

Bestuurlijke reactie

"De visitatiecommissie is van mening dat Mijande Wonen haar motto 'Samen maken wij het verschil' daadwerkelijk in de praktijk toepast. Mijande Wonen kan (nog steeds) worden beschouwd als een lokaal verankerde corporatie die als echte partner met de huurdersorganisatie, de gemeenten en de andere samenwerkingspartners omgaat."

Dit citaat uit het visitatierapport is een mooie conclusie waar we trots op zijn en waarin we ook onze inspanningen van de afgelopen jaren terugzien. Een mooie prestatie waar we als medewerkers, voor een groot deel samen met onze voormalig bestuurder (Melanie Maatman), aan hebben gewerkt. Door het lezen van (beleids)stukken en het voeren van gesprekken met verschillende partners kreeg de visitatiecommissie een helder en realistisch beeld van onze maatschappelijke prestaties. Het contact met de commissie en onze partners was prettig en constructief.

Maatschappelijke Waarde

De commissie waardeert onze prestaties op het gebied van maatschappelijke waarde als goed. Wij zijn blij met deze erkenning en zien dit als een bevestiging van onze inzet om een belangrijke bijdrage te leveren aan de leefbaarheid en betaalbaarheid voor huurders binnen ons werkgebied. Vooral de positieve beoordeling van onze inspanningen om woonlasten betaalbaar te houden en onze focus op verduurzaming en ondersteuning van huurders met financiële problemen, motiveert ons om hiermee door te gaan.

Maatschappelijke Verankering

Wij waarderen de positieve feedback op onze samenwerking met andere organisaties en de erkenning van onze signalerende functie bij financiële problemen bij huurders. Mijande Wonen streeft ernaar om deze samenwerkingen verder te verbeteren, vooral in het licht van toekomstige uitdagingen op het gebied van woningvoorraad, leefbaarheid en duurzaamheid.

Besturing

De commissie heeft onze besturingsmethoden positief beoordeeld, met name onze scenario-analyses en het gebruik van ons vermogen om financiële capaciteit te ontwikkelen. Wij zijn vastberaden om onze interne processen continu te verbeteren en de aanbevelingen van de commissie te integreren in onze strategische planning. Het 'in control' blijven is essentieel, zeker gezien de groeiende druk op zowel financiële als organisatorische capaciteit.

Maatschappelijke Capaciteit

De erkenning van onze inspanningen om de financiële en organisatorische capaciteit te versterken wordt zeer gewaardeerd. De commissie geeft aan dat wij passende stappen hebben gezet om voorbereid te zijn op toekomstige veranderingen. Wij blijven ons richten op het optimaliseren van onze capaciteiten en het waarborgen van een stabiele en toekomstgerichte organisatie.

Aanbevelingen en Ontwikkelkansen

De commissie heeft enkele waardevolle en voor ons herkenbare aanbevelingen gedaan die wij hieronder willen adresseren:

1. **Verbeter de communicatie naar individuele huurders:** Wij gaan onze procedures herzien en verbeteren om de opvolging van brieven en de afhandeling van klachten of verzoeken tot informatie efficiënter en klantvriendelijker te maken. Onze communicatieve vaardigheden gaan we verbeteren door het aanbieden van gerichte trainingen. Een eerder gegeven schrijfttraining is daar een mooi voorbeeld van.

2. **Werk de toekomstige duurzaamheidsopgaven verder uit:** Wij gaan de doelen voor klimaatadaptatie concretiseren en klimaatadaptatie onderdeel maken van de prestatieafspraken. Hierbij zullen wij nadrukkelijk aandacht besteden aan klimaatadaptatie, circulariteit en CO2-neutraliteit.
3. **Verken woonzorgopgaven samen met zorg- en welzijnsorganisaties:** Wij blijven ons inzetten om samen met zorg- en welzijnsorganisaties de woonzorgopgaven te verkennen en een bijbehorende strategie en rolverdeling te ontwikkelen.
4. **Ontwikkel een integrale visie op langer zelfstandig thuis wonen:** Wij erkennen het belang van een integrale visie op het ondersteunen van mensen om langer zelfstandig thuis te wonen en gaan deze verder ontwikkelen samen met onze partners (gemeenten, zorginstellingen).
5. **Houd aandacht voor leefbaarheid in wijken en buurten:** Wij zetten in op Schoon, Heel en Veilig door leefbaarheidsprojecten in onze wijken, denk hierbij aan Soep op de Stoep en onze tuinprojecten waarbij we huurders helpen om hun eigen bijdrage te leveren. Met onze aanhangwagen (LEO: Leefbaarheid en Ontmoeten) maken we onszelf zichtbaar en herkenbaar in de wijken. Wij gaan daarnaast in overleg met de gemeenten en samenwerkingspartners onze inzet op het gebied van leefbaarheid waar nodig intensiveren.

Wij danken de visitatiecommissie voor de fijne samenwerking en de waardevolle aanbevelingen. Mijande Wonen gebruikt deze inzichten om de dienstverlening verder te verbeteren en onze maatschappelijke verantwoordelijkheid optimaal te vervullen. Wij blijven ons inzetten voor de belangen van onze huurders in Twenterand en Dinkelland en de bredere gemeenschap. Met voortdurende aandacht voor betaalbaarheid, duurzaamheid en samenwerking.