



WONINGBOUWVERENIGING
Hoek van Holland

E. Reactie Woningbouwvereniging Hoek van Holland

Een visitatie is altijd een beetje spannend. Hoe beoordeelt een onafhankelijke commissie van deskundigen de prestaties van de afgelopen jaren? WVH heeft de afgelopen vier jaar veel energie gestoken in het maken van toekomstplannen en het daarop aanpassen van de organisatie. Daarnaast lag de focus op het aanhalen van de relatie met haar belanghebbenden en samenwerkingspartners. Dat waren duidelijke verbeterpunten die naar voren kwamen uit de visitatie in 2014. WVH is trots dat die energie zich ook vertaalt in een mooie beoordeling in dit visitatierapport.

Ons 'presteren naar opgaven en ambities' wordt beoordeeld met mooie voldoende. Dat het onderdeel '(des)investeringen in vastgoed' met een 6 iets achterblijft, herkent WVH. De nieuwbouw aan de Prins Hendrikstraat en de herontwikkeling van het Bertus Blikhuis laten lang op zich wachten. Dat willen we in de komende jaren keren.

Heel blij zijn we met de cijfers voor het onderdeel 'presteren volgens belanghebbenden'. Vooral hun terugkoppeling over de verbeterde communicatie en hun invloed op ons beleid. Daar hebben we de afgelopen jaren ook hard aan gewerkt. Verder geven de belanghebbenden ons duidelijke verbeterpunten mee. Uit die punten blijkt dat zij ons echt goed kennen en nog belangrijker de relatie met ons ook waarderen.

WVH is een solide en financieel gezonde corporatie. Toch scoorde WVH haar enige onvoldoende in het onderdeel 'presteren naar vermogen', namelijk bij doelmatigheid. Het blijft als kleine corporatie lastig om efficiënt én tegen een lage prijs te werken. Niet voor niets heeft WVH de samenwerking met andere vergelijkbare corporaties in de regio gezocht. De komende jaren zetten we in op intensivering van die samenwerking. Met onder andere als doel het terugdringen van kosten.

Als WVH ergens stappen heeft gezet, dan is het wel op het onderdeel 'Governance'. Prachtige zevens en achten voor de besturing, het intern toezicht en de externe legitimatie. WVH kan nog verbeteren door aan de buitenwereld te laten zien hoe we dat organiseren. Daar gaan we zeker mee aan de slag.

Net als vier jaar geleden kwam deze visitatie op een "kantelmoment": naast de recente bestuurswisseling zit WVH in een overgang van 'plannen maken' naar 'plannen uitvoeren'. Deze visitatie is een mooie nulmeting als het gaat om ons maatschappelijk presteren. We zullen de uitkomsten van de visitatie nadrukkelijk betrekken in de keuzes voor de komende tijd.

Ten slotte maken wij in deze reactie natuurlijk graag gebruik van de gelegenheid om iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan deze visitatie hartelijk te bedanken. We hebben veel waardering voor onze belanghebbenden en samenwerkingspartners die hieraan meewerkten. Dank ook aan de visitatiecommissie voor de wijze waarop zij de visitatie hebben uitgevoerd en de prettige samenwerking.

Namens de raad van commissarissen en het managementteam,

Heleen Dekker
Voorzitter Raad van Commissarissen

Marcel Korthorst
Directeur-bestuurder