

## Bestuurlijke reactie visitatie 2018 – 2022

### Als visitatie bijdraagt aan goed samenleven

Met trots lezen wij het rapport over de visitatie 2018-2022. De titel 'krachtig op koers' weerspiegelt onze bestuurlijke wens. We herkennen ons zowel in de positieve conclusies van het rapport als in de aanbevelingen. De positieve conclusies zien wij als gevolg van de inzet van al onze medewerkers. Samen zijn wij Portaal. Onze medewerkers zijn betrokken en daar zijn we trots op. Ook zien we dat het hebben van een heldere koers, zoals neergelegd in het ondernemingsplan 'Bijdragen aan goed samenleven' haar vruchten afwerpt.

#### **Krachtig op koers**

We zien als belangrijkste uitkomst dat we als organisatie krachtig op koers liggen. Onze koers volgt onze missie: Bijdragen aan goed samenleven. Samen met anderen werken aan betere wijken wordt herkend door onze verschillende stakeholders zoals gemeenten, collega-corporaties, huurdersorganisaties en door de visitatiecommissie zelf. We zijn ervan overtuigd dat lokale aanwezigheid en verankering essentieel is om samen stappen te kunnen zetten. Ook het slagvaardiger oppakken van zaken in de wijk door onze medewerkers zien wij als belangrijk om resultaten te boeken. We zijn verheugd om te lezen dat we ten opzichte van onze vorige visitatie stappen hebben gezet op het gebied van lokale verankering, slagvaardigheid van onze mensen en echt naar buiten (de wijken en onze bewoners) kijken en dat dit door onze partners duidelijk herkend wordt.

#### **Andere hoogtepunten uit de visitatie:**

##### Portaal zet haar omvang in om haar principes uit te dragen

Naast onze lokale verankering is onze omvang en onze centrale verbinding van belang. Centraal en regionaal versterken elkaar. De waarde hiervan is voor de commissie helder. Ook lopen we volgens de commissie voorop bij bepaalde thema's. Het is mooi om te zien dat dit de thema's zijn uit het ondernemingsplan; thema's zoals inclusieve buurten en duurzaamheid. Ook onze kernwaarde Lef wordt herkend. Niet alleen in bovengenoemde slagvaardigheid van onze medewerkers, maar ook in de uitvoering van onze projecten. Volgens de commissie is Portaal consequent, is het helder welke waarden we hanteren (o.a. Samen en Lef), zijn we betrokken en hebben we een herkenbaar gezicht. Daar zijn we uiteraard zeer verheugd over.

##### Centraal en regionaal goed in balans, goede prestaties, netwerken verder ontwikkelen

De visitatiecommissie vindt centraal en regionaal bij Portaal goed in balans. We presteren goed en hebben een goede rapportagestructuur. Sociale thema's zoals impact in de wijken zijn lastiger te meten en we zoeken naar en werken aan hoe we de prestaties hierop kunnen meten. De commissie herkent dit en stimuleert Portaal om hier mee door te gaan. Deze aanbeveling volgen we op.

Ook geeft de commissie aan dat het van belang is om vanuit opgaven in plaats vanuit de organisaties samen te werken. Wij zien dit als een bevestiging voor de keuze om ook meer vanuit thema's te denken. Volgens de commissie kunnen we vanuit deze thema's een stap verder zetten in de ontwikkeling van een netwerksamenwerking. We ondersteunen dit idee en nemen de aanbeveling van de commissie ter harte.

##### Voortdurend afstemmen of huurdersorganisatie en Portaal gelijke tred houden

De afgelopen jaren hebben de huurdersorganisatie en Portaal veel in elkaar geïnvesteerd. De commissie constateert dat dit haar vruchten heeft afgeworpen. Portaal vindt dat ook. Het

vertrouwen in elkaar is gegroeid maar nog wel kwetsbaar. We zien wederzijds respect en ook een grote ambitie. De visitatiecommissie geeft aan: soms zelfs te groot. Ze adviseert om de ambitie in stappen te verdelen. We kunnen ons hierin vinden en zullen hier oog voor houden. De commissie ziet verder openheid en transparantie terug in de samenwerking; iets waar wij als Portaal voor staan.

Fijne samenwerkingspartner als je de verbinding hebt gevonden, trots en zorgen met hetzelfde gemak op tafel

Openheid is door de commissie ook gezien binnen de organisatie tijdens het visitatieproces. Waar het soms wel even zoeken was om tijd en aandacht te krijgen (medewerkers ervaarden dit proces soms als 'erbij') wordt Portaal door de commissie gezien als een fijne samenwerkingspartner. Dat doet ons goed; samenwerken is immers een belangrijke sleutel is om de doelstellingen uit ons ondernemingsplan te behalen.

**Tenslotte**

We zullen de algemene aanbevelingen uit het rapport zoals gezegd ter harte nemen. Daarnaast worden er enkele regionale verbeterpunten meegegeven. Hier zullen we mee aan de slag gaan in de regio's. We constateren dat uit de visitatie blijkt dat er een goede basis ligt om het ondernemingsplan te realiseren. Deze basis is het startpunt om onze ambities waar te maken.

Namens het bestuur en de Raad van Commissarissen,

Sander Heinsman  
Voorzitter Raad van Bestuur

Marjet van Zuijlen  
Voorzitter Raad van Commissarissen