

Reactie van bestuur en Raad van Commissarissen van Woningstichting Simpelveld

In de tweede helft van 2018 heeft Ecorys een maatschappelijke visitatie uitgevoerd bij Woningstichting Simpelveld (WSS) over de periode 2014 t/m 2017.

We hebben, na een zorgvuldige selectie, Ecorys verzocht om deze visitatie voor ons uit te voeren. Het visitatieteam van Ecorys bestond uit Maarten Nieland, Robert Kievit en Abco van Langevelde. Wij willen dit team graag complimenteren met de wijze waarop zij het visitatieproces gestalte hebben gegeven. Bij de selectie werd aangegeven dat zij zich inleven in de organisatie en geïnteresseerd zijn in het verhaal achter de cijfers en in de ontwikkeling die de corporatie heeft doorgemaakt. We hebben dat gedurende de visitatie ook zo ervaren. Hun inbreng, maar ook hun eigen verzoek om het woningbezit van WSS te gaan bekijken getuigde van interesse en inlevingsvermogen. Daarnaast willen wij aangeven dat naast de professionele aanpak ook sprake was van een prettige en constructieve samenwerking.

De resultaten

De totaalbeoordeling van de visitatie komt gemiddeld uit op een 7,3. In de beoordelingsmethodiek van de visitatie wordt dit betiteld als ruim voldoende, waarbij de prestatie gelijk is aan de opgave. Ten opzichte van de vorige visitatie, waarbij het gemiddelde een 7 was, een lichte stijging.

De scores op de individuele resultaatgebieden zijn:

Presteren naar opgaven en ambities: 7,2

Presteren volgens belanghebbenden: 7,9

Presteren naar vermogen: 7,0

Presteren ten aanzien van governance: 7,0

Daar waar op de individuele resultaatgebieden in de vorige visitatie overal een 7 werd gescoord, is dat nu nagenoeg ook het geval met uitzondering van de beoordeling door belanghouders waar we een 7,9 scoren. Voor degenen waar we het uiteindelijk voor doen hebben wij dus een mooie stijging in de beoordeling laten zien. Een ontwikkeling waar we trots op zijn.

Aandachtspunten vorige visitatie

De visitatiecommissie concludeert dat de aanbevelingen uit de vorige visitatie zijn opgepakt. De wens van belanghebbenden om meer energie te steken in herstructurering, is voortvarend opgepakt. Met de realisatie van een aantal majeure herstructureringsprojecten waaronder het centrumplan Simpelveld, het zorgcentrum Simpelveld en de Gasthof Bocholtz zijn de kernen van beide dorpscentra aangepakt en werden meer dan 100 levensloopbestendige woningen en een zorgcentrum toegevoegd aan de voorraad.

Ga zo door!

Ga zo door! Dat is de belangrijkste boodschap van onze belanghouders. WSS is blij met deze erkenning en vat dit ook op als een groot compliment voor de door haar gedane inspanningen. Gezien de ontwikkelingen sinds de vorige visitatie in zowel volkshuisvestelijke- als organisatorische zin een verdiend schouderklopje voor WSS. De belanghouders geven aan dat zij het waarderen dat zij als partners gezien worden en op passende wijze bij het beleid worden betrokken. Dat is ook de reden

dat zij een hogere waardering hebben gegeven op de onderdelen relatie en communicatie c.q. invloed op het beleid. WSS is volgens lokale partijen aanspreekbaar, benaderbaar en bereikbaar. De visitatiecommissie onderschrijft de positieve invloed van deze lokale binding. WSS herkent ook de opmerking van belanghouders dat ze zakelijk en pragmatisch is, maar tevens grote betrokkenheid toont voor haar huurders.

Als verbeterpunt geven de belanghouders aan dat WSS (nog) meer kan halen uit de samenwerking met maatschappelijke partners. Zowel qua samenwerking als qua deling van kennis en ervaring. Wij zijn blij met deze aanbeveling, daar wij in ons kaderplan 2016-2020 “inzetten op samenwerking” als ambitie hebben benoemd en enkele elementen daarvan in de afgelopen periode al hebben opgepakt. De opmerking van belanghouders dat we nog meer kunnen halen uit deze samenwerking is voor ons aanleiding door te pakken gedurende de restant periode van het vigerende kaderplan.

Op koers

De visitatiecommissie concludeert dat WSS op koers ligt voor wat betreft de uitvoering van het kaderplan 2016-2020. Zij constateert dat WSS ruim voldoende heeft gepresteerd voor wat betreft het realiseren van opgaven en doelstellingen. De visitatiecommissie spreekt haar waardering uit voor het feit dat WSS bij de totstandkoming van haar kaderplannen deze middels een gestructureerd proces ter discussie en bijsturing voorlegt aan al haar stakeholders. Zij geeft daarbij als aanbeveling dat het betrekken van maatschappelijke partners aan de voorkant van de beleidscyclus een voorwaarde voor succes zal zijn en blijven, daar WSS als kleinere organisatie met maatschappelijke partners de kans kan vergroten op succesvolle uitvoering van haar opgaven. De uitvoering van de opgaven is ook in financieel opzicht geborgd; WSS heeft een solide financiële positie en voldoet ruimschoots aan de financiële ratio's. Ook voor wat haar eigen bedrijfskosten betreft, is ondanks de geringe omvang sprake van een goede prestatie waaraan de laatste jaren op diverse gebieden hard is gewerkt.

Aanbevelingen

De visitatiecommissie heeft geconstateerd dat WSS een goed functionerende en van betekenis zijnde corporatie is die ruim voldoende invulling geeft aan haar verantwoordelijkheden. Woningstichting Simpelveld zet ruim voldoende in op de van belang zijnde lokale thema's zowel bij de uitwerking als bij het formuleren van de eigen ambities. Er zijn om die reden geen grote verbeterpunten geadresseerd. De aandachtspunten die wel te benoemen zijn betreffen aandacht voor doelmatigheid en aandacht voor het rapporteren van de geleverde prestaties in relatie tot de maatschappelijke doelen. Ook erkent de visitatiecommissie de door belanghouders geuite wens om intensiever met maatschappelijke partners samen te werken aan de voorkant van de beleidscyclus. WSS zal de aanbevelingen oppakken en nog in haar huidige beleidscyclus de nodige aandacht geven.

Conclusie

Wij herkennen ons in grote mate in het voorliggende visitatierapport. Wij zijn tevreden met de beoordeling en de constructieve en prettige wijze waarop Ecorys de visitatie heeft uitgevoerd. Wij hebben het resultaat van de vorige visitatie weten vast te houden en het onderdeel presteren volgens belanghebbenden significant kunnen

verbeteren. De aanbevelingen van onze belanghebbenden en van de
visitatiecommissie zijn voor ons van grote waarde en zullen wij meenemen en verder
uitwerken in ons beleid en toekomstige plannen.

Tot slot

Wij danken de visitatiecommissie voor haar werk en prettige contacten gedurende de
doorlooperperiode van de visitatie. Wij danken onze huurdersbelangenvereniging,
gemeente Simpelveld, MeanderGroep en Wonen Limburg voor hun actieve inbreng
in de gesprekken met de visitatiecommissie.

Namens de Raad van Commissarissen en het bestuur.