

## **Bestuurlijke reactie op het Visitatierapport Ons Huis periode 2018-2022**

Visitatie is voor Ons Huis met name een manier om te leren. Leren van de feedback en kijken wat we beter kunnen doen. Het gebeurt niet elke dag dat je als organisatie op deze grondige en brede manier tegen het licht wordt gehouden door belanghebbenden en een onafhankelijke commissie. Daarom grijpen we deze kans om te leren met beide handen aan.

Een visitatie is echter ook een moment om terug te kijken en te ervaren wat we hebben gepresteerd en hoe de 'buitenwereld' hier tegenaan kijkt. En als we daarbij stilstaan, komt een gevoel van trots naar boven als we dit rapport lezen.

De commissie geeft in haar recensie weer dat de manier waarop Ons Huis veerkracht vormgeeft en concreet maakt, bijzonder is. Ook het doorvertalen naar de andere beleidsterreinen doen we volgens de commissie zorgvuldig, zodat het in alle haarvaten vorm krijgt. En dat was nu net de insteek van het ondernemingsplan. Als dat zo wordt gezien en onze belanghebbenden dat ook zo herkennen, dan zijn we goed bezig.

Ook krijgen we complimenten voor de verduurzaming. Bovendien wordt gezien dat we consistent zijn in ons beleid en de uitvoering daarvan. De strategische doelen worden jaarlijks in heldere jaardoelstellingen en KPI's doorvertaald, en daarop wordt gerapporteerd en bijgestuurd. Ons Huis komt daarbij volgens de commissie verder dan de gebruikelijke leefbaarheidsbudgetten. Op dit laatste vlak krijgen we zelfs twee negens in deze visitatie. Mooie complimenten en belangrijker: de belanghebbenden herkennen goed waar we voor staan en voor gaan!

De belanghebbenden beoordelen ons presteren met gemiddeld een 7,7; de relatie en communicatie wordt door hen zelfs met een 8,1 beoordeeld. De RvC van Ons Huis krijgt van de commissie een compliment met een 8 voor haar maatschappelijke oriëntatie.

Er zijn ook zaken waarvan we kunnen leren; opvallend is dat de gemeente Apeldoorn minder positief is over de samenwerking in VSW verband. Ze geeft aan matig tevreden te zijn over de invloed op beleid wat in haar ogen komt door de organisatie in VSW-verband. Hier zullen we ons met de collega corporaties over buigen.

Over Ons Huis geeft de gemeente Apeldoorn aan dat ze op het vlak van de bouwopgave en de verduurzaming (bijvoorbeeld bij de ontwikkeling van warmtenetten) een proactieve houding mist. Wij gaan graag het gesprek aan met de gemeente Apeldoorn om deze feedback te begrijpen en te bespreken wat we er mee kunnen.

Daarnaast komt in het visitatierapport naar voren dat de prestatieafspraken in Apeldoorn niet herleidbaar zijn naar de individuele corporaties. Deze kritiek nemen we ter harte.

Ook geeft de gemeente Apeldoorn aan niet tevreden te zijn over het proces van de monitoring van de prestatieafspraken en de structuur met stuurgroep en werkgroepen. De huidige vormgeving van de tripartite samenwerking lijkt dus voor één van de drie partijen niet goed (genoeg) te werken. Het is belangrijk om hierop in te zoomen en te kijken wat niet goed werkt en hoe dat te verbeteren is.

Verder zijn er verbeterpunten aangegeven door de andere belanghebbenden. Wij zien de zaken die daarin zijn aangegeven (zie pagina 37 van het visitatierapport) met name als input voor de volgende ondernemingsplanperiode.

Reflecterend op het onderdeel Externe legitimatie en verantwoording voelen wij ons uitgedaagd en uitgenodigd om ons verder te verdiepen in de lokale netwerken en de openbare verantwoording nog steviger op te pakken.

Tot slot willen wij alle belanghebbenden die hebben meegewerkt aan deze visitatie van harte bedanken voor hun inbreng. Het rapport geeft dankzij hen een goed beeld van onze maatschappelijke prestaties en geeft input voor de komende jaren. In de mooie dialoogsessies kreeg dat goed kleur en inhoud. Graag trekken we samen op om nog meer mooie prestaties te leveren.

31 maart 2023,

Arjen Jongstra  
Directeur bestuurder

Namens de RvC  
Bas van der Veen, voorzitter