

Raeflex
Postbus 8068
3503 RB UTRECHT

datum : 9 mei 2017
contactnummer : 1015974
behandeld door : M. van Asseldonk
onderwerp : Visitatierapport

Geachte visitatiecommissie,

Voor de derde keer heeft Woonlinie zich laten visiteren. Voor ons is de visitatie een moment om stil te staan bij de ontwikkelingen in de afgelopen periode en vooral om te leren en te toetsen of we de juiste dingen doen. We waren dan ook erg benieuwd naar de resultaten van de visitatie!

We zijn aangenaam verrast door het mooie resultaat dat behaald is. Het maakt mij erg trots op Woonlinie en onze medewerkers. Want met z'n allen hebben we hard gewerkt voor dit resultaat, vanuit onze missie 'goed wonen'. We zijn vooral zeer tevreden met de goede score op 'prestaties naar opgave en ambities'. We worden namelijk het liefst beoordeeld op de kern van ons bestaan: onze inzet op het gebied van de volkshuisvesting. We worden niet voor niks getypeerd als 'doeners met een plan', een omschrijving waarin ik mij goed kan vinden. Het is prettig dat onze inzet ook gezien en gewaardeerd wordt door onze belanghebbenden. Het bevestigt dat onze insteek 'het werken vanuit *'vertrouwen'* en de onderlinge relatie' zijn vruchten afwerpt.

Woonlinie is een betrokken, enthousiaste en ambitieuze organisatie. Dit rapport zie ik als een enorme opsteker dat we op de goede weg zijn. Maar het mag zeker geen reden zijn om achterover te leunen. We zien nog steeds verbeterpunten en nemen de opmerkingen en adviezen van de visitatiecommissie en onze belanghebbenden zeer ter harte. Het rapport biedt ook mooie handvaten voor de ontwikkeling van ons nieuw meerjarenperspectief: Blijvend investeren in onze sterke kanten, verbeteren waar mogelijk.

Ik wil onze externe belanghebbenden en collega's die hebben meegewerkt aan dit traject, hartelijk danken voor hun inbreng. Maar vooral wil ik de leden van de visitatiecommissie danken voor hun professionele en waardevolle inzet in dit traject. Met vertrouwen en met een dosis positieve energie en ambitie gaan wij verder aan de slag met de opgaven die er liggen. Vorm geven aan *Goed wonen* in brede zin, met de *focus op onze primaire klanten* blijft daarbij het uitgangspunt!

Met hartelijke groet,

P.A.W. van den Heuvel
Directeur-bestuurder

D. Tangemann
Voorzitter Raad van Commissarissen