

Reactie op visitatierapport

Aan Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland
Van Raad van Commissarissen en directie Mitros
Datum 19 december 2018
Betreft Gezamenlijke reactie van RvC en directie Mitros op het rapport
Maatschappelijke visitatie Mitros d.d. 19 december 2018

Reactie op Visitatierapport

De visitatiecommissie heeft in haar rapport Mitros gekenschetst als een ambitieuze, gedreven, innoverende en goed presterende volkshuisvester. De visitatiecommissie heeft waardering voor de koers van Mitros én voor de resultaten die zijn behaalt. Mitros is blij met deze kwalificaties en de blijk van erkenning die hieruit spreekt.

De commissie spreekt haar waardering uit voor de inspirerende aanpakken die door Mitros zijn ontwikkeld en noemt hierbij concrete voorbeelden zoals de STIP-projecten, de Challenges, SWEMP en Qlinker. Mitros is blij met deze waarderende woorden maar is vooral ook tevreden over het feit dat er op alle onderdelen, ten opzichte van de voorgaande visitatie, sprake is van verbetering. Dit sterkt Mitros in haar overtuiging dat zij op de goede weg is en dat gedisciplineerde 'strategie-executie' zich ook echt vertaalt in resultaten.

De ontwikkeling van het oordeel van onze stakeholders springt er in positieve zin uit. Mitros heeft de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in een goede relatie met een breed palet aan belanghebbenden. Wij zijn ervan overtuigd dat dit Mitros scherpt in haar handelen en we gaan daar de komende jaren dus ook mee door.

De afgelopen jaren is er op het gebied van governance veel veranderd in de sector. De complexiteit is aanzienlijk toegenomen. We zijn dan ook blij dat de commissie dit, net als vorige keer, positief beoordeelt.

Zoals de commissie heeft gesteld is Mitros een ambitieuze woningcorporaties die zich ten doel heeft gesteld om haar huurders de beste volkshuisvesting te bieden. Natuurlijk zijn er dan ook zaken die beter moeten. De suggesties die de commissie hiervoor doet nemen we ter harte.

Belanghebbenden geven ons als aandachtspunt mee dat zij Mitros ervaren als een hele grote organisatie en dat het aanspeekpunt voor hen niet altijd helder is. Mitros wil een makkelijk toegankelijke en aanspreekbare corporatie zijn. Voor stakeholders en bovenal voor onze huurders. Het is onze ambitie om in alles wat we doen onze huurders op 1 te zetten en hen de beste volkshuisvesting te bieden. We zijn enorm gemotiveerd om dit doel voor onze huurders te realiseren en we streven ernaar om dit in de volgende visitatie nadrukkelijk als behaald doel naar voren te laten komen.

Tot slot gaat onze dank uit naar de commissie en alle belanghebbenden voor het reflecteren op onze maatschappelijk prestaties.

Raad van Commissarissen en directie Mitros