

Bestuurlijke reactie visitatierapport

Leiden, 5 februari 2016

De Visitatiecommissie verdient een compliment voor de inhoud van haar rapport als ook voor de manier waarop het tot stand is gekomen. De twee dialoogsessies met onze stakeholders en met onze eigen organisatie waren inspirerend en leerzaam. Door deze aanpak is de visitatie in onze organisatie gaan leven en onze collega's wachten dan ook met spanning op de uitkomst.

We hebben geen moeite ons te herkennen in de conclusies van het visitatierapport. In de positieve dingen maar ook in de meeste kritische opmerkingen. In die zin heeft Ons Doel afgelopen jaar een heel traject achter de rug, waarin veel van deze aanbevelingen en punten van kritiek al zijn opgepakt.

Ons Doel wordt geroemd vanwege haar prestatie voor bijzondere doelgroepen. Maar omdat we, in ons ondernemingsplan, de ambitie voor de huisvesting voor ouderen nog hoger hadden gelegd dan we uiteindelijk gerealiseerd hebben, krijgen we toch een tik op de vingers. Dat doet wel een beetje zeer.

Onze ambities weten we goed te benoemen maar we erkennen dat het checken en het acteren daarbij achterblijft. De sturing op resultaat moet domweg scherper en er mag van ons meer daadkracht worden verwacht. Besluiten zijn lang blijven hangen of werden soms helemaal niet genomen. Maar ook waren ambities soms misschien wat te hoog en hadden we realistischer doelen moeten stellen. Of geven we te weinig ruchtbaarheid aan wel behaalde resultaten. Inmiddels hebben we stappen in de goede richting gezet naar meer resultaatgericht werken. De Commissie is tevreden over ons intern toezicht. Ons vernieuwde strategisch voorraadbeleid geeft de Raad van Commissarissen een extra kader waaraan de bestuurder en de werkorganisatie kunnen worden getoetst.

In 2015 hebben we besloten met twee grote projecten, waarover in het rapport kritisch gerapporteerd wordt ten aanzien van de procesgang en de ontwikkeltijd, te stoppen. Het klopt dat we daar zelf een rol in hebben gehad, maar het moet gezegd dat allerlei planologische procedures soms de daadwerkelijke realisatie enorm kunnen vertragen.

Natuurlijk zijn we ontzettend blij met de waardering van onze stakeholders. Evenals de Commissie waarderen ze ons voor onze prestaties voor de primaire doelgroep, de bijzondere doelgroepen, het onderhoud, leefbaarheid, de gerealiseerde groei en de manier waarop we met onze stakeholders communiceren en de mate waarin huurders en gemeente invloed hebben op onze beleidsbeslissingen. In de dialoog hebben we ook vanuit deze groep veel waardevolle adviezen voor de toekomst gekregen.

Ons Doel heeft een roerige tijd achter de rug. Dat komt ook tot uitdrukking in dit visitatierapport en de uiteindelijke beoordeling. Inmiddels is er een nieuwe bestuurder aangetreden en is er een bijna volledig vernieuwd, kleiner, managementteam. Intern wordt er scherper gestuurd en is de organisatie opnieuw ingericht. De medewerkers hebben de veranderingen goed opgepakt. De opbouw van de beoogde netwerkorganisatie met externe partners is gestart.

Zijn we daarmee klaar voor de toekomst? Het is de vraag of Ons Doel als een zelfstandige corporatie voort kan blijven bestaan. We willen dat wel, maar de komende tijd zal uitwijzen of dat ook daadwerkelijk kan. De steun die we van onze stakeholders krijgen voelt als een aanmoediging in dit onderzoekstraject. Het onderstreept ook de keuze die we hebben gemaakt om vooral werk te maken van betaalbaarheid, bijzondere doelgroepen en duurzaamheid.

We danken iedereen die zich heeft ingezet om van deze visitatie een succes te maken.

Namens bestuur en de Raad van Commissarissen van Ons Doel

Christoffel Klap
directeur-bestuurder

Joost Spithoven
voorzitter RvC