

Definitieve reactie Visitatierapport 2018

Het visitatierapport blikt terug op vier turbulente jaren bij Woningbedrijf Velsen. We herkennen ons goed in dit rapport. Het rapport maakt duidelijk dat onze stakeholders en Woningbedrijf Velsen hetzelfde beeld hebben bij de opgave voor Woningbedrijf Velsen. Het rapport doet recht aan de goede dingen die zijn bereikt, maar het legt ook de vinger op een aantal zere plekken die echt verbetering behoeven. Voor datgene wat goed is gegaan past een compliment aan onze medewerkers en allen met wie wij samenwerken. Waar gaat om hetgeen beter kan en moet is het bemoedigend om te lezen dat de visitatiecommissie en onze stakeholders herkennen dat we aan die verbetering werken en daarvan ook de eerste tastbare resultaten ervaren.

Voor wat betreft de specifieke aanbevelingen (zie pagina 11 van het rapport):

- Wij zijn met de gemeente Velsen in gesprek over een gezamenlijke aanpak voor het herstructureren van de stad. Onze plannen bieden de unieke kans de stad duurzamer, mooier en gevarieerder te maken en tegelijkertijd betaalbare woonruimte voor onze doelgroep te behouden. Dat vraagt om een gezamenlijk meerjarige aanpak waarbij we ieder afzonderlijk en gezamenlijk onze verantwoordelijkheid nemen.
- Ons motto is 'Minder beloven en meer waarmaken'. Onze opgave vraagt om focus en focus betekent ook keuzes maken en 'nee' durven zeggen. Het is aan ons om met onze stakeholders steeds in gesprek te blijven over die keuzes, ze goed uit leggen en onze stakeholders oprecht te betrekken bij het maken van die keuzes.
- Vervolgens is het wel zaak dat we met onze stakeholders samen gaan staan voor gemaakte keuzes. Goed communiceren betekent immers niet dat altijd iedereen het met onze keuzes eens hoeft te zijn, maar wel dat onze keuzes op begrepen worden. Politiek en bestuurlijk commitment van de gemeente op korte en lange termijn is daarbij cruciaal voor het slagen van onze plannen. Een helder kader voor communicatie en participatie draagt bij aan heldere verwachtingen en betrouwbaarheid.
- Aan de professionalisering van onze organisatie wordt op tal van fronten hard gewerkt. Daar investeren we in en daarmee brengen we onze organisatie en medewerkers op een niveau dat past bij onze opgave.
- Tegelijkertijd moeten onze bedrijfslasten en onderhoudslasten omlaag om ons omvangrijke investeringsprogramma te kunnen financieren. Ook dat vraagt scherpe keuzes die belangen en mensen, waaronder onze medewerkers, raken. Daar lopen we niet voor weg, het belang van onze huurders staat daarbij voorop.

Woningbedrijf Velsen heeft veel in huis om het verschil te maken voor haar huurders, de woningzoekenden en de stad. Waar wij nu soms op achterstand staan willen wij de 'wet van de versnellende achterstand' introduceren. Daarmee kunnen we wat we willen doen, meteen goed doen en leren van datgene wat elders beproefd is. Ons hart klopt sneller voor al die

mensen die op ons rekenen en voor wie wij soms in kleine mate en soms in grote mate het verschil maken.

Wij danken de visitatiecommissie, de huurdersorganisatie, de gemeente, collega corporaties, zorg- en welzijnspartners voor hun constructieve inbreng in deze visitatie. We voelen ons rijk in het feit dat we dit niet alleen hoeven te doen, maar omringd zijn met mensen en organisaties die samen vooruit willen. Dat moet in het volgende visitatierapport in 2022 hebben zichtbaar zijn in tastbare resultaten waar we nu aan werken.

IJmuiden, 20 december 2018

Bestuurder

Rogier van der Laan

Raad van Commissarissen

Jeroen Nobel (voorzitter)
Roger Doomen (vice-voorzitter)
Rogier Visser
Bart Douw
Mirjam Breed
Iris van Bennekom