

Reactie op visitatierapport 2014

Aan: Belanghebbenden Woontij

Van: Raad van Commissarissen en Directeur-bestuurder Stichting Woontij

Onderwerp: reactie op visitatierapport Pentascope 22-12-2014

Datum: januari 2015

Opdrachtverstrekking

In het najaar van 2014 hebben de Raad van Commissarissen en Directeur-bestuurder van Stichting Woontij opdracht verstrekt aan het bureau Pentascope voor de uitvoering van een maatschappelijke visitatie bij Woontij, een en ander conform hetgeen hierover is vastgelegd in de Governancecode.

Mede vanwege de methodiek van organisatie- en ketendialogen heeft Woontij voor Pentascope gekozen. In de praktijk heeft Woontij dit als relevante meerwaarde ervaren.

Scores

Algemeen

Het rapport geeft aan dat de maatschappelijke prestaties van Woontij positief worden beoordeeld, gemiddeld boven de daarvoor gestelde normen. Opvallend is de betrokkenheid en waardering van de belanghebbenden van Woontij hiervoor.

Het rapport bevat veel tekst waarmee de resultaten van de visitatie worden weergegeven.

Wij vinden het jammer dat in diverse hoofdstukken van het rapport er gekozen is voor een ongenueanceerde weergave. Dit geeft soms een vertroebeld beeld, waardoor de context niet meer helder is.

Presteren naar opgaven en ambities: 6,8 (norm 7,0)

De afgelopen jaren was verbetering van de financiële positie voor Woontij een belangrijk speerpunt. Voor onze volkshuisvestelijke ambities en prestaties hebben we de lat daarom niet te hoog gelegd. In de visitatie geeft dit aspect daarom een wat lagere waardering dan verwacht. Dankzij de succesvolle financiële strategie staat Woontij er inmiddels financieel goed voor. Dit biedt mogelijkheden voor realisatie van maatschappelijk rendement op het gebied van nieuwbouw, onderhoud, duurzaamheid en betaalbaarheid. Dat zijn de grootste uitdagingen voor de komende jaren.

Presteren volgens belanghebbenden: 7,5 (norm 7,0)

De waardering van onze belanghebbenden voor de maatschappelijke prestaties van Woontij is zeer groot, met name op het gebied van huisvesting bijzondere doelgroepen. Hiermee wordt onze identiteit van wonen-welzijn-zorg corporatie bevestigd.

Woontij is van mening dat grote inspanning wordt gedaan om de bewonersverenigingen te informeren en te betrekken bij de beleidsontwikkeling van Woontij. De respons is echter gering. Dit beeld ziet Woontij niet terug in het visitatierapport.

Presteren naar vermogen: 6,6 (norm 6,0)

Voorop het gebied van doelmatigheid scoort Woontij goed. Dit zien we als bevestiging van onze succesvolle strategie van verbetering van efficiency en doelmatigheid.

Governance: 6,9 (norm 6,0)

Op het gebied van governance scoort Woontij ruim boven de norm, en zo hoort het ook voor een organisatie die transparant wil zijn.

Aanbevelingen

In het rapport zijn aanbevelingen gedaan op het gebied van woonlasten, energiedoelstellingen, participatie, samenwerking met maatschappelijke partners, prestatieafspraken, positionering van Woontij in Den Helder en inzet van de vermogensovermaat. Deze aanbevelingen zijn verwerkt in '*vooruit naar de basis*' het strategische koersdocument voor 2015-2017.

Tenslotte

De Raad van Commissarissen en Directeur-bestuurder herkennen in het visitatierapport in grote lijnen de koers en prestaties van Woontij. De resultaten stemmen ons in belangrijke mate tot tevredenheid. Het beeld wordt bevestigd dat Woontij op de goede weg is en laat zien waar uitdagingen en kansen liggen voor de toekomst. Het visitatie-proces en -rapport dragen bij aan onze bewustwording en optimalisatie van het maatschappelijk presteren van Woontij.