

Naaldwijk, 2 augustus 2018

Het afgelopen halfjaar is Arcade voor de 1<sup>ste</sup> keer gevisiteerd. We kijken terug op een strak georganiseerd visitatieproces en een goede samenwerking met Ecorys. Het visitatierapport schetst een duidelijk en herkenbaar beeld van onze organisatie. We zijn trots op de behaalde scores die uiteenlopen van ruim voldoende tot goed, evenals de complimenten die we van de visitatiecommissie en onze belanghouders krijgen. Het is een blijk van waardering voor de inzet van alle medewerkers om betaalbaar en passend wonen in de gemeente Westland en Den Haag mogelijk te maken.

Perspectief	Eindcijfer
Presteren naar Opgaven en Ambities	7,5
Presteren volgens Belanghebbenden	7,1
Presteren naar Vermogen	7,7
Presteren ten aanzien van Governance	6,9

De visitatiecommissie geeft Arcade een viertal verbeterpunten mee voor de komende jaren:

- Werk op strategisch en beleidsmatig niveau meer samen met onder andere ketenpartners als zorg- en welzijnspartijen.
- Betrek belanghebbenden gestructureerd en in een eerder stadium bij de ontwikkeling van beleid en geef hen een terugkoppeling van de doorvertaling van de inbreng naar het beleid van Arcade.
- Zet een huurdersorganisatie op voor de gemeente Den Haag en zoek naar innovatieve vormen voor het betrekken van huurders in zowel de gemeente Westland als Den Haag.
- Zoek naar een goede balans tussen de pragmatische werkwijze van Arcade en de formele verslaglegging, met name ten aanzien van de governance.

Een aantal van bovenstaande verbeterpunten komt overeen met punten die we zelf in het position paper benoemden. De komende periode gaan we aan de slag om invulling te geven aan de door de visitatiecommissie benoemde verbeterpunten. Sterker nog, het eerste initiatief is een feit. Onlangs zijn we samen met Huurdersvereniging Westland een traject gestart om te komen tot andere en vernieuwende vormen van huurdersparticipatie.

Naast de aanbevelingen van de visitatiecommissie, zijn in het rapport verbeterpunten en 'boodschappen' van onze belanghebbenden opgenomen. Ook hier gaan we gericht mee aan de slag. In gesprekken die we de komende maanden met onze belanghebbenden voeren staan we hier nadrukkelijk bij stil. Op basis daarvan komen we tot concrete (gezamenlijke) acties.

Tot slot willen we via deze weg alle betrokkenen, en in het bijzonder onze belanghebbenden, die hebben meegewerkt aan de visitatie van Arcade bedanken. De uitgesproken waardering voor onze prestaties en de verbeterpunten voor de komende jaren, helpen ons om invulling te geven aan de prioriteiten uit het ondernemingsplan en daarmee de opgaven in de gemeente Westland en Den Haag.

René Lemson  
*directeur-bestuurder*

Christianne Den Houting-Stevens  
*voorzitter raad van commissarissen*