

## Bestuurlijke reactie op het visitatierapport Woonpartners Midden-Holland 2018-2022

---

“Woonpartners Midden-Holland is daadkrachtig, toont bestuurlijk lef en koppelt dit aan een *can do*-mentaliteit.”

Dit is een citaat uit het visitatierapport. Het maakt ons trots en weerspiegelt ook onze ambitieuze kijk op de toekomst. We gaan het gewoon doen. Daarbij behouden we wat goed is en verbeteren wat verbetering behoeft. De vierjaarlijkse visitatie legt duidelijk deze accenten aan de dag. Het bestuur en de Raad van Commissarissen van Woonpartners Midden-Holland hechten dan ook veel waarde aan de vierjaarlijkse maatschappelijke visitatie. Het onafhankelijke oordeel van de commissie en de beoordeling van de belanghebbenden zijn voor ons bijzonder waardevol. Een visitatierapport bevat een objectieve terugblik op de afgelopen vier jaren, met aanbevelingen hoe het beter kan in de toekomst. Dat is ook bij deze visitatie het geval.

### Goede prestaties

De visitatiecommissie kenschetst Woonpartners Midden-Holland als een degelijke corporatie met oog voor de opgaven in het werkgebied, een actieve betrokkenheid, lef en ambitie en een *can-do* mentaliteit. Het is fijn te constateren dat Woonpartners Midden-Holland (WPMH) het ook ten opzichte van veel andere corporaties goed doet. De rapportcijfers zijn in 3 gevallen verbeterd en in 1 geval gelijk gebleven.

### Continuïteit en degelijkheid in onzekere periode

Het was om allerlei redenen een lastige periode. We hadden allemaal te maken met de beperkingen en onzekerheden van de Covid19-pandemie. De druk op de woningmarkt loopt steeds verder op en het realiseren van betaalbare woningen wordt steeds lastiger. Er was de uitdaging om bezit van Vestia over te nemen en WPMH kreeg na 25 jaar een nieuwe directeur-bestuurder. Toch bleef de continuïteit van degelijkheid en presteren overeind. Dat is een groot compliment voor alle medewerkers van WPMH, de vorige directeur-bestuurder Rene Mascini en de huidige directeur-bestuurder Merlien Welzijn. Merlien heeft - voortbouwend op een stevig fundament - in korte tijd een nieuwe koers uitgezet. De Raad van Commissarissen vindt het mooi om te zien dat die ook wordt herkend en gewaardeerd door belanghebbenden. Het bevestigt de goede weg die WPMH is ingeslagen en daar zijn we trots op.

### Waarmaken ambities en scherpe keuzes

De aanbevelingen die de visitatiecommissie formuleert zijn begrijpelijk, herkenbaar en haalbaar. Veel van de aanbevelingen zien toe op het waarmaken van onze eigen ambities zoals meer in-, en externe samenwerking: opereren vanuit gezamenlijkheid. We hebben dit stevig in de nieuwe ondernemingsstrategie benoemd. Intern wordt ingezet op afdeling overstijgend en verbindend werken via logische (op de huurders gerichte) processen. Extern wordt verbondenheid gezocht en versterkt met individuele huurders, belanghouders, (zorg-)partners en collega corporaties. De communicatie met de huurders en de huurdertevredenheid moeten verbeteren, de toekomstbestendigheid van de organisatie heeft aandacht nodig en er zullen scherpere keuzes gemaakt moeten worden. De nieuwe ondernemingsstrategie adresseert de genoemde aanbevelingen.

### **Samen met huurders, partners en de regio**

Wonen, zorg en welzijn scoren het laagst (6,0) bij de oordelen. De prestatie wordt als voldoende beoordeeld, maar dat is voor WPMH niet goed genoeg. In deze prestatie komt juist de maatschappelijke rol van de corporatie tot uiting. Die verdient meer aandacht. In de ondernemingsstrategie die er nu ligt, maar vooral in de uitvoering daarvan, is dit een belangrijke ambitie. Zo gaan we meer investeren in leefbaarheid, in mogelijkheden/voorzieningen voor ouderen om langer zelfstandig thuis te wonen, maatwerk leveren om aan de wensen en behoeften van huurders tegemoet te komen en investeringen in kwaliteit van de woning en de leefomgeving. Voor onze huurders gaan we aan de slag met onze dienstverlening als een van de speerpunten in ons nieuwe ondernemingsplan. Onze opstelling als netwerkpartner zal de komende jaren moeten leiden tot intensieve samenwerking met bewoners, gemeenten en maatschappelijke partners. Het zal de maatschappelijke rol van WPMH verder verankeren in de gemeenschappen waar we actief zijn.

### **Nieuwe ondernemingsstrategie**

Op basis van input van diverse belanghebbenden en samen met onze medewerkers ontwikkelde WPMH een nieuwe ondernemingsstrategie voor de komende jaren waarin de 3 speerpunten: zekerheid op wonen, zekerheid van een goed (t)huis en zekerheid in onze dienstverlening tot concrete uitvoering zullen leiden. Er wordt geïnvesteerd in een uitbreiding van de vaste formatie, in kennis en vaardigheden, maar ook in behoud van flexibiliteit om op ontwikkelingen in te kunnen spelen: een lerende organisatie die anticipeert en waarin iedereen zich verantwoordelijk voelt en elkaar stimuleert om het elke dag weer beter te doen.

### **Dank**

Het visitatierapport legt accenten voor verbetering voor WPMH. Deze worden uiteraard ter harte genomen en zijn al een belangrijk onderdeel van onze plannen voor de komende jaren. De periodieke visitatie bewijst daarmee haar nut en toegevoegde waarde. De geroemde 'can-do'-mentaliteit van WPMH zal ervoor zorgen dat de plannen ook daadwerkelijk gerealiseerd worden. We danken de visitatiecommissie van Raeflex voor een plezierig proces en een zorgvuldige rapportage.

Waddinxveen, 12 juli 2022

Merlien Welzijn  
Directeur-bestuurder

Christine Oude Veldhuis  
voorzitter Raad van Commissarissen