

Visitatierapport 2018: standpunt directeur/bestuurder en raad van Commissarissen.

Visitatie: een nuttig instrument

De vierjaarlijkse visitatie is een goed moment om te peilen of Mercatus doet wat zij wil doen. Het is goed om te constateren dat de visitatiecommissie Mercatus heeft leren kennen als de open, transparante en laagdrempelige corporatie met veel invloed van de bewoners die wij willen zijn. Het is ook heel fijn om te constateren dat onze visie "Samen Buurten" herkenbaar is in ons doen en laten. Het is inmiddels een gevlugelde uitspraak geworden binnen de Noordoostpolder.

Herkenbaarheid

Wij herkennen Mercatus goed terug in het rapport. Verder zijn ook onze ambities en resultaten, benoemd in zowel de position paper als in de "rapportcijfers", goed terug te vinden in hoe de visitatiecommissie en de stakeholders ons beoordeelden.

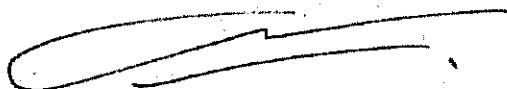
Met eindcijfers per perspectief variërend tussen 6.9 en 7.7 (met een norm van 6.0) zijn wij dan ook heel blij. Vooral ook omdat dit een hele evenwichtige lijn tussen alle prestatiegebieden laat zien. Van de aandachtspunten uit de vorige visitatie is geleerd en zaken zijn adequaat opgepakt.

De ketendialoog met stakeholders en de organisatiedialoog met onze medewerkers is een – voor ons – nieuwe benadering voor het ophalen van feedback. Dit was spannend maar ook leerzaam, dit is echt Samen Buurten en geeft ons een aantal aanbevelingen om mee verder te gaan.

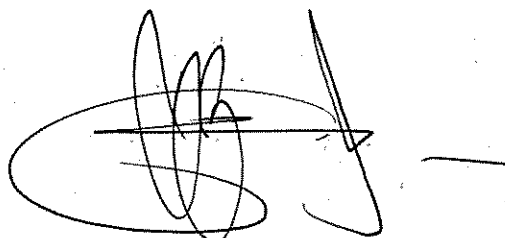
Hetzelfde geldt ook voor onze stakeholders die apart geïnterviewd zijn door de visitatiecommissie, hun opmerkingen, meningen en verbeterpunten zijn een goed beginpunt om het gesprek aan te gaan. Uiteraard onder het genot van een kop koffie.

Wij zijn de visitatiecommissie en alle deelnemers aan de verschillende gesprekken zeer erkentelijk voor hun bijdrage en input, tips en tops...want hiervan kunnen wij alleen maar leren.

Emmeloord, januari 2018
Mercatus



G.W. Kamp
Voorzitter rvc



A. Beurmanjer
directeur/bestuurder