

Proces

WoonGoed 2-Duizend was toe aan een nieuwe visitatie. De laatste visitatie stamt uit 2015. In 2018 kreeg WoonGoed 2-Duizend van de Autoriteit wonen uitstel voor het uitvoeren van de maatschappelijke visitatie.

Begin 2020 maakten we een begin met de selectie van een visitatiebureau. Op basis van de uitvraag hebben drie partijen een aanbod gedaan. Wij beoordeelden de partijen op inhoudelijke criteria en de match tussen de selectiecommissie en het visitatieteam. Maar een voorwaarde was ook dat we de maatschappelijke visitatie vóór 1 juli 2020 wilden afronden. Dit was de datum van de fusie met Woningstichting Domus en na die datum waren we een nieuwe organisatie.

In de visitatieperiode kregen we te maken met COVID-19. Daardoor werden de visitatiegesprekken via videoverbinding gevoerd. Door goede regie en afstemming tussen de commissie en de bestuurssecretaris is het proces desondanks naar volle tevredenheid doorlopen.

De commissie heeft het rapport, conclusies en aanbevelingen met een afvaardiging van WoonGoed 2-Duizend doorgenomen. In de RvC-vergadering op 23 juni 2020 hebben de bestuurder en de RvC het rapport en de conclusies besproken.

Inhoud

De maatschappelijke visitatie bestrijkt een periode waarin WoonGoed 2-Duizend door een diep dal is gegaan. De keuzes op het gebied van governance, aansturing van de organisatie en de koers van de organisatie, maakten ingrijpen door Aw en WSW noodzakelijk.

Vanuit het herstelplan heeft de nieuwe RvC, het interim-bestuur, interim-management en de organisatie de weg naar boven ingezet. Het bestuur en management dat in de tweede helft van 2019 het stokje heeft overgenomen, versterkt en bestendigt de nieuwe koers.

De reactie van belanghebbenden en het oordeel van de visitatiecommissie zijn voor WoonGoed 2-Duizend erg waardevol. Niet alleen wordt de beweging die WoonGoed 2-Duizend maakt gezien en gewaardeerd. Ook wordt vertrouwen uitgesproken in de organisatie. Dat betekent dat wij op koers liggen waar het gaat om het realiseren van maatschappelijke meerwaarde.

Bovendien beschouwen belanghebbenden de relatie met WoonGoed 2-Duizend weer als positief. Daar zijn wij blij mee en zien we als een belangrijke basis om het goede inhoudelijke gesprek te voeren. De huurdersbelangenvereniging is hier nog kritisch in, wat we ook gezien het verleden snappen. Samen bouwen we verder aan deze relatie.

De cijfers die de commissie geeft in de beoordeling hebben betrekking op de totale periode van visitatie, dus ook op onze crisisperiode. Hierdoor is het onvermijdelijk dat WoonGoed 2-Duizend over de afgelopen vijf jaar op onderdelen onvoldoende scoort. Echter komt in het rapport de positieve ontwikkeling in deze periode duidelijk naar voren en is dit meegewogen in het oordeel.

De aanbevelingen van de commissie gericht op het concretiseren van doelstellingen, transparantie en versterken van de sturingsinstrumenten, liggen in lijn met de koers van de organisatie. Een aanbeveling zoals het concretiseren van het begrip klantwaarde biedt een richting om het maatschappelijk presteren van Nester als fusieorganisatie naar een hoger plan te tillen.

Als bestuurder en voorzitter van de RvC kijken wij terug op een goede afstemming en plezierige samenwerking met Raeflex. Een waardevolle visitatie waarin we bevestigd zien dat er voor Nester volop groeimogelijkheden liggen. En dat de ingezette koers wordt gezien én gewaardeerd door onze stakeholders.

A.A. Oosterlee

Directeur-bestuurder WoonGoed 2-Duizend (vanaf 1 juli 2020 Nester)

G.C.P. Dijk

Voorzitter Raad van Commissarissen WoonGoed 2-Duizend (vanaf 1 juli 2020 Nester)