

BESTUURLIJKE REACTIE OP VISITATIERAPPORT WONINGBELANG VALKENSWAARD OKTOBER 2014

Inleiding

Woningbelang zet zich, samen met haar belanghouders, in voor passende betaalbare huisvesting in leefbare, veilige wijken, voor mensen die zelf niet in staat zijn hierin te voorzien. We doen dit met maatschappelijk geld, daarvan zijn wij ons zeer bewust. Door ons te laten visiteren krijgen we een onafhankelijke beoordeling van onze maatschappelijke prestaties. En we zien waar we nog verder kunnen verbeteren/ontwikkelen. Daar gaan we graag mee aan de slag.

Trots op het resultaat

We zijn trots op de scores die we ook deze keer weer behaald hebben bij de visitatie (zeker in het licht van de strengere normen in de methodiek). Een 7,7 voor Presteren naar Opgaven en Ambities, een 7,7 volgens de belanghebbenden en een 8 en een 7,2 voor respectievelijk Presteren naar Vermogen en Governance. We zien het als een groot compliment voor al onze medewerkers die zich elke dag weer inzetten voor het realiseren van ons gezamenlijk maatschappelijk doel.

We blijven verbeteren

Feedback stelt ons in staat om te blijven verbeteren. Daar werken we continu aan onder ons motto: "Woningbelang elke dag beter" Graag gaan we aan de slag met de genoemde aanbevelingen. Zo wordt in het rapport de vraag gesteld in hoeverre meer accent kan/moet worden verlegd naar een grotere inzet van het vermogen voor maatschappelijke prestaties. Deze vraag kunnen we van harte met "ja" beantwoorden. De basis hiervoor is al gelegd in ons ondernemingsplan 2014 – 2016 ("alles op alles om wonen betaalbaar te houden"). Ook wil Woningbelang, net als de Huurdersbelangenvereniging (HBV), het interactieniveau op een hoger niveau brengen. Dit heeft recent al met succes geleid tot een andere aanpak van het adviesproces met de HBV op het huurbeleid. De HBV is in "de keukenfase" geraadpleegd over het te formuleren beleid en uitgebreid ondersteund met achtergrondkennis bij hun oordeelsvorming.

Kanttekening

Kritisch als we zijn op onszelf, zijn we dat ook op dit rapport. In dat licht wil ik op een enkel punt uit de recensie graag kort inhoudelijk reageren.

Het versterken van de checks en balances door het organiseren van tegenspraak

Woningbelang heeft er bewust voor gekozen om belanghouders aan de voorkant actief te betrekken bij beleidsvoornemens én hier nadrukkelijk rekening mee te houden. "Tegenspraak" wordt dus continu en actief aan de voorkant georganiseerd. Dit wordt, zo blijkt uit deze visitatie, ook zeer gewaardeerd door onze belanghouders. De ziel van Woningbelang is continu verbeteren. Tevredenheid past hier niet bij. We zijn wel trots op de bereikte resultaten.

Organisatieontwikkeling

De opmerking dat de gevolgde aanpak voor organisatieverandering zou leiden tot een langzamere doorlooptijd kunnen we niet plaatsen. Door tijdig aan de slag te gaan met doelmatigheid is een ingrijpende reorganisatie niet nodig geweest. Sinds 2009 nam het personeelsbestand (exclusief onderhoudsdienst) hierdoor al met 23% af van 39,7 fte in 2009 naar 30,7 fte in 2013. Hierdoor zijn ook hoge reorganisatiekosten bespaard. Bovendien bestaat de belangrijkste verandering niet uit het verkleinen van de organisatie maar uit een andere manier van werken (procesgericht, Lean). Ook hierin zijn de afgelopen jaren grote stappen gezet. Een en ander wordt ook zichtbaar in de daling van de bedrijfskosten (zie de Benchmark 2013).

Adviseren HBV door leden RvT.

Woningbelang heeft integriteit en onafhankelijkheid zeer hoog in het vaandel staan. Bij een lid van de RvT die tevens adviseur wordt van de HBV komt die onafhankelijkheid in het geding.

Blik op de toekomst

Woningbelang is altijd bij de kern van de zaak gebleven. We zijn blij dat dit visitatierapport bevestigt dat we daarmee de juiste koers varen. Dat lukt alleen als we continu blijven verbeteren. Dus we blijven werken aan: "Woningbelang elke dag beter".

Woord van dank

Via deze weg wil ik iedereen bedanken die een bijdrage heeft geleverd aan deze visitatie. Dank voor uw waardevolle inbreng, complimenten en verbeterpunten. We kunnen er van leren en vol vertrouwen doorwerken aan de realisering van onze belangrijke maatschappelijke opgave.

Valkenswaard, oktober 2014

Rob Möhlmann
Directeur-bestuurder