

BESTUURLIJKE REACTIE VISITATIERAPPORT

Groninger Huis is medio 2021 gevisiteerd over de periode 2017–2020. Een periode met behoorlijk wat wijzigingen in de organisatie. Begin 2017 is het bezit van Groninger Huis uitgebreid met een deel van de woningen en een deel van het personeel van Steelandse wonen. In één keer was Groninger Huis anderhalf keer zo groot! In deze visitatieperiode was ook deadline zittingstermijn van vier van de vijf leden van de RvC afgelopen. En daarbij kwam nog een bestuurswisseling medio 2020.

Vaak is een dergelijke inleiding het begin van een verklaring waarom de cijfers enigszins zijn tegengevallen. In ons geval geldt dat zeker niet. Wij zijn dan ook extra trots dat wij, naast uiteraard een aantal verbeterpunten waar we mee aan de slag kunnen, vooral hele mooie beoordelingen hebben ontvangen. Met de cijfers 7,7 voor presteren naar opgaven en ambities, 8,4 voor presteren volgens belanghebbenden, 8 voor presteren naar vermogen en 7,5 voor governance zijn wij bijzonder verheugd. Het zijn voor ons Oost-Groningse begrip wel hele ruime voldoendes. Het is een mooie uitdaging om dat over vier jaar te verbeteren en deze input geeft ons veel energie om op de ingeslagen weg verder te gaan en ons waar dat mogelijk is te blijven verbeteren.

Groninger Huis is gevisiteerd volgens de methodiek 6.0. Deze methodiek geeft inzicht hoe de 'buitenwacht' naar onze prestaties kijkt, met het uiteindelijke doel om daarvan te leren en onszelf te ontwikkelen in een richting die het beste past bij onze omgeving. Wij kijken terug op een boeiend en positief verlopen visitatietraject.

Oog voor de huurders

Groninger Huis wordt gezien als een regionaal betrokken corporatie die uitstraalt dat zij wil werken voor de inwoners van Oost-Groningen. Daarbij wordt oog voor de huurders en de opgave beschouwd als behorende bij het DNA van de organisatie van RvC tot op 'de werkvloer'. Dit is gebleken uit gesprekken met collega's, maar ook zeker uit gesprekken met onze belanghouders. Dit is een mooie conclusie en een kwaliteit waar we gezamenlijk jaren met elkaar aan gewerkt hebben. Een kwaliteit die door mijn voorganger is ingebracht en waar ik met veel energie op voortborduur. Het feit dat de commissie betaalbaarheid zo'n duidelijk richtsnoer vindt in ons handelen vind ik een belangrijke koers om voort te zetten en waar mogelijk uit te bouwen.

Volgens de visitatiecommissie draagt Groninger Huis door het denken in kansen en mogelijkheden bij de verbinding in dorpen en wijken. Als voorbeeld noemt de commissie de aanpak in Wagenborgen waarbij zowel vanuit het perspectief van de zorg maar ook vanuit de volkshuisvestelijke opgave verschillende projecten plaatsvinden. Dit voorbeeld en ook andere cases en uitkomsten die zijn beschreven in het visitatierapport, zijn onder meer tot stand gekomen via gesprekken die de visitatiecommissie heeft gehouden met een groot aantal belanghebbenden vanuit verschillende organisaties en instellingen. We zijn er trots op dat de buitenwereld ons zo ziet en hiermee onze idealen bevestigt van een

betrokken organisatie die op een actieve en creatieve manier oplossingen biedt voor huisvestingsvraagstukken.

De conclusie die wij uit het rapport trekken is dat Groninger Huis door alle gemeenten waar zij actief is, beschouwd wordt als een zeer lokaal betrokken corporatie die nadrukkelijk stuurt op samenwerken en verankerd is in de samenleving.

Aandachtspunten

Zoals wij ook nadrukkelijk hebben verzocht heeft de visitatiecommissie ons ook een aantal suggesties gegeven om onze prestaties te continueren en/of te verbeteren en daar zijn we erg blij mee. Dit is mooie input voor onze nieuwe koers.

De visitatiecommissie adviseert Groninger Huis om meer focus aan te brengen, zowel in visie als in uitvoering. Daarnaast kunnen verschillende onderdelen uit de bedrijfsvoering geprofessionaliseerd worden, zoals bijvoorbeeld het assetmanagement, verantwoording en monitoring en de externe communicatie. Tevens zullen wij ons inspannen om de bestuurlijke continuïteit van onze huurdersorganisatie HAG te waarborgen.

Wij onderschrijven deze conclusies en nemen de uitkomsten uit het visitatierapport mee in het traject dat moet leiden tot onze nieuwe strategische koers. Ook onze partners hebben zowel tijdens de gesprekken als in de schriftelijke enquêtes verbeterpunten aangegeven voor Groninger Huis. We zullen met het oog op onze nieuwe toekomstvisie ook zeker de verbinding blijven zoeken en gezamenlijk verder bouwen en werken aan een Oost-Groningen waar het goed wonen is met perspectief.

Tot slot

Ik bedank onze belanghouders die hebben meegewerkt aan onze visitatie voor hun tijd en inzet bij de totstandkoming van dit visitatierapport. Alle bijdragen zijn voor ons van grote waarde!

Ik bedank ook de leden van de visitatiecommissie van Cognitum, mevrouw Ruimschotel en de heren van der Moolen en Ten Doeschate, voor de positief-kritische en constructieve manier waarop zij de visitatie hebben uitgevoerd. Ook de inzet van mevrouw Van Kranenburg heeft op een positieve manier bijgedragen aan een goed verloop van het gehele proces.