

Bestuurlijke reactie maatschappelijke visitatie Stadgenoot 2015-2018

Stadgenoot, onze naam is onze ambitie. Wij zetten ons als puur Amsterdamse corporatie in om mensen te huisvesten die een steuntje in de rug nodig hebben, voor zo lang en zo ver als nodig. Voor huurders en woningzoekenden. In alle delen van de stad.

De onafhankelijke visitatiecommissie van Cognitum onder leiding van de voorzitter Peter Boelhout heeft onderzocht hoe we daar in de periode 2015-2018 in zijn geslaagd.

Stadgenoot, een stoere en eigenzinnige stadse corporatie, zo typeert de visitatiecommissie ons. De belangrijkste kernwaarden die de belanghebbenden ons toekennen zijn: betrokken, betrouwbaar, ondernemend en vernieuwend. Woorden om trots op te zijn. Sinds de vorige visitatie hebben we vooral stappen gezet op het onderdeel presteren naar vermogen. Ondanks de beperkte vermogenspositie heeft Stadgenoot zich vol en verantwoord ingezet voor het realiseren van maatschappelijke prestaties. De financiële ratio's zijn gestaag verbeterd. Het is goed om te zien dat de inzet die we hebben gepleegd op het steeds verder verbeteren van de sturing op de volkshuisvestelijke inzet en resultaten ook haar vruchten afwerpt. We slagen er in door nauwgezette afwegingen tussen maatschappelijke en financiële belangen de juiste keuzes te maken. Hoewel we ons realiseren dat gezien de overspannen Amsterdamse woningmarkt we wel achter de feiten aan blijven lopen. Hoeveel extra woningen we ook gaan bouwen, voor de stad blijft dit onvoldoende. Desondanks blijven we vol inzetten op betaalbare beschikbaarheid.

In het rapport komen een aantal verbeter- en aandachtspunten naar voren. Daar gaan we de komende tijd actief mee aan de slag. De visitatiecommissie heeft in verschillende bewoordingen aangegeven dat het belangrijkste punt is het verwachtingsmanagement en de manier van communiceren richting huurder, gemeente en overige belanghebbenden: wees duidelijk in wat je wel en niet kan. En waar je voor wilt zijn, als je naam je ambitie is.

Vanuit Stadgenoot herkennen we ons in het rapport en de bevindingen. O.a.

- We schuren soms met Huurgenoot en met de gemeente over onze eigenzinnige keuze om er ook te zijn voor de woningzoekenden. Dat is een standpunt dat we zullen blijven innemen, maar dat we duidelijker moeten verbinden met de achterliggende doelen en daarover het gesprek blijven voeren.
- We zijn het eens met de constatering van de huurders dat er te weinig woningen zijn. De komende jaren blijven we woningen toevoegen en blijven we zoeken naar andere manieren of vormen van samenwerking om daar nog een schepje bovenop te doen.
- De constatering dat het maken van prestatieafspraken niet soepel verloopt, is herkenbaar. We zullen (en willen) meer inzetten op monitoring en jaarlijkse evaluatie. Ook gaan we onderzoeken of een verbinding naar de zorg- en welzijnsorganisaties bij het maken van die afspraken in de toekomst niet een duidelijke plaats moet krijgen. Vooral omdat wij zien dat het sociale vraagstuk steeds groter wordt. Er wonen steeds meer kwetsbare mensen in onze woningen. Een goede samenwerking met gemeente en zorg en welzijn is noodzakelijk om de leefbaarheid in buurten overeind te houden.
- Komend jaar zullen we verder inzetten op het verbeteren van de dienstverlening aan de klant. Ons streven blijft om de klant zo snel en zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dat kan altijd beter.

We willen ook alle belanghebbenden die bijgedragen hebben aan het onderzoek bedanken voor hun inzet. Deze reflecties maken dat we een aantal gerichte speerpunten kunnen benoemen in het nieuw te maken ondernemingsplan komend jaar. We zullen er alles aan doen om de door de belanghebbenden genoemde kernwaarden, betrokken - betrouwbaar - ondernemend - vernieuwend, te blijven waarmaken.

Amsterdam, 10 december 2019

Bestuur en raad van commissarissen
van Stadgenoot