

Reactie Woningstichting Buitenlust op visitatierapport 2014

Inleiding

Woningstichting Buitenlust heeft in 2014 een onafhankelijk visitatieonderzoek laten uitvoeren. Ecorys heeft de afgelopen maanden de maatschappelijke prestaties van onze corporatie over de periode 2010 t/m 2013 beoordeeld. Woningstichting Buitenlust wil zich met dit visitatietraject verantwoorden over haar presteren. Ook willen we leren hoe we ons functioneren verder kunnen verbeteren. Deze visitatie past binnen de afspraak die corporaties in de Aedescode met elkaar hebben gemaakt om zich eens in de vier jaar te laten visiteren.

Goede resultaten

De resultaten van het onderzoek geven aanleiding om tevreden te zijn. We herkennen ons in de uitkomsten en zijn blij met de eindcijfers. Achter de cijfers gaat een aantal belangrijke constatering schuil. Zo constateert de visitatiecommissie dat Woningstichting Buitenlust een solide en goed presterende corporatie is, dat we de prestatieafspraken hebben gerealiseerd en dat onze eigen ambities aansluiten op de opgave in de regio. Onze ambities en opgaven worden herkend door onze belanghouders en ze waarderen de wijze waarop we communiceren.

Verbeterpunten

Uiteraard zijn er ook enkele kritische opmerkingen gemaakt waar we van willen leren en die we gaan omzetten in concrete acties.

- Het onderdeel Plan van de interne besturing en dan met name de vertaling van visie naar doelen en activiteiten wordt minder goed beoordeeld door de visitatiecommissie. De visitatiecommissie raadt Buitenlust aan om de samenhang in de beleidscyclus verder te versterken, onder meer door de doelen meer SMART te formuleren. Op die manier kan er ook een heldere monitoring en verslaglegging plaatsvinden. Hier zullen we uiteraard aan gaan werken.
- De visitatiecommissie onderschrijft dat de schaalvergroting de nodige extra organisatorische en financiële armslag kan opleveren. Wel moeten we hierbij vasthouden aan de lokale binding en met name het contact met huurders en andere belanghebbenden in Oegstgeest.
- Onze belanghouders geven aan dat ze weinig invloed kunnen hebben op het beleid van de corporatie. Deze kanttekening nemen we mee; we zullen hen waar mogelijk blijven betrekken bij ons beleid en nog beter communiceren wat met hun inbreng wordt gedaan.
- Vanzelfsprekend volgen onze belanghouders de beoogde fusie met Alkemade Wonen kritisch. We blijven daarom in gesprek met onze belanghouders gedurende dit gehele traject.

We hebben inmiddels een start gemaakt met het oppakken van de verbeterpunten en zullen hierover communiceren met onze belanghouders en hierover rapporteren in onze jaarverslagen.

De toekomst

De visitatie komt op een goed moment. Woningstichting Buitenlust heeft het voornemen om in 2015 te fuseren met Alkemade Wonen. De visitatierapporten van beide corporaties worden besproken met de belanghouders. De input van onze belanghouders en de aanbevelingen in de visitatierapporten zullen gebruikt worden bij het opstellen van het nieuwe ondernemingsplan voor de fusiecorporatie.

Tot slot

Via deze weg willen wij iedereen bedanken die een bijdrage heeft geleverd aan de visitatie. Dank voor uw visie, complimenten en kritische noten. Wij kunnen er van leren en vol vertrouwen de ingeslagen koers doorzetten bij de invulling van de fusieorganisatie.

Jaap Banga

Directeur-bestuurder
Woningstichting Buitenlust