

Bestuurlijke reactie visitatie

De Voorzorg heeft, veel te laat, alsnog een visitatie laten uitvoeren over de periode 2014-2017. Een bestuurlijke reactie geven over een periode waar ik zelf niet binnen De Voorzorg actief was is lastig, zeker als het een roerige periode betreft.

Laat ik beginnen met te stellen dat het visitatieproces op een professionele en respectvolle wijze is uitgevoerd door Cognitum. De samenwerking was goed, de kritiekpunten opbouwend. Ik ben van mening dat het rapport een getrouw beeld weergeeft over de wijze waarop De Voorzorg toentertijd in de wereld stond.

Was het dan allemaal kommer en kwel? Nee!

Maar De Voorzorg was een naar binnen gekeerde organisatie die zich niet graag de wet liet voorschrijven. Een selecte groep huurders kreeg toegang tot het woningbezit. Door dit privilege werden andere klachten zoals achterstallig onderhoud nauwelijks geuit. Wanneer dit wel gebeurde werd een ontmoedigingsbeleid toegepast zodat uiteindelijk nagenoeg elke kritiek verstomde. Ontwikkeling van medewerkers was niet aan de orde in deze strikte Top-Down cultuur.

Een en ander heeft tot gevolg gehad dat de Aw ingegrepen heeft en een plan van aanpak voor herstel is opgesteld.

Deze tijd ligt achter ons. Ultimo 2019 is het herstelplan volledig geoperationaliseerd en geïncorporeerd in de vernieuwde organisatie. De Voorzorg heeft haar governance op orde gebracht en is op weg naar een taakvolwassen organisatie die weet "waar we voor op aarde zijn". Vanuit een meerjarig strategisch plan, naar een ondernemingsplan, naar actieplannen, naar onze nieuwe klantbelofte. Professionele medewerkers die weten waar ze het voor doen. De Voorzorg kan weer aangesproken worden op haar verantwoordelijkheid.

In 2021 staat de volgende visitatie op de agenda. Ik spreek nu al de verwachting uit dat de aandachtspunten, de negatieve scores en het beeld van De Voorzorg tegen die tijd volledig veranderd is.

Sjraar Canjels
Directeur-bestuurder