door de visitatiecommissie van Cognitum als zeer prettig ervaren. Er is door hen op een positief kritische wijze gekeken naar onze prestaties. De kennis, diepgang en brede interesses van de visitatoren zorgen ervoor dat zij de inspanningen van een corporatie op waarde kunnen beoordelen.

Wonion zal doorgaan met de wijze van werken en proberen de best mogelijke maatschappelijke prestatie te leveren binnen de veranderende context.

Uift, 7 januari 2016

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and strokes, positioned above the printed name and title.

H.G.G. Kuypers
Directeur-bestuurder