

## Visitatie Stek 2018 t/m 2021, bestuurlijke reactie

Tussen december 2021 en juni 2022 bracht Ecorys het maatschappelijk presteren van Stek in beeld. De visitatie is uitgevoerd over de periode 2018 tot en met 2021.

### **Bestuurlijke reactie visitatie Stek**

De visitatie is afgerond, het rapport geschreven. Elke visitatie is spannend omdat je beoordeeld wordt op hoe je als corporatie presteert en hoe belanghouders jou zien. Extra bijzonder is een visitatie na een dubbele fusie en een pandemie die daar direct op volgde. De eindscore van de visitatie van 7,7 stelt ons gerust, we zijn goed op weg. En een niet lagere deelscore dan een 7 is gewoon mooi. Maar daarmee zijn we niet klaar. We gaan aan de slag met de aanbevelingen die de visitatiecommissie ons geeft en de grote uitdagingen uit het landelijke coalitieakkoord op het gebied van wonen.

De visitatiecommissie heeft gezien wie wij zijn, hoe we de dingen doen en hoe onze belanghouders naar ons kijken. Dat geldt zowel voor de dingen die we goed doen als voor de verbeterpunten.

Wij kijken terug op een plezierig en soepel verlopen traject. Een traject dat eind 2021 is gestart met een gezamenlijke bureauselectie door RvC, MT en bestuur.

### **Wat de commissie in positieve zin opvalt**

De commissie ziet dat het integreren van drie corporaties tot een nieuwe werkorganisatie gelukt is. De commissieleden hebben enthousiaste mensen bij Stek aangetroffen die tot één 'bloedgroep' behoren; een bloedgroep die de maatschappij een beetje mooier wil maken. Het is snel gelukt om zowel de strategievorming als de prestatiebesturing voor de nieuwe organisatie goed op te zetten. De strategievorming is in goede samenwerking met de maatschappelijke partners van Stek gemaakt. Als voorbeeld hiervan noemt de commissie het ondernemingsplan 2022 t/m 2025. De gemoderniseerde vorm van openbare verantwoording van Stek valt de commissie op. Zo maken we blogs en vlogs om aan onze relaties te laten zien hoe we vorderen met de uitvoering. Ook zijn er waardevolle woorden van de commissie over de visie van de RvC op het toezicht van Stek en de goede onderbouwing van de vermogenskeuzes in relatie tot onze maatschappelijke doelstellingen in het ondernemingsplan. De 25 geïnterviewde externe belanghebbenden waarderen Stek met gemiddeld een 7,5 voor de samenwerking met en de maatschappelijke prestaties van Stek.

### **Wat beter kan**

Een van de twee huurdersorganisaties wil meer en in een eerder stadium invloed hebben op het beleid van Stek. We hebben hierover al meerdere keren met elkaar gesproken, maar dit heeft nog niet tot tevredenheid geleid bij deze huurdersorganisatie. Wij vinden een goede verstandhouding, elkaar beïnvloeden en samenwerken belangrijk, dus we gaan opnieuw het gesprek hierover aan.

De samenwerking met partners moet op strategisch niveau meer integraal dan nu. Dat is de enige manier om de vele en soms op elkaar inwerkende belangen die er zijn te beslechten. Zo kunnen bijvoorbeeld obstakels bij innovatieve (nieuwbouw)projecten worden opgelost. Het belang hiervan erkennen wij en is ook een van onze doelstellingen in ons ondernemingsplan. Op strategisch, tactisch en operationeel niveau geven we dit nu invulling, in samenwerking met onze partners. Nog dit jaar zal er bijvoorbeeld op het gebied van wonen, zorg en welzijn een samenwerkingsovereenkomst worden aangegaan door de bestuurders van de gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties in ons werkgebied en Stek.

Tenslotte geeft de commissie aan dat een van de gemeenten in ons werkgebied de keuzes van Stek soms niet begrijpt. Analyses van voorraad- en doelgroepenontwikkeling worden volgens deze gemeente niet altijd bekend gemaakt. Deze aanbeveling van de visitatiecommissie herkennen wij niet. Met alle gemeenten in ons werkgebied bespreken we regelmatig de ontwikkelingen, zowel op bestuurlijk als op ambtelijk niveau, nemen we o.a. deel aan zogenaamde bouwtafels waarin ook analyses worden besproken en stemmen we af welke keuzes we maken. Het ervaren van een gebrek aan informatie vanuit Stek bij een van onze gemeenten is voor ons zeker aanleiding om het gesprek hierover aan te gaan.

**Veel dank**

Mede namens de leden van het MT van Stek bedanken wij de vertegenwoordigers van de gemeenten, huurderorganisaties en zorg- en welzijnsorganisaties voor hun tijd en inzet bij de totstandkoming van dit visitatierapport. Al deze bijdragen zijn voor ons van grote waarde.

Wij bedanken ook de leden van de visitatiecommissie van Ecorys - Maarten Nieland, Robert Kievit en Frank de Gouw - voor de open en manier waarop zij de visitatie hebben uitgevoerd.

Lisse, 29 juni 2022

Hans Al  
Bestuurder

Ludo Wijngaarden  
voorzitter Raad van Commissarissen