

Bestuurlijke reactie maatschappelijke visitatie 2018

In het voorjaar van 2017 hebben wij er voor gekozen om mee te doen met de experimenten die Stichting Visitatie Woningcorporaties Nederland (SVWN) zocht. In samenwerking met Tablis Wonen, Beter Wonen IJsselmuiden en Pentascope hebben wij de focus gericht op vernieuwing van het maatschappelijk gesprek. Met een oog op de opgestapelde (externe) toetsing en verantwoording hebben wij getracht een dubbeslag te slaan: “Meer gesprek en minder (dubbel) werk”.

Woonstichting Valburg zocht naar nóg een extra waarde van de visitatie: inpassing van de visitatie in de 4 jaarcyclus van het Bedrijfsplan. Wij gaan in de tweede helft van 2018 ons derde Bedrijfsplan maken voor een periode van 4 jaar.

Terugkijkend op het proces van visitatie en de resultaten zijn wij overwegend heel tevreden.

Eerst toch maar even een kritische noot: de tijd die gemoeid is met het aanleveren van informatie, het organiseren, de bijeenkomsten, gesprekken etc., is voor ons meer dan bij de vorige visitatie. De tijd die belanghouders er aan hebben moeten besteden is ook meer. Wij vermoeden dat de visitatiecommissie uiteindelijk ook meer tijd heeft besteed dan de vorige visitatie. Minder (dubbel) werk zoals als doel gesteld, is in onze ogen niet gehaald.

“Meer gesprek” is zeker wel gehaald. Deels gepland, deels niet gepland, want ook ingegeven door de wat moeizame relatie met de huurdersorganisatie. Wij waarderen zeer, de inzet van de visitatiecommissie en de wijze waarop ze deze situatie heeft weten te hanteren.

Zoals ook in het rapport staat, zoeken wij bij voorkeur het gesprek met belanghouders. De “live-dialoog” die nu is ingezet heeft een grote meerwaarde. Er ontstaat een genuanceerd beeld vanuit de diverse perspectieven van belanghouders. De diepgang is groter dan in de gebruikelijke methode. Belanghouders die deelnamen gaven aan dat zij er zelf ook veel aan gehad hebben. Wij overwegen om deze vorm van dialoog vaker in te gaan zetten, op verschillende thema’s en met verschillende belanghouders.

In het rapport komt de commissie tot een herkenbare beschrijving. Wij voelen wel een discrepantie tussen de tekst en de cijfers die zijn gegeven. De (dikke) zesjes doen wat mager aan na het lezen van de tekst. Met dank aan het wijze advies van Co Adriaanse, willen wij weg blijven van “scorebordjournalistiek”.

Tijdens het proces en in het rapport hebben wij veel opgepikt voor ons Bedrijfsplan 2019 – 2022. Ook in dat opzicht hebben wij uit deze visitatie gehaald wat wij er uit hoopten te halen.

Wij danken de visitatiecommissie voor de betrokkenheid, flexibiliteit bij het inspelen op onze situatie en kwaliteit van het rapport. Hartelijk dank Joos, Ruud en Adriaan!

Wij willen ook de wethouder Jan van Baal, Woonbeleidsambtenaar Eefke, de huurdersorganisatie, met name Willemien en Ron en de andere belanghouders zeer hartelijk danken voor hun bereidheid om hun tijd en energie te steken in ons. Het is voor ons heel waardevol geweest.

Zetten, 27 mei 2018

Ton Koudijs,
Voorzitter RvC

Marc P.C. Jansen
Directeur Bestuurder