

Reactie van het Bestuur en de RvC op het visitatierapport

In de tweede helft van 2014 is Wooncompagnie aan de hand van visitatiemethodiek 5.0 gevisiteerd. De visitatie is uitgevoerd door Pentascope en heeft in december 2014 tot een eindrapport geleid. Met veel belangstelling hebben wij, als Bestuur en als Raad van Commissarissen, daar kennis van genomen.

Een herkenbaar oordeel

Hoewel Wooncompagnie regelmatig spiegelt met huurders, medewerkers, collega-corporaties en belanghouders is de visitatie een periode van zelfreflectie op ambities en prestaties die bijzondere nuttig is. Het doet ons genoeg te lezen dat de commissie constateert dat Wooncompagnie er in slaagt om een belangrijke bijdrage te leveren aan de volkshuisvestingsopgave in Noord Holland. Met hier en daar een kanttekening, is het rapport opbouwend positief over de wijze waarop Wooncompagnie inhoud geeft aan haar missie om betaalbare woningen te verhuren aan mensen met een bescheiden inkomen of een bijzondere woonbehoefte en bij te dragen aan een aangename woonomgeving.

Mooie rapportcijfers

Natuurlijk is het lovend om beloond te worden met mooie cijfers. Nog leuker is het om uit de monden van huurders en belanghouders te horen dat er veel waardering is voor de wijze waarop Wooncompagnie de samenwerking zoekt. Dat Wooncompagnie een betrouwbare betrokken partner is, dat er ruimte voor inspraak is en dat naar een advies ook serieus wordt geluisterd. Het is ook fijn om terug te krijgen dat er een heldere, begrijpelijke visie is waar zichtbaar naar gewerkt wordt. Een visie ook die, zo noteert de visitatiecommissie, heel veel mensen binnen en buiten Wooncompagnie verbindt.

Bruikbare aanbevelingen

Het visitatierapport bevat een aantal aanbevelingen die we graag ter harte nemen.

- De commissie constateert dat de 'grote intenties' en de 'kleine activiteiten' onvoldoende aan elkaar verbonden worden. Dat herkennen we: we kunnen onze visie nog duidelijker uitrollen als we haar illustreren aan de hand van de vele concrete dingen die we doen. In het eerstvolgende jaarverslag zullen we onze visie en intenties terug laten komen in de beschrijving van de prestaties. Daarmee vullen we ook een tweede aanbeveling van de commissie in: beschrijf in het jaarverslag meer de prestaties van de vestigingen.
- Trek een strakke lijn tussen intenties, onderzoeken, activiteiten en prestaties, beveelt de commissie aan. Ook dat punt herkennen we. Daarom werken we verder aan het realiseren van een naadloze aansluiting tussen de kaderbrief (waarin de koers wordt vertaald naar opgaven voor het komend jaar), het jaarplan (doelen en targets aan het begin van het jaar) en het jaarverslag (verantwoording over de realisatie aan het eind van het jaar). Op die manier willen we een brug slaan tussen de abstracte koers en de concrete daden, en tegelijk het lerend vermogen versterken.
- Een derde set aan aanbeveling gaat over de inbreng van bewoners en belanghouders. De wereld verandert snel en maakt heroverwegingen noodzakelijk, maar communiceer over die keuzes duidelijk en herhaaldelijk, stelt de commissie. En organiseer ook tegenspel en weerstand, want

juist daarvan valt veel te leren. Ga dus bewust het gesprek aan met “neuzen die een andere kant opkijken”. En betrek belanghouders nog meer bij de ideevorming, stel ze vragen en leg ze niet alleen plannen voor. Met deze aanbevelingen gaat Wooncompagnie zeker aan de slag. In 2015 veranderen we onze organisatie, zodat we ‘dichtbij en in de buurt’ zijn en de inbreng van bewoners en belanghouders versterken.

Aan de slag

Met dit visitatierapport in ons bezit is de focus weer aangescherpt en kunnen we werken aan verdere verbetering. De dialoog met onze bewoners en belanghouders blijft daarbij onze allerbelangrijkste informatiebron. Het Bestuur en de Raad van Commissarissen hebben afgesproken dat de voortgang van de acties die voortvloeien uit de aanbevelingen uit het rapport, goed zullen worden gemonitord. Het zal dan ook een vast agendapunt worden tijdens de overleggen tussen het Bestuur en de Raad van Commissarissen.

Met de veranderende wereld om ons heen, nieuwe doelgroepen, dalende inkomens, langer zelfstandig wonen, zullen huurders en woningzoekenden een steeds klemmender beroep doen op betaalbare huisvesting. Daarmee ligt er voor Wooncompagnie een grote uitdaging. De prestaties zullen we op hetzelfde niveau voortzetten en we blijven de lat voor onszelf hoog leggen. Met evenveel passie en gedrevenheid blijven we een samenwerkingspartner waar de omgeving op kan bouwen.

We kijken terug op een prettige samenwerking met de visitatiecommissie, met bruikbare adviezen waar Wooncompagnie in de toekomst zeker nog een slag mee kan maken.

John Hendriks en Stefan van Schaik, Bestuur

Han Quick, voorzitter RvC