

Bestuurlijke reactie op Maatschappelijke visitatie 2011 - 2014

Wonen Midden-Delfland heeft in 2015 aan Procorp gevraagd om de 4-jaarlijkse visitatie uit te voeren over de periode 2011 – 2014. De bevindingen, aandachts- en verbeterpunten zijn uitvoerig besproken met de leden van de Raad van Commissarissen en vastgelegd in een uitgebreid rapport. Het geeft ons goed inzicht in de wijze waarop onze stakeholders naar ons kijken en ook een helder beeld van ons eigen functioneren.

Trots zijn wij op de verbeteringen die wij ten opzichte van de vorige visitatie hebben laten zien. Vooral op de onderdelen “presteren volgens belanghebbenden”, presteren naar vermogen” en “governance” zijn de scores flink gestegen. Dit betekent dat de ingezette koers en de gerichte verbeterlagen hun vruchten hebben afgeworpen. Deze veranderingen zijn door de stakeholders positief beoordeeld. Wonen Midden-Delfland is over het algemeen een evenwichtige en goed functionerende corporatie.

De visitatiecommissie heeft ook een aantal verbeterpunten gesignaleerd en onderwerpen benoemd die sommige stakeholders graag anders ingevuld zien in de toekomst. In overleggen met de belanghebbenden bespreken wij het visitatierapport en zullen wij concrete afspraken maken over de voor hen belangrijke en specifieke onderwerpen. Zo kunnen we gezamenlijk prioriteiten en doelstellingen afstemmen en periodiek toetsen of wij de beoogde resultaten / afspraken waarmaken.

Wij herkennen de aangegeven verbeterpunten:

- Prestatieafspraken meer meetbaar maken;
- Afspraken over de transformatieopgave;
- Huurders actiever betrekken bij duurzaamheidsbeleid;
- Goede balans vinden tussen bedrijfslasten en kwaliteit;
- Inzet op samenwerkingsvormen met derden;
- Governancecode periodiek bespreken;
- Resultaten zelfreflectie vertalen in verbeterafspraken.

Wij zijn blij met de beoordeling van de visitatiecommissie. De aanbevelingen nemen wij mee bij de herijking van ons komende ondernemingsplan en werken wij verder uit in de jaarplannen.

In periode waarop de visitatie betrekking heeft, stond mijn voorganger, Ab Abbinga, aan het roer van Wonen Midden-Delfland. Het sterk verbeterde resultaat is onder zijn leiding tot stand gekomen. Voor mij biedt dit rapport een mooie basis om op voort te borduren. Het inzicht dat wij nu hebben verkregen is zeer waardevol. Met plezier ben ik sinds 1 mei 2016 als bestuurder gestart bij Wonen Midden-Delfland en ga ik samen met collega's en belangenhouders aan de slag met de aandachts- en verbeterpunten. Dit alles in een zeer dynamische tijd in de sector, vol uitdagingen en kansen.

Wij willen alle mensen en organisaties die hun bijdrage hebben geleverd aan de totstandkoming van dit rapport hartelijk bedanken.

Mede namens de Raad van Commissarissen

  
Daphne Pieters  
Directeur-bestuurder  
Juni 2016