

Reactie Stek op het visitatierapport juli 2018

Wederom heeft Stek het visitatierapport over de periode 2014-2017 met veel belangstelling gelezen. Een visitatie is een unieke manier om veel informatie van buiten naar binnen te halen. Het grote voordeel is dat er door de leden van de commissie onafhankelijk en onbevooroordeeld gesproken wordt met belanghouders en de organisatie. Dat geeft een extra openheid in het gesprek. Het oordeel van de commissie is gebaseerd op de ruime eigen ervaring van de leden waarbij het protocol de vergelijkbaarheid met andere corporaties waarborgt. Dat maakt een visitatierapport zo waardevol.

Grote tevredenheid is er bij Stek over de mooie verbetering ten opzichte van de vorige visitatie die door de commissie is gesignaleerd. Dit wordt zichtbaar in een stijging van de scores op de verschillende onderdelen die nu variëren van 7,0 tot en met 7,8.

Stek is een organisatie die veel waarde hecht aan haar maatschappelijke presteren en streeft naar een zo hoog mogelijk resultaat maar is zeker zeer tevreden met deze waardering door de commissie.

Het is van belang om de sterke punten uit het rapport op z'n minst te consolideren en met de verbeter suggesties aan de slag te gaan.

Minimaal vasthouden van het huidige niveau zal moeten plaatsvinden bij de onderwerpen solide bedrijfsvoering, sterke focus op de kerntaak en aandacht voor de toekomst. De bevindingen van de commissie sluiten goed aan bij het beleid van Stek.

De verbeter suggesties hebben betrekking op:

- versterk het sociale gezicht,
- borg de "100% Klant" gedachte en de klantbeloften in de organisatie,
- intensiveer het lokaal maatwerk bij woningtoewijzing,
- treedt actief op in samenwerking en aanbod voor wonen, zorg en welzijn,
- experimenteer met participatieve planvorming,
- ga actief om met evaluaties met externen,
- versterk de regionale samenwerking met collega-corporaties.

Stek herkent zich in de verbeter suggesties waarvan een aantal in uitvoering is. Aanpassingen bij de afdeling Woonservice hebben de basis gelegd om het sociale gezicht beter voor het voetlicht te brengen en de klant centraler te stellen in beleid en uitvoering. Het seniorenbeleid, als uitwerking van lokaal maatwerk, brengt een verhuisketen op gang. Een succes waar op voortgeborduurd kan worden.

Wonen, zorg en welzijn zal met de grote veranderingen bij de doelgroep, zeker aandacht vragen.

Met externen zal actief het contact gezocht worden op de inbreng die door hen gegeven is aan de commissie. Meer duiding vanuit hen betekent dat het voor Stek beter mogelijk is om gericht actie te ondernemen.

Met het visitatierapport als basis zal een actieplan worden opgezet waarvan de voortgang halfjaarlijks op de agenda zal staan in het overleg tussen RvC en bestuur.

Veel waardering heeft Stek voor de wijze waarop de commissie haar werkzaamheden heeft verricht. In de reacties die ontvangen zijn vanuit de belanghouders, klinkt deze waardering ook door. De doelgerichte aanpak, het open gesprek en de deskundigheid van de commissieleden maakt deze visitatie extra waardevol.

De visitatie is mede waardevol door de inbreng van de belanghouders. Wij danken hen hartelijk voor hun bereidheid en inzet in de visitatie en zullen zeker blijvend met hen in gesprek zijn.

Raad van Commissarissen en Bestuur