

Reactie van Ons Huis op het visitatierapport

De rapportage over de onafhankelijke visitatie door Reaflex, is met gepaste trots ontvangen. Niet alleen door de mooie cijfers, maar met name vanwege de her- en erkenning van de ingezette koers. De visitatiecommissie geeft aan dat 'steeds creatiever en ondernemend invulling wordt gegeven aan die koers'. Ook zijn de geluiden van buiten naar binnen gehaald. Juist daarop is de afgelopen jaren gestuurd.

Bovendien constateert de commissie dat bij Ons Huis het huren de afgelopen jaren betaalbaarder is geworden, woningen zijn verduurzaamd en dat urgente volkshuisvestelijke opgaven in Zutphen/Warnsveld zijn opgepakt. De fusie met WBW wordt door de commissie en door betrokken belanghouders gewaardeerd.

Het visitatierapport laat zien dat aanbevelingen uit het vorige rapport zijn opgepakt. Ook wordt aangegeven dat de governance, besturingscyclus en het financiële beleid inclusief risicomanagement goed op orde zijn.

De samenwerking met de andere Apeldoornse corporaties in VSW-verband wordt in het rapport betiteld als 'sterk samenwerkingsverband waar het oppakken van de opgaven in Apeldoorn centraal staat. De meerwaarde van VSW wordt breed ervaren.' Dit is een mooie erkenning van de samenwerking en de resultaten die dat oplevert.

Naast complimenten zijn er ook verbeterpunten en suggesties voor de agenda van de toekomst. De verbeterpunten zijn deels al in beeld of al onderhanden.

Belangrijke verbeterpunten in onze ogen:

- De samenwerking met de gemeente kan op meer niveaus worden geborgd. We pakken de uitnodiging graag op om samen naar de toekomstige investeringsagenda te kijken.
- Met zorgpartijen gaan we graag in gesprek over het samen ontwikkelen van een visie op de woon-zorg-ontwikkelingen. Want wij onderschrijven het belang van samenwerking met hen. Ook geven we graag (nog meer) aandacht aan de groeiende groep kwetsbaren en ouderen. Dit laatste past helemaal bij ons ondernemingsplan waarin vitale buurten en dus de bewoners daarvan, één van de speerpunten is.



De door de commissie geschetste agenda voor de toekomst gaan we graag aanpakken om in verbinding met partijen in te vullen.

Het rapport is wat Ons Huis betreft niet alleen een rapport om trots op te zijn, maar ook een aanleiding om actief en dichtbij door te gaan!

Apeldoorn, februari 2019

Drs. A. Jongstra
directeur-bestuurder

Ir. B. van der Veen
voorzitter Raad van Commissarissen