

## Bestuurlijke reactie visitatierapport Laurens Wonen 2019

Allereerst dank aan de visitatiecommissie voor de inspanningen voor deze visitatie en de prettige samenwerking. De geïnteresseerde houding en open gesprekken hebben wij gewaardeerd.

Wij zijn blij met het compliment dat de volkshuisvestelijke prestaties samengaan met een intensief traject, waarbij Laurens Wonen en Stichting Laurens zich ontvlechten. De belanghebbenden zijn overwegend positief over Laurens Wonen. De visitatiecommissie ziet de waardering voor de geleverde prestaties terug in de beoordeling van de belanghebbenden. Wij zijn verheugd dat onze inspanningen worden gezien en gewaardeerd. Dat motiveert ons om dit verder uit te bouwen. In 2020 starten wij het programma "Langer Thuis" waarmee we samen met anderen ons gaan inzetten om het welbevinden van onze bewoners te maximaliseren.

### Verbeterpunten

Tegelijkertijd ziet de visitatiecommissie met name voor wat betreft de interne organisatie en de brede(re) zichtbaarheid in het netwerk verbeterpunten. Wij zijn het eens met deze constatering. Wij geven hieronder een reactie per verbeterpunt.

1. Versterk de PDCA-cyclus door de strategische doelstellingen herkenbaar terug te laten komen in de kwartaalrapportages.

*Wij hadden al besloten om onze kwartaalrapportages hierop aan te passen. Dit gaan wij implementeren per 2020. De begroting 2020 is hier al op ingericht.*

2. Leg bij de vermogensinzet zichtbaar de koppeling met de maatschappelijke opgaven en het 'financieel offer'.

*Wij gaan in de jaarrekening 2019 hier gevolg aan geven.*

3. Versterk de zichtbaarheid in het lokale netwerk.

*Laurens Wonen wil zich na de bestuurlijke ontvlechting nadrukkelijker gaan profileren. Voor een deel hebben wij dit al opgepakt. In 2020 kiezen wij een nieuwe naam, zodat wij de ontvlechting afronden en ons kunnen presenteren met een eigen identiteit.*

4. Neem als zelfstandige corporatie met een eigen identiteit als seniorenhuisvester nadrukkelijker positie in het lokale netwerk en bij de strategische opgaven voor de toekomst.

**Adres**  
Sinclair Lewisplaats 20  
3068 EC Rotterdam

**T** 010 407 0704  
**E** info@laurenswonen.nl  
**I** www.laurenswonen.nl

**KvK** 41129724  
**IBAN** NL51BNGH 0285.1096.93  
t.n.v. Stichting Laurens Wonen  
**BTW-nummer** NL 8090.52.180.B.01



*Middels het programma “Langer Thuis” gaan wij in 2020 in een aantal wooncomplexen invulling geven aan onze ambitie om ons meer te gaan richten op het welbevinden. Er wordt samen met andere partijen (welzijn, thuiszorg, etc.) een aantal opties ontworpen. In sommige van onze gebouwen komt bijvoorbeeld nu al een kapper of pedicure. Een service die hoog gewaardeerd wordt door de bewoners. Maar ook kan gedacht worden aan iets innovatiefs als een buurtfunctie in combinatie met gezamenlijk eten. Samen met de bewoners en de vrijwilligers wordt een aantal opties per woongebouw gekozen en vervolgens uitgerold. Op deze wijze wordt ervaring opgedaan met een aantal concepten, met als doel om uiteindelijk alle woongebouwen op deze wijze te transformeren op basis van maatwerk en draagvlak.*

Wij danken de visitatiecommissie voor de handreiking en wij gaan er mee aan de slag.

Richard de Boer

Hugo Hollander

Directeur Bestuurder

Voorzitter Raad van Commissarissen

Laurens Wonen

Laurens Wonen