

Datum : 18 maart 2019
Briefnummer : 19031
Betreft : Reactie visitatierapport

Geachte leden van de visitatiecommissie,

In de eerste maand van 2019 zijn gesprekken gevoerd in het kader van de maatschappelijke visitatie over de periode 2014-2017 bij De Goede Woning. Doel van de visitatie was om onze maatschappelijke prestaties onafhankelijk te laten beoordelen. Daarbij willen we graag van de visitatie leren om ons opnieuw te kunnen verbeteren. De resultaten van de visitatie zijn begin maart door de commissie aan bestuur, managementteam en raad van commissarissen gepresenteerd.

We zijn blij met het resultaat!

We hebben de afgelopen periode hard gewerkt aan het verder professionaliseren van onze dienstverlening en zijn **trots** op het feit dat ook onze stakeholders dit waarderen.

- 7,8 (7,1 in 2013) voor het presteren naar opgaven en ambities
- 7,4 (7,2 in 2013) voor het presteren volgens belanghebbenden
- 7,7 (6,7 in 2013) voor het presteren naar vermogen
- 7,5 (7,2 in 2013) voor het presteren ten aanzien van governance

Ook herkennen we de input die de commissie ons geeft ten behoeve van onze **beleidsagenda**. Over deze onderwerpen zijn we in het tripartite overleg met gemeente en huurdersbelangenorganisaties reeds in gesprek. De aandachtspunten worden ook onderwerp in ons **nieuwe ondernemingsplan 2020-2024**. De onderwerpen dienen onze speerpunten, een Goede Prijs, een Goede Woning, Goed Wonen en Goede Woonomgeving.

De **energietransitie** is een groot thema. Op nationaal niveau wordt hier veel aandacht aan besteed. Ook in de Sleutelbloemstraat. We zien een grote uitdaging in het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen in combinatie met het handhaven van een betaalbare huurprijs. We werken hierbij intensief samen met de gemeente, bewoners en marktpartijen. Vooralsnog zijn er vier wijken van de toekomst gedefinieerd. In twee van deze wijken hebben de corporaties bezit. Het gaat om de wijken Kerschoten en de Maten. Recent is na ons traject Kerschoten Energie Neutraal waarin we een actieve rol hebben gespeeld, samen met zeven stakeholders in Kerschoten besloten om een kwartiermaker aan te stellen, gericht op de totstandkoming van een warmtenet. Dit naar aanleiding van een gesprek aan de groene tafel, een idee/initiatief vanuit onze corporatie. Doel is restwarmte vanuit het waterschap te benutten. Op het thema duurzaamheid werken we lokaal sinds twee jaar intensief samen in een werkgroep duurzaamheid, met daarin vertegenwoordiging vanuit De Samenwerking, alle corporaties en de gemeente. Aanvullend zijn we actief binnen de community duurzaamheid van onze brancheorganisatie.

Op basis van de nieuwe gemeentelijke Woonagenda 2018-2021 en het nieuwe collegewerkprogramma wordt door de gemeente het gesprek geïnitieerd over de **inclusieve samenleving**. Graag willen we op buurt- en wijkniveau waar we bezit hebben kijken wat we hierin aanvullend kunnen betekenen. We gaan daarbij aan de slag met een foto van de wijk. En willen de ontwikkeling van wijken actief kunnen volgen en daarmee vanuit de analyse kijken wat van verschillende stakeholders nodig en wenselijk is. De Goede Woning heeft hierin reeds binnen VSW verband initiatief genomen om de foto van de wijk vanuit de gezamenlijke corporaties te ontwikkelen. Het thema vergrijzing wordt hier uiteraard in meegenomen.

Wonen en zorg vraagt om verbreding in de aanpak. Hier nemen we deel aan het gesprek dat we in VSW verband met de maatschappelijke en zorgorganisaties voeren. We onderzoeken of en hoe intensivering van dit gesprek gewenst en voor ons mogelijk is. Dit gaat meer dan alleen over betaalbare huisvesting voor zorgbehoevenden. Zelf hebben we thans vooral zorg over de concentratie van problematiek en de draagkracht van buurten en wijken. Ook zorg om bewoners die aandacht en zorg nodig hebben maar dit mijden.

Met de VSW collega's bekijken we hoe we elkaars sterke punten nog beter kunnen benutten. En ons stakeholdersmanagement verder kunnen ontwikkelen.

In de komende periode verwacht de raad van commissarissen weer op sterkte te zijn. Dan agenderen we opnieuw de eigen taakopvatting (maatschappelijk toezicht) en rolneming. Dat is ook een mooi moment voor een actualisatie van de **visie op toezicht**.

De resultaten uit deze visitatie worden in 2019 extern en intern tijdens reguliere communicatiemomenten besproken en toegelicht.

We voelen ons door onze stakeholders gesteund in de koers die is ingezet & de ontwikkeling die we doormaken. Dat inspireert ons!

De commissie adviseert ons de koers die is ingezet door te ontwikkelen en te bestendigen. Dat gaan we doen.

We bedanken de medewerkers, huurdersbelangenvereniging, maatschappelijke partners, zorgpartners, gemeente en commissie voor hun bijdrage aan deze visitatie!

Met vriendelijke groet,
Mede namens de Raad van Commissarissen

K. Walter
Directeur-bestuurder
Wooncorporatie De Goede Woning