

Visitatie DGW 2015-2018: bestuurlijke reactie

Trots en verheugd

Blij zijn wij met het oordeel van de visitatiecommissie. Wij hebben sinds de vorige visitatieperiode 2011-2014 flinke stappen gezet in de ontwikkeling van de organisatie en de verbeterpunten actief opgepakt. Wij zijn trots op de waardering die onze belanghouders uitspreken en de stappen die wij gezet hebben ten aanzien van de governance van het maatschappelijk presteren. De recensie is herkenbaar en de attentie en verbeterpunten sluiten bij onze plannen en beelden aan. Als bestuurder en Raad van Commissarissen spreken wij onze waardering uit naar de visitatiecommissie voor dit heldere en duidelijke rapport.

De integrale scores die wij behaald hebben over deze visitatieperiode 2015-2018 laten zien dat de organisatie en het toezicht verder geprofessionaliseerd zijn;

Uitkomsten integrale scoringskaart

- | | |
|--|-----|
| • Presteren naar opgaven en ambities | 6,8 |
| • Presteren volgens belanghebbenden | 7,7 |
| • Presteren naar vermogen | 7,0 |
| • Governance van maatschappelijk presteren | 7,7 |

De reactie van bestuur en RVC treft u hierna aan. Wij zullen kort ingaan op het rapport inzake de uitgevoerde visitatie en met name ingaan op de attentie- en verbeterpunten.

Volgens de visitatiecommissie heeft DGW de belangrijkste verbeterpunten uit de visitatie 2011 t/m 2014 actief opgepakt. De commissie typeert DGW als eigentijds, sociaal betrokken en (financieel) degelijke plattelandscorporatie. De volkshuisvestelijke prestaties (voldoende betaalbare en kwalitatief goede woningen) worden positief beoordeeld. De aanwijzing om ons volkshuisvestelijk vermogen (inzetten van de overmaat) actief aan te wenden voor onze doelgroep en de gewenste transitie van ons vastgoed naar kleinere wooneenheden is voor ons herkenbaar.

Ook heeft DGW de afgelopen jaren nadrukkelijk de vraag onder ogen gezien of een zelfstandig voortbestaan haalbaar is in overleg met diverse externe partijen. Al die partijen waren daar voorstander van waarbij aanvullende samenwerking met externe partijen als positief werd gezien. De dialoog met alle belanghebbenden is belangrijk voor DGW en wordt door hen als zeer positief beoordeeld. Zeker de huurdersraad wordt gezien als belangrijke partner voor DGW en daarom ook zoveel mogelijk betrokken bij belangrijke keuzes en onderwerpen.

Aandachtspunten voor de toekomst

De aandachtspunten zijn herkenbaar voor ons en deels ook al in gang gezet. Per verbeterpunt geven wij hieronder schuin gedrukt aan wat de te nemen en reeds genomen stappen zijn hierin,

1. Combineren van de halfjaarlijkse periode rapportage met de RvC nieuwsbrieven zodat integrale sturing en monitoring geprofessionaliseerd en verbeterd kan worden.

De perioderapportages zijn op dit moment vooral financieel gericht. Wij zullen de komende paar jaar gebruiken om deze rapportages integraal te maken waarbij de volkshuisvestelijke paragraaf een belangrijk onderdeel wordt. Ook gaan wij meer monitoren op resultaat en begroting.

2. Wees niet zo bescheiden! Draag de resultaten meer uit.

Dit is een mooi aandachtspunt. Vanuit onze Twentse nuchterheid en bescheidenheid doen wij wat wij moeten doen, zonder onszelf daarvoor op de borst te kloppen. Wij zullen dit aandachtspunt ter harte nemen en meer en vaker communiceren over onze acties en projecten. We mogen trots zijn op ons werk en de resultaten!

3. Tailleren van de ruime financiële jas. De ratio's liggen 20% boven de norm.

Wij realiseren ons dat wij ons maatschappelijk vermogen meer kunnen inzetten voor onze volkshuisvestelijke doelen. Op dit moment wordt onze portefeuillestrategie herijkt. Een versnelling en intensivering van de verduurzaming en renovatieopgave is daarbij een belangrijk onderdeel. We gaan ons maatschappelijk vermogen inzetten voor duurzame en betaalbare woningen in ons werkgebied om onze huurders betaalbaar en prettig te laten wonen.

4. De huurdersraad een wezenlijke bijdrage laten leveren in de prestatieafspraken. *Dit proces is al in gang gezet. Op dit moment zijn wij bezig om nieuwe meerjarige kaderafspraken te maken met de gemeente Rijssen-Holten, Viverion (de collega corporatie) en de beide huurdersraden. De huurdersraden zitten altijd aan tafel en leveren op eigen wijze hun bijdrage aan deze meerjarige afspraken. De huurdersraden zijn door een begeleider geholpen om op een eenvoudige wijze de voor hen belangrijke thema's te benoemen en zo integraal onderdeel te laten zijn van de nieuwe afspraken.*

5. De monitoring van de prestatieafspraken verbeteren. *Dit verbeterpunt wordt ook opgepakt in het proces van de meerjarige afspraken. Hieruit volgt een jaarproces met nieuwe jaarafspraken (het bod) en een periodieke monitor met resultaten, acties en vaste bespreekmomenten.*

6. Eenduidig woonruimte verdeelsysteem. *Op dit moment zijn wij in Twente vanuit WoOn (vereniging 15 corporaties in Twente) een project gestart om in geheel Twente te komen tot één gezamenlijk woonruimte verdeelsysteem. DGW neemt actief deel aan dit project.*

Werk aan de winkel

De inhoud van dit visitatierapport stimuleert ons om op de ingeslagen weg door te gaan en samen met onze belanghouders en collega-corporaties te blijven werken aan de maatschappelijke en volkshuisvestelijke opgaven in Rijssen-Holten. Wij hebben onze belanghouders en samenwerkingspartners nodig om deze opgave uit te kunnen voeren. Samenwerking is belangrijk voor ons.

Kortom, er is werk aan de winkel! Wij gaan de attentiepunten verder oppakken en onze dienstverlening en bedrijfsvoering verder professionaliseren en verbeteren; zodat de scores over de volgende visitatieperiode een nog mooier beeld laten zien.

Rijssen, 18 mei 2020

E. (Erna) Mobach-Donderwinkel
Directeur-bestuurder

W.(Wout) Lourens,
Voorzitter Raad van Commissarissen