

## Reactie Woningstichting Brummen

Brummen, 2 december 2015

Met genoegen hebben wij kennisgenomen van het visitatierapport. Een woord van dank gaat uit naar de visitatiecommissie. Haar werkwijze werd door alle stakeholders als zeer prettig en deskundig ervaren en haar conclusies en aanbevelingen geven ons de nodige handreikingen om ons werk nog verder te verbeteren.

De commissie heeft geconstateerd dat wij midden in de samenleving staan, tussen onze stakeholders. Dat wij een zeer goede dienstverlening hebben en een hoge mate van klantgerichtheid. Wij blijven er naar streven om dit nog verder te verbeteren. Ons uitgangspunt is en blijft dat wij met onze belanghouders omgaan op een manier zoals wij zelf ook graag behandeld willen worden.

Wij hebben de commissie gevraagd bij onze stakeholders te inventariseren om, in het licht van een mogelijke fusie, aan te geven wat zij willen dat wij meenemen in de toekomstige organisatie. Bijna alle stakeholders roepen ons op om bij de fusie de klantgerichtheid te borgen. Volgens onze stakeholders zouden de voor ons kenmerkende waarden –toegankelijkheid, aanspreekbaarheid, betrouwbaarheid en transparantie- ook de kenmerken van de nieuwe organisatie moeten zijn. Daar zijn wij het volledig mee eens en we gaan dit in de nieuwe organisatie inbrengen.

Krimp op termijn is onze grootste zorg voor de toekomst. Terecht geeft de visitatiecommissie ons de aanbeveling mee dat er een middellange en lange termijnvisie ontwikkeld moet worden op het ingezette krimpscenario. Alleen door vroegtijdig te anticiperen op het krimpscenario kunnen we er voor zorgen dat het dorp Brummen – en na de voorziene fusie de dorpen Brummen en Eerbeek- ook in de toekomst mooie dorpen blijven waar het goed is te wonen.

De aanbeveling van de commissie tot het maken van beleid voor woningaanpassingen voor ouderen zullen we op korte termijn met onze stakeholders ter hand nemen en actief onder de aandacht brengen van de doelgroep.

De aanbeveling van de commissie om meer aandacht te besteden aan de openbare verantwoording van de prestaties nemen wij graag over. Vanaf nu wordt in het jaarverslag gerapporteerd op dezelfde manier als in de begroting: van ondernemingsplan naar jaarplan en realisatie daarvan. Ook zullen wij de resultaten van benchmarks, klanttevredenheidsonderzoeken en dergelijke uitgebreider vermelden.

De aanbeveling om bij investeringen een markttoets te laten uitvoeren en het advies om bij sociale huurwoningen een rendementsopslag op het eigen vermogen te nemen, gaan we nader bestuderen.

Tot slot willen wij iedereen bedanken die heeft bijgedragen aan de totstandkoming van dit rapport. Een rapport waar we heel blij mee zijn.

Frans Visschedijk

Wim Nijman

Directeur-bestuurder

Voorzitter Raad van Commissarissen