

Reactie Woningstichting Barneveld op visitatierapport

“Woningstichting Barneveld heeft haar hoge ambitie meer dan waargemaakt” schrijft de visitatiecommissie in haar rapport. Dit vervult ons met trots.

Zeker omdat op alle vier beoordeelde perspectieven een hoge waardering wordt gegeven en dit voor ons aangeeft dat we in de volle breedte de zaken kwalitatief goed op orde hebben. De hoge waardering van huurders is helemaal fijn om te zien. We doen het uiteindelijk voor hen!

Woningstichting Barneveld herkent zich voor het overgrote deel in de conclusies van de visitatiecommissie. Het is voor ons een bevestiging dat de (vroegtijdig) gekozen koers met het oog op de veranderende omgeving, de juiste is geweest. Onze huidige positie en de positieve herkenning daarvan in deze visitatie, geeft ons een stevige basis om verder te gaan. De komende jaren willen we door met het invullen van lokale behoeftes, zoals verwoord in ons beleidsplan en in de toekomstige woonvisie van de gemeente. Ook gaan we aan de slag met het implementeren van de nieuwe woningwet, hetgeen veel werk met zich mee brengt. Daarnaast gaan we de ingeslagen weg qua klantbediening gefaciliteerd met de juiste ICT-ondersteuning vervolgen. Er is nog veel te doen!

De commissie geeft aan dat vrijwel alle aanbevelingen uit het vorige visitatierapport ‘prudent’ zijn opgepakt. Ook dit rapport geeft ons weer stof tot nadenken over verbeteringen. De belangrijkste daarvan zijn in onze ogen:

- Het meer invloed geven van belanghebbenden bij het opstellen van beleid en het structureel in gesprek blijven op alle niveaus.
- Het beter verantwoorden van de resultaten op de gemeentelijke prestatieafspraken.
- Het bewust kiezen voor het al dan niet objectiveren van gekozen kwaliteitsniveaus van het onderhoud en de wijze waarop daar op gestuurd wordt.
- Vier de successen en draag ze goed uit!

Met het rapport in de hand zullen wij gesprekken voeren met onze belanghebbenden om een aantal zaken te verdiepen en te kijken wat we ermee gaan doen.

Woningstichting Barneveld wil alle mensen en organisaties die als belanghebbende hebben meegewerkt aan deze maatschappelijke visitatie hartelijk bedanken. Wij waarderen de inzet en de open en kritische houding enorm. De visitatoren willen wij bedanken voor hun prettige werkwijze en hun scherpe en duidelijke rapport.

Boudewijn Ridder
Voorzitter Raad van Toezicht

Arjen Jongstra
Directeur bestuurder