

Bestuurlijke reactie Patrimonium Barendrecht

Inleiding

In de periode februari 2011 tot en met juni 2015 is voor de tweede keer de maatschappelijke visitatie uitgevoerd. Dit keer door Procorp. Vanwege mijn vertrek bij Patrimonium per 1 juli 2015 is op ons verzoek de presentatie van de visitatie net voor mijn vertrek geweest. Een compliment voor Procorp voor de gedegen en snelle werkwijze. In de gesprekken bleek dat de visitatoren zich goed hadden ingelezen op de problematiek en de juiste vragen stelden.

Visitatie 2011

In 2011 is de eerste visitatie in opdracht van Patrimonium uitgevoerd. We scoorden toen heel goed op het presteren volgens belanghebbenden en veel minder op het presteren naar vermogen. De aandachtspunten uit het visitatierapport zijn door ons zeer serieus genomen en waren input voor het ondernemingsplan 2012-2016. We hebben een duidelijke focus aangebracht via vijf geformuleerde ambities. De ambities bleken realistisch in de voor woningcorporaties woelige en onzekere tijden. Al in 2012 hebben we een reorganisatie ingezet om tot een afslanking van de organisatie te komen. We hebben ingezet op het verbeteren van de planning van het onderhoud en de uitwerking van de opgave duurzaamheid. Tenslotte is ook onze financiële positie een voortdurend punt van aandacht geweest.

Visitatie 2015

Ik ben trots op de vooruitgang die we hebben geboekt in de afgelopen vier jaar. Het was niet altijd makkelijk in de snel veranderende context van de woningcorporaties. De visitatiecommissie beoordeelt onze prestaties als ruim voldoende en de focus is goed. Ook zien onze belanghebbenden ons als sociaal en benaderbaar. Onze financiële positie is gezond en de organisatie op orde. Een mooi compliment van een onafhankelijke commissie.

De visitatiecommissie ziet echter ook een aantal verbeterpunten. Zo mag er meer oog zijn voor de mate van concreetheid van de doelstellingen en bewaking van bijsturingsmaatregelen. Ook beveelt de commissie aan om een intensievere interactie te zoeken met gemeente en bewoners, meer oog voor betaalbaarheid en beschikbaarheid van woonruimte voor met name de lagere inkomensgroepen en ondernemender te zijn. Het zijn herkenbare verbeterpunten.

Vervolg

Ook deze visitatie vormt weer een mooi startpunt voor het nieuwe ondernemingsplan van Patrimonium voor de komende periode. Zelf heb ik de afgelopen vijf jaar met veel plezier bij Patrimonium gewerkt en zie dit visitatierapport als mijn *testament*. Mijn opvolger Peter Manders heeft hiermee een bruikbaar inzicht in wat er al goed gaat bij Patrimonium en waar Patrimonium zich kan verbeteren. Een mooie uitdaging!

Marja van Leeuwen
voormalig directeur-bestuurder Patrimonium Barendrecht
22 juli 2015

Peter Manders
Huidige directeur-bestuurder Patrimonium Barendrecht
15 oktober 2015

Reactie visitatie vanuit de raad van commissarissen

Barendrecht, 7 oktober 2015

Vanuit de rvc is waardering voor de samenwerking qua timing van de visitatiecommissie. Op de laatste rvc-vergadering van de vertrekkende bestuurder was het rapport gereed. Met een ruim voldoende tot goed oordeel kon zij de corporatie 'achterlaten.'

De nieuwe bestuurder, en dat is de andere zijde van dezelfde visitatiemedaille, kan op zijn beurt de beoordeling en spiegel van de visitatiecommissie juist weer erg goed gebruiken als input voor het nieuw vast te stellen ondernemingsplan. Hij heeft een lijst van aandachtspunten vanuit de visitatie vervat in een document en daarvan uiteraard een afschrift aan de rvc gestuurd. Een mooi vertrekpunt voor het vervolg, met de subtiele maar ook brede integrale blik die een visitatie altijd probeert te geven.

De rvc spreekt de verwachting uit, met de stappen die op dit moment al genomen zijn, dat de visitatie over de jaren 2011 t/m 2014 meer zal blijken te zijn dan een verantwoording achteraf. Het heeft onze organisatie ook een toespitste ambitie gegeven die de komende jaren a. zijn beslag zal krijgen in het ondernemingsplan en b. gevolgd zal worden door de rvc.

De rvc is ook subject van de visitatie geweest. Om verder te kunnen reflecteren op het eigen functioneren op basis van de in het perspectief van governance genoemde cijfers, heeft de rvc bij de visitatiecommissie nog wat extra toelichting gevraagd en ontvangen op de onderbouwing van deze cijfers.