

BESTUURLIJKE REACTIE OP VISITATIERAPPORT GRONINGER HUIS

De inmiddels derde visitatie van Woonstichting Groninger Huis vond plaats in het najaar van 2016. Begin 2017 bracht de visitatiecommissie haar concept-rapport uit, vergezeld van een mondelinge toelichting ten overstaan van bestuur, MT en RvC van Groninger Huis. Na de verwerking van de opmerkingen van Groninger Huis is in maart 2017 het visitatierapport definitief vastgesteld.

Het resultaat

Groninger Huis is zeer verheugd met de resultaten van de visitatie. In het bijzonder doen de reacties van onze stakeholders ons veel deugd. De reacties van de gemeenten waarin wij werkzaam zijn, onze maatschappelijke partners en niet in de laatste plaats onze huurders laten zien dat zij de prestaties van Groninger Huis positief waarderen. Wij zien hierin een bevestiging en erkenning van onze werkwijze om samen met anderen de uitdagingen in ons werkgebied op te pakken. De volledige cijferlijst is:

- Presteren naar opgaven en ambities 7,5
- Presteren volgens belanghebbenden 8,2
- Presteren naar vermogen 7
- Presteren ten aanzien van governance 7,2

Hiermee heeft Groninger Huis zich op alle punten verbeterd ten opzichte van de vorige visitatie, vooral op het onderdeel governance. Deze prestatie krijgt nog meer reliëf als we bedenken dat de normering strenger is geworden ten opzichte van de vorige visitatie.

Het proces

Wij staan positief tegenover het systeem van visiteren als spiegel voor de organisatie. De uitkomsten kunnen een zinvolle bijdrage leveren aan verbeterprocessen.

Wij staan kritisch tegenover de steeds veranderende methodiek. Hiermee is een directe vergelijking met de resultaten van de vorige visitatie niet goed mogelijk, laat staan met de collega-corporaties uit onze regio. Wij willen graag leren van de uitkomsten van de visitatie en daarvoor is goed vergelijkingsmateriaal een voorwaarde. Met de steeds veranderende methodieken, er is intussen al aanbeland bij versie 5.0, is het verbeterproces lastiger te volgen.

Desondanks is het goed om te zien dat de inspanningen die Groninger Huis heeft geleverd om deze keer een nog betere score te behalen, resultaat hebben gehad.

Onze uitdagingen

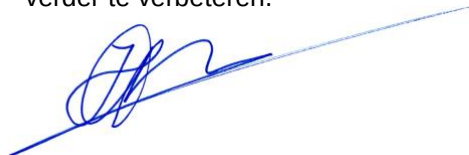
Het is niet eenvoudig om uit de aanbevelingen van de visitatiecommissie concrete verbeterpunten te destilleren. Een duidelijk antwoord op de vraag wanneer iets met een 7 of met een 8 wordt beoordeeld is niet gegeven. Toch weet Groninger Huis wat haar te doen staat.

Dat is in de eerste plaats doorgaan op de ingeslagen weg. Onze partners blijven wij betrekken bij de opgaven in ons werkgebied.

In de tweede plaats zullen wij onze doelstellingen en de manier waarop wij het proces om deze doelstellingen te bereiken helderder en transparanter vormgeven.

Tot slot

Wij zijn bijzonder tevreden met de uitkomsten van het visitatierapport, maar zien tegelijkertijd nog steeds ruimte voor verbetering. Wij blijven in ontwikkeling en dit blijven wij doen samen met onze samenwerkingspartners. Onze dank gaat uit naar de visitatiecommissie en naar alle geïnterviewden voor hun bijdragen en tijd. Dit stelt ons in staat om de kwaliteit van het wonen voor onze huurders nog verder te verbeteren.



Hilde van Ree