

Bestuurlijke reactie op Visitatierapport

April 2022

Dank, herkenning, trots en positieve prikkeling, dat is wat de visitatie en het rapport losmaken. Als je een spiegel is voorgehouden, ontlocken deze reacties een tevreden glimlach. Temeer omdat de visitatiecommissie plezierig en zorgvuldig te werk is gegaan.

Opzet en resultaat.

Wij hadden goede ervaringen bij de vorige visitatie met het “maatschappelijk gesprek”: relevante “partners” bij elkaar en in gesprek over belangrijke thema’s. De visitatiecommissie heeft dat nu weer toegepast. De twee bezochte projecten waren een inspiratiebron voor mooie gesprekken over onze inzet en maatschappelijke presteren. Wij hebben onze doelen en aanpak kunnen toelichten en onze partners verder bereid gevonden er in samenwerking aan te werken. Zoals wij bij willen dragen aan het werk van onze partners.

Mede door andere bronnen in de visitatiemethodiek is er een compleet en herkenbaar beeld ontstaan. Dit voedt ons, zoals beoogd, voor een nieuw Bedrijfsplan voor de jaren 2023- 2026.

Het goed doen, leren en verbeteren.

De visitatie geeft aan dat we hebben geleerd en het beter doen dan vier jaar geleden. Het is fijn om die waardering te krijgen. Dat draagt bij aan de energie die wij nodig hebben om onze ambities waar te gaan maken. De dialoog is verbeterd maar we kunnen nog verbeteren in het proces van samenwerking, met de huurdersorganisatie en andere partners. Het is mooi om te lezen dat de commissie onze ambities als “hoog” en “realiseerbaar” kwalificeert. Dat daagt ook uit! Wij zijn ons bewust van de afhankelijkheid van onze partners in het netwerk.

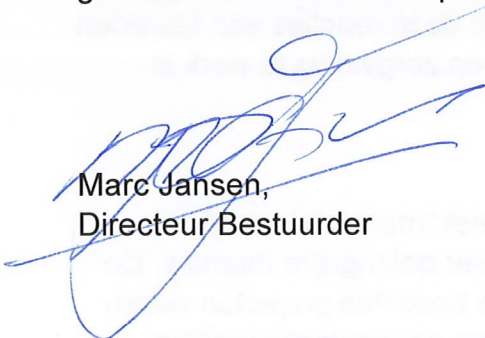
Dat de huurdersorganisatie meer in positie gebracht kan worden door betere procesafspraken en meer verbinding met bijvoorbeeld de bewonerscommissies en huurders krijgt onze aandacht.

Als Woonstichting kiezen wij voor een brede, maatschappelijke bijdrage waarin samenwerking in het netwerk cruciaal is. De samenwerking met collega corporaties in Oostbetuwe maar ook onze bouwpartners, welzijn en zorgpartijen en, niet te vergeten vrijwilligers in de dorpen gaan wij verder intensiveren.

Wij hebben prachtige opgaven en wij zien er naar uit om die in wederkerige samenwerking intern en extern vanuit onze kracht, lerend op te pakken.

Dank

Zonder te veel aan scorebordjournalistiek te willen doen, geven de cijfers aan dat wij op alle onderdelen sinds de vorige visitatie een sprong vooruit hebben gemaakt van gemiddeld 6,5 naar 7,3. Dat is alleen maar mogelijk geweest door het geweldige team van collega's in de organisatie en de fijne, positief kritische samenwerking met iedereen er om heen, Raad van Commissarissen, huurdersorganisatie 't Klokhuis, gemeente en alle andere partners.


Marc Jansen,
Directeur Bestuurder


Arno Spekschoor,
Voorzitter RvC