

## Bestuurlijke reactie op de visitatie.

Woongroep Marenland heeft voor haar maatschappelijke visitatie voor 2011 - 2014 het volgende resultaat gehaald:

Aandachtsgebieden	Resultaat 2011-2014	Prognose 2011-2014	Resultaat 2006 - 2010
Ambities en opgaven	7,5	7,5	7,5
Presteren volgens belanghebbenden	7,3	8	8
Presteren naar vermogen	7,0	7	6
Governance	6,8	7	6

Ik ben trots op het behaalde resultaat. Hierbij wordt opgemerkt dat de overgang naar de methodiek 5.0 een verlagend effect heeft op de score. We hebben de verwachte verbetering op presteren naar vermogen en governance grotendeels gehaald. Het oordeel van de commissie dat Woongroep Marenland de onderkende verbeterpunten van de vorige visitatie goed heeft opgepakt is dan ook een compliment voor de gehele organisatie.

Onze belanghebbenden (huurders en gemeenten) zijn tevreden over de bediening van de doelgroep en de uitvoering van de maatschappelijke taken. Het behaalde cijfer is iets lager dan onze verwachting. Op dit punt hebben we nog iets te winnen.

De uitgevoerde visitatie leidt nog tot een aantal duidelijke uitdagingen om onze taak als maatschappelijke volkshuisvester verder te verbeteren. Het betreft:

- Het vieren van de successen. We kunnen en willen onze huidige positieve imago hiermee verder verbeteren.
- De invoering van een instrumentarium om onze onderhoudsconditie te meten en vanuit onze vastgoedstrategie te sturen. Dit punt hebben we al opgepakt.
- Het afleggen van SMART verantwoordingen. Het verantwoorden van onze resultaten naast ons jaarverslag zullen we verder uitbouwen.
- Het uitbouwen van de periodieke besprekingen met de belanghebbenden. We willen de verwachtingen nog beter managen en de uitdagingen in het werkgebied samen aangaan.
- We zullen onze drang tot verlaging van onze bedrijfslasten in samenhang met de kwaliteit van onze dienstverlening en de tevredenheid van onze stakeholders blijven bezien.

Het eindoordeel van de commissie is dat Woongroep Marenland goede prestaties heeft geleverd en een goed fundament voor het toekomstig functioneren heeft gelegd. Dit oordeel geeft de organisatie, de directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht voldoende vertrouwen en energie om onze maatschappelijke opgaven in Noordoost Groningen te blijven realiseren.

Ten slotte wil ik de geïnterviewden voor hun bijdrage en reacties. De leden van de commissie bedank ik voor hun prettige en open wijze waarop zij de visitatie hebben gedaan. Wij zijn tevreden over de uitgevoerde visitatie en pakken de uitgevoerde verbeterpunten op.

Appingedam, 7 september 2015

Willie Dieterman  
Directeur-bestuurder